



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

## PLANO DE CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES DE TIC -ANO 2022

## Acompanhamento dos indicadores - KR Camada 1 - PDTIC 2021-2022

Objetivos			Resultados-chave							Medição				
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta 2022	Responsável	Frequência	2021	1º trimestre/2022	2º trimestre/2022	3º trimestre/2022	4º trimestre/2022
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC de 79% para 82%	$\frac{[(\text{Soma Not\_Sat\_ZE} + \text{Soma Not\_Sat\_SEC}) / \text{PontMáx}] \times 100}{\text{Notas obtidas por meio da aplicação de questionário padronizado com os usuários internos do TRE/RN}}$	79%	82%	GAPSTIE	Semestral	NA	NA	88%	NA	NM  4º trimestre não mensurado em razão da inviabilidade de disponibilização da pesquisa de satisfação no site intranet.
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	02 KR1-1.2	Aumentar a percepção de utilidade dos serviços digitais de 74% para 75%	$\frac{[(\text{Soma Not\_Sat}) / \text{PontMáx}] \times 100}{\text{Por meio da aplicação de questionário padronizado aplicado com os usuários externos ao TRE/RN.}}$	74%	75%	GAPSTIE e OSMAR	Semestral	74%	-	-	NM	NM  Medição em 2022 PREJUDICADA em razão da quantidade de respostas à pesquisa nos períodos abaixo:  Julho a setembro: 5 respostas Outubro a dezembro: 80% (somente 8 respostas)
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	03 KR1-2.1	Aumentar em 10 % o número de serviços digitais da Carta de Serviços de 1º Grau	$\frac{[(\text{Total de serviços digitais implementados menos a Baseline}) / \text{Baseline}] \times 100}{\text{Baseline}}$	65%	75%	COSIS	Trimestral	65%	70%	70%	70%	70%
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	04 KR1-2.2	Aumentar em 14 % o número de serviços digitais da Carta de Serviços de 2º Grau	$\frac{[(\text{Total de serviços digitais implementados menos a Baseline}) / \text{Baseline}] \times 100}{\text{Baseline}}$	56%	60%	COSIS	Trimestral	56%	56%	56%	56%	56%
Aprendizado e Crescimento	OE3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	05 KR1-3.1	Aumentar a Taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC de 30 para 40.	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem	30%	40%	GAPSTIE	Semestral	40%	-	21,05%	-	42,10%
Aprendizado e Crescimento	OE3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	06 KR1-3.2	Aumentar de 54 para 60 a nota da dimensão referente à pessoas no questionário IGOVTIC-JUD.	Verificado no questionário IGOVTIC-JUD	54	60	GAPSTIE	Anual	54	-	-	-	62
Aprendizado e Crescimento	OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	07 KR1-4.1	Efetivar 15 publicações no Connect-Jus, no período de 17 meses.	Contagem sequencial	0	15	GAPSTIE	Trimestral	1	6	7	7	8
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	08 KR1-5.1	Alcançar o índice de excelência no IGovTIC-JUD.	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021	0,71	0,85	GAPSTIE	Anual	0,71	-	-	-	0,79
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	09 KR1-5.2	Atingir 80% de execução do PTE, para as ações previstas no período	$\frac{(\text{Total de demandas concluídas no período} / \text{Demandas previstas no período}) \times 100}{\text{Indicador capaz de avaliar o percentual de execução PTE}}$	30,23%	80%	MARCOS e GAPSTIE	Trimestral	31,81%	34,09	43,18	43,18	43,18
Processos internos	OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	11 KR1-6.2	Aumentar de 60% para 75%, o índice de Contratações de TIC realizadas no exercício conforme plano de contratações	$\frac{(\text{Total de contratações de TIC executadas} / \text{Total de contratações Planejadas no plano de contratações de TIC}) \times 100}{\text{Total de contratações de TIC}}$	66%	75%	GAPSTIE	Trimestral	66%	0%	27,78%	35,29%	57,19%



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PLANO DE CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES DE TIC -ANO 2022

Acompanhamento dos indicadores - KR Camada 1 - PDTIC 2021-2022

Objetivos			Resultados-chave							Medição				
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta 2022	Responsável	Frequência	2021	1º trimestre/2022	2º trimestre/2022	3º trimestre/2022	4º trimestre/2022
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	12 KR1-7.1	Manter em zero os incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE.	Consulta ao registro de incidentes mantidos pela ETIR Verificar o número incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE, em cada semestre.	0	0	COINF	Trimestral	0	0	0	0	0
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	13 KR1-7.2	Reduzir de 198 a 19 o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	Número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta detectadas por software de gestão de vulnerabilidades	198	19	COINF	Trimestral	53	32	10	21	14
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	15 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada. Serviços Essenciais: PAE, Links de Comunicação Internet, Site Intranet (Plone), Correio Eletrônico, Link de comunicação de dados, Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal), Ponto Eletrônico, Pje 1º Grau, Pje 2º Grau, IPLENO	99%	97%	COSIS e COINF	Trimestral	98,89%	99,14%	99,23%	99,63%	99,68 %
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	16 KR1-8.2	Aumentar de 0 para 1 o número de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade	Número total de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade, incluindo aquelas entregues no período	0	1	COSIS	Semestral	0	0	0	0	0



