

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	COINF	Data:	11.02.2022
Demandante:	Aquisição de equipamentos e softwares de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para criação de uma infraestrutura desktops virtuais		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	1.454.937,00

2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS

Motivação:

Necessidade de atendimento à crescente demanda de acesso remoto aos serviços internos dos servidores deste Tribunal de forma segura e escalável.

Objetivo:

Que os servidores deste Tribunal possam acessar os serviços internos, necessários para o desenvolvimento de suas funções, através de redes públicas, com segurança e disponibilidade.

Resultado pretendido:

Criação de uma infraestrutura de desktops virtuais, que permitam o seu acesso remoto tanto dentro da infraestrutura do TRE-RN, como através de uma rede pública de internet, com segurança e disponibilidade compatíveis com os serviços já hoje prestados pela secretaria de tecnologia da informação, permitindo acesso aos diversos serviços internos do Tribunal aos usuários que estão trabalhando em locais remotos.

3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PDTIC)

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2021-2026 (PEJERN):

Fortalecimento da segurança da informação – Objetivo Estratégico AC3

Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem – Iniciativa AC3.3

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):

Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas – Objetivo Estratégico OE8 – Camada 1

Prover soluções e serviços de infraestrutura com capacidade, disponibilidade e desempenho adequados – Objetivo Estratégico OT8.2 – Camada 2

4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):**

Aumentar em 2022, para 100%, o índice de adesão à nova Resolução de contratações de TIC, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), da Camada 1, medido através do Indicador 10 KR1-6.1.

Aumentar em 2022, de 60% para 75%, o índice de Contratações de TIC realizadas no exercício conforme plano de contratações, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), da Camada 1, medido através do Indicador 10 KR1-6.2.

Garantir em 2022, o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 08 (oito), da Camada 1, medido através do Indicador 15 KR1-8.1.

Manter em 2022, acima de 99%, as taxas de disponibilidade da estrutura de virtualização do datacenter, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 08 (oito) e o Objetivo Tático 8.2, da Camada 2, medido através do Indicador 38 KR2-8.2.1.

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, ____ de ____ de ____.

Carlos Magno do Rozário Câmara
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIE

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de ____ de ____.

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário de Tecnologia da Informação e Eleições