

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	SJ	Data:	06.02.2019
Demanda:	Manutenção da solução de gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral		
Responsável pela Demanda:	Lígia Regina Carlos Limeira		
E-mail do Responsável:	ligia.limeira@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5400
Integrante Demandante:	Carlos José Tavares da Silva		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.tavares@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5413
Dotação Orçamentária:	☒ (x) Ordinário ☐ () Pleitos ☐ () Biometria ☐ () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 6.943,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Motivação: Bloqueio dos usuários durante eventuais panes no sistema ou obsolescência e incompatibilidade da ferramenta com as novas tecnologias da informação que venham a surgir durante o seu período de uso, resultante da ausência de atualizações. Objetivo: Garantir a continuidade do serviço de suporte técnico para uso do sistema ALEPH 500, solução utilizada pelos tribunais eleitorais para o gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral, por meio de aditivo ao Contrato nº 18/2017 – TRE/RN, objeto do processo que tramita no PAE sob nº 7323/2017. Resultados pretendidos: A contratação do referido serviço, além da manutenção e suporte, garantirá o fornecimento das novas versões do sistema, possibilitando a sua permanente atualização.

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)
Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN – 2016/2020) • Objetivo Estratégico nº 02 – Garantir qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC – 2016/2020) • Objetivo Estratégico nº 02 – Prover soluções efetivas de TIC. • Objetivo Estratégico nº 06 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC.

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
• Alcançar índice de satisfação dos clientes em 90% dos serviços prestados em 2018 (Meta do Plano Estratégico Institucional associada ao Objetivo nº 02). • Garantir o mínimo de 80% de satisfação dos usuários internos de TIC em 2018 (Meta do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação associada ao Objetivo nº 06).

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, 06 de fevereiro de 2019.

Carlos José Tavares da Silva
Responsável pela Demanda

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Responsável pela Unidade Administrativa Demandante da Solução