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

## PLANO DE CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES DE TIC -ANO 2022

## Acompanhamento dos indicadores - KR Camada 1 - PDTIC 2021-2022

Objetivos			Resultados-chave							Medição				
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta 2022	Responsável	Frequência	2021	1º trimestre/2022	2º trimestre/2022	3º trimestre/2022	4º trimestre/2022
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC de 79% para 82%	$[(\text{Soma Not\_Sat\_ZE} + \text{Soma Not\_Sat\_SEC}) / \text{PontMáx}] \times 100$  Notas obtidas por meio da aplicação de questionário padronizado com os usuários internos do TRE/RN	79%	82%	GAPSTIE	Semestral	NA	NA	88%	NA	NM  4º trimestre não mensurado em razão da inviabilidade de disponibilização da pesquisa de satisfação no site intranet.
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	02 KR1-1.2	Aumentar a percepção de utilidade dos serviços digitais de 74% para 75%	$[(\text{Soma Not\_Sat}) / \text{PontMáx}] \times 100$ Por meio da aplicação de questionário padronizado aplicado com os usuários externos ao TRE/RN.	74%	75%	GAPSTIE e OSMAR	Semestral	74%	-	-	NM	NM  Medição em 2022 PREJUDICADA em razão da quantidade de respostas à pesquisa nos períodos abaixo:  Julho a setembro: 5 respostas Outubro a dezembro: 80% (somente 8 respostas)
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	03 KR1-2.1	Aumentar em 10 % o número de serviços digitais da Carta de Serviços de 1º Grau	$[(\text{Total de serviços digitais implementados menos a Baseline}) / \text{Baseline}] \times 100$	65%	75%	COSIS	Trimestral	65%	70%	70%	70%	70%
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	04 KR1-2.2	Aumentar em 14 % o número de serviços digitais da Carta de Serviços de 2º Grau	$[(\text{Total de serviços digitais implementados menos a Baseline}) / \text{Baseline}] \times 100$	56%	60%	COSIS	Trimestral	56%	56%	56%	56%	56%
Aprendizado e Crescimento	OE3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	05 KR1-3.1	Aumentar a Taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC de 30 para 40.	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem	30%	40%	GAPSTIE	Semestral	40%	-	21,05%	-	42,10%
Aprendizado e Crescimento	OE3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	06 KR1-3.2	Aumentar de 54 para 60 a nota da dimensão referente à pessoas no questionário IGOVTIC-JUD.	Verificado no questionário IGOVTIC-JUD	54	60	GAPSTIE	Anual	54	-	-	-	62
Aprendizado e Crescimento	OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	07 KR1-4.1	Efetivar 15 publicações no Connect-Jus, no período de 17 meses.	Contagem sequencial	0	15	GAPSTIE	Trimestral	1	6	7	7	8
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	08 KR1-5.1	Alcançar o índice de excelência no IGovTIC-JUD.	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021	0,71	0,85	GAPSTIE	Anual	0,71	-	-	-	0,79
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	09 KR1-5.2	Atingir 80% de execução do PTE, para as ações previstas no período	$(\text{Total de demandas concluídas no período} / \text{Demandas previstas no período}) \times 100$  Indicador capaz de avaliar o percentual de execução PTE	30,23%	80%	MARCOS e GAPSTIE	Trimestral	31,81%	34,09	43,18	43,18	43,18
Processos internos	OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	11 KR1-6.2	Aumentar de 60% para 75%, o índice de Contratações de TIC realizadas no exercício conforme plano de contratações	$(\text{Total de contratações de TIC executadas} / \text{Total de contratações Planejadas no plano de contratações de TIC}) \times 100$	66%	75%	GAPSTIE	Trimestral	66%	0%	27,78%	35,29%	57,19%



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PLANO DE CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES DE TIC -ANO 2022

Acompanhamento dos indicadores - KR Camada 1 - PDTIC 2021-2022

Objetivos			Resultados-chave							Medição				
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta 2022	Responsável	Frequência	2021	1º trimestre/2022	2º trimestre/2022	3º trimestre/2022	4º trimestre/2022
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	12 KR1-7.1	Manter em zero os incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE.	Consulta ao registro de incidentes mantidos pela ETIR Verificar o número incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE, em cada semestre.	0	0	COINF	Trimestral	0	0	0	0	0
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	13 KR1-7.2	Reduzir de 198 a 19 o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	Número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta detectadas por software de gestão de vulnerabilidades	198	19	COINF	Trimestral	53	32	10	21	14
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	15 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada. Serviços Essenciais: PAE, Links de Comunicação Internet, Site Intranet (Plone), Correio Eletrônico, Link de comunicação de dados, Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal), Ponto Eletrônico, Pje 1º Grau, Pje 2º Grau, IPLENO	99%	97%	COSIS e COINF	Trimestral	98,89%	99,14%	99,23%	99,63%	99,68 %
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	16 KR1-8.2	Aumentar de 0 para 1 o número de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade	Número total de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade, incluindo aquelas entregues no período	0	1	COSIS	Semestral	0	0	0	0	0