

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	COINF	Data:	27.01.2022
Demandante:	Garantir a continuidade do fornecimento da infraestrutura de comunicação de dados nas Unidades do TRE-RN (Zonas Eleitorais, Centrais de Atendimento e COJE).		
Responsável pela Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Daniel César G. C. Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Anual Estimado (R\$):	723.886,00

2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
Motivação: Necessidade de garantir a continuidade do fornecimento da infraestrutura de comunicação de dados adequada às atividades judiciais, administrativas e eleitorais, visando adequar as necessidades cartorárias para efetivar o atendimento ao usuário com eficiência e efetividade.			
Objetivo: Aprimorar a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).			
Resultado pretendido: <ul style="list-style-type: none"> • Manter uma infraestrutura tecnológica compatível com as necessidades do TRE/RN, objetivando a busca contínua pela melhoria da qualidade e o padrão de excelência na prestação de serviços ao público interno e externo. • Garantir a qualidade e alta disponibilidade na comunicação de dados utilizada pela Justiça Eleitoral. 			

3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PDTIC)			
Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2021-2026 (PEJERN): <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento da segurança da informação – Objetivo Estratégico AC3 <ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem – Iniciativa AC3.3 			
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC): <ul style="list-style-type: none"> • Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas – Objetivo Estratégico OE8 – 			

Camada 1

- Prover soluções e serviços de infraestrutura com capacidade, disponibilidade e desempenho adequados – Objetivo Estratégico OT8.2 – Camada 2

4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):

Aumentar em 2022, de 60% para 75%, o índice de Contratações de TIC realizadas no exercício conforme plano de contratações, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), da Camada 1, medido através do Indicador 10 KR1-6.2.

Garantir em 2022, o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 08 (oito), da Camada 1, medido através do Indicador 15 KR1-8.1.

Manter em 2022, abaixo de 5% o percentual de orçamento de contratações de TIC previsto, mas não liquidado no exercício, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis) e o Objetivo Tático 6.1, da Camada 2, medido através do Indicador 27 KR2-6.1.1.

Aumentar em 2022, de 0% para 20%, o percentual de aquisições de bens e contratações de serviços com análise de adoção de requisitos e critérios socioambientais na etapa de planejamento, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis) e o Objetivo Tático 6.2, da Camada 2, medido através do Indicador 30 KR2-6.2.3.

Aumentar em 2022, de 0% para 20%, o percentual de aquisições de bens e contratações de serviços com análise de adoção de requisitos e critérios de proteção de dados pessoais na etapa de planejamento, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis) e o Objetivo Tático 6.2, da Camada 2, medido através do Indicador 31 KR2-6.2.4.

Manter em 2022, acima de 99%, as taxas de disponibilidade da estrutura de virtualização do datacenter, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 08 (oito) e o Objetivo Tático 8.2, da Camada 2, medido através do Indicador 38 KR2-8.2.1.

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, ____ de ____ de ____.

Carlos Magno do Rozário Câmara

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de _____. de _____.

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário de Tecnologia da Informação e Eleições