

Resultados-chave						Medição			
ID	KR Tier 1	Meta 1º trimestre 2023	Meta 2º trimestre 2023	Meta 3º trimestre 2023	Meta 4º trimestre 2023	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/2º Semestre
01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC	n/a	86%	n/a	86%	-	90.94%	-	87.22%
03 KR1-4.1	Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE	2	4	6	8	2	5	6	6
04 KR1-5.1	Ampliar a execução do PTE	40%	50%	65%	85%	36%	58.36%	85.71%	39.34%
05 KR1-6.1	Aumentar o índice de Contratações de TIC realizadas	n/a	30%	70%	80%	-	Consultar o processos	-	94.73%
06 KR1-7.1	Garantir a atualização do sistema operacional dos servidores de rede	95%	95%	95%	95%	91.95%	93.28%	85.42%	88.89%
07 KR1-7.2	Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	90%	90%	90%	90%	67.86%	89%	88%	28,5%
08 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	99%	99%	99%	99%	99.55%	99.52%	98.62%	99.42%

Resultados-chave						Medição			
ID	KR Tier 2	Meta 1º trimestre 2023	Meta 2º trimestre 2023	Meta 3º trimestre 2023	Meta 4º trimestre 2023	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Sem	3º Trimestre	4º Trimestre/2º Semestre
09 KR2- 1.1.1	Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA	80%	80%	80%	85%	99%	99.00%	98.90%	98.83%
10 KR2- 1.1.2	Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC	95%	95%	95%	95%	99.27%	99.27%	98.92%	98.70%
11 KR2- 1.2.1	Aumentar o nível de satisfação com o desenvolvimento e suporte dos sistemas	9,5	9,5	-	9,5	-	9.53%	-	9.67%
12 KR2-4.1.1	Aumentar iniciativas de TIC relacionadas à inovação	n/a	1	-	1	-	1	-	2
14 KR2-6.1.1	Maximizar o percentual de orçamento de contratações de TIC liquidado no exercício	n/a	25%	-	95%	-	20.22% pago 58.18% a liquidar	-	94.33%
15 KR2-6.2.1	Garantir o cumprimento dos prazos de entrega dos artefatos (DOD, EP e TR)	80%	80%	80%	80%	16%	NA	25%	92%
16 KR2-6.2.2	Reduzir a quantidade de contratações de TIC previstas, mas não homologadas no exercício	n/a	20%	-	20%	-	-	-	Apenas 7.55% dos itens previstos, fracassaram.
17 KR2-6.2.3	Aumentar o percentual anual de aquisições de bens e contratações de serviços com análise de adoção de requisitos e critérios socioambientais na etapa de planejamento.	n/a	80%	-	80%	-	0%	-	0%
19 KR2-8.4.1	Maximizar a atualização de bibliotecas e dependências de software utilizadas no desenvolvimento de sistemas.	50%	50%	50%	50%	26.90%	37.59%	16.43%	15.92%