

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	Data:	28/02/2019
Demanda:	Garantir o suporte e atualização das máquinas servidoras deste Regional, bem como a continuidade do funcionamento da infraestrutura de TI, responsável pelos sistemas e serviços informatizados deste Regional.		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozario Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozario Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 395.080,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Atualmente este Regional utiliza de licenças do sistema operacional Windows Server 2012 e 2016 em suas máquinas servidoras de produção, no entanto, já existe uma versão 2019 que é mais atual, ela garantirá atualizações e funcionalidades, além do suporte, nas máquinas responsáveis por sistemas e serviços de TI como <i>Active Directory</i> , serviço de resolução de nomes (<i>DNS</i>), políticas de grupos, políticas de redes, etc.

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)
Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no: 3.1. Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN) 3.1.1. Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9) 3.2. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC) 3.2.1. Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2 3.2.2. Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
4.1. Garantir em 2019 e 2020, 98% e 99%, respectivamente, de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC – Indicador 2 do PETIC; 4.2. Alcançar em 2019, 75% de satisfação do usuário da STIC – Indicador 9 do PETIC;

5 - DECLARAÇÃO
Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento. Natal/RN, 28 de fevereiro de 2019. _____ Carlos Magno do Rozário Câmara

6 - VALIDAÇÃO

Natal/RN, 28 de fevereiro de 2019.

Marcos Flávio do Nascimento Maia