TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES
GABINETE E APOIO A PLANEJAMENTO E GESTÃO DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES
Medição dos indicadores de desempenho - Camada 1 - PDTIC 2024
OKR Tier 1

OKR Tier 1																Observações
Objetivos			Resultados-chave								Medição					
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Tema (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Meta 1º trimestre 2024	Meta 2º trimestre 2024	Meta 3º trimestre 2024	Meta 4º trimestre 2024	Responsável	Frequência	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/2º Semestre	
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC	[(Soma Not_Sat_ZE + Soma Not_Sat_SEC) / PontMáx) x 100 Notas obtidas por meio da aplicação de questionário padronizado com os usuários internos do TRE/RN	n/a	86%	n/a	86%	GAPSTIE	Semestral	-	92.48%	-	86.34%	Evidências: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1g4P4m9vsoYl9rJU3c9AcXP3HsLJK-GqqsoiE522fM/edit#gid=0
Aprendizado e Crescimento	OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	02 KR1-4.1	Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE	Contagem sequencial, de forma acumulativa	2	4	6	8	GAPSTIE	Trimestral	2 1. Novidades da Residência - novo ciclo 2. Sistema JANUS	4 3. Implantação dos BIs do TRE/GO (COSIS) 4. TRE-RN realiza desfazimento sustentável de equipamentos de TI	7 5. Mesários com carta convocatória em linguagem simples 6. Apresentação CONIP Residência 7. Implantação MFA	9 8.TRE-RN inova com metodologia de avaliação das Eleições 2024 9.TRE-RN impulsiona atendimento ao eleitor com solução omnichannel durante as Eleições 2024	Arquivo de referência: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WTMMk8z1EItDrY84JURnpEE7NJe9GaZWwsNPJdP9Qo/edit#gid=917716243
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	03 KR1-5.1		(Total de demandas concluídas no período / Demandas previstas no período) x 100 Indicador capaz de avaliar o percentual de execução PTE	~~30%~~ n/a	40%	~~50%~~ n/a	60%	MARCOS e GAPSTIE	Semestral	-	70%	-	Não foi possível realizar a medição	Arquivo de referência: https://docs.google.com/spreadsheets/d/19kPxWqDL5UNn-P_8OY-abiEBwrTIXvIB2fpV0XxRII/edit#gid=1306188557
Processos internos	OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	04 KR1-6.1	Aumentar o índice de Contratações de TIC realizadas	Total de itens adquiridos com sucesso no semestre/ Total de itens previstos no planejamento da contratações de TIC para o semestre) x 100 **Contratação realizada considera:** - Contratação direta: nota de empenho emitida e/ou contrato assinado - Contratação com SRP: assinatura das ARPs e abertura de processo específico	n/a	30%	n/a	90%	GAPSTIE	Semestral	-	40% 5 Itens previstos 2 adquiridos (suporte técnico e análise de vulnerabilidade)	-	**75%**	Versão 1.0 do Plano de Contratações: 48 contratações previstas 36 contratações efetivadas **Medição: 75%** Arquivo de referência: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rtyBVz0N29hwP0mu0I2FVW3s0nkIkx3uOhzCVcr8nI2k/edit?gid=0#gid=0
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	05 KR1-7.1	Garantir a atualização do sistema operacional dos servidores de rede	[número de servidores de rede atualizados] / [número total de servidores de rede no período] x 100	95%	95%	95%	95%	COINF e COSIS	Trimestral	SRI: 100% (44/44) COSIS: 100%	SRI: 100% (44/44) COSIS 88,8%	SRI: 100% (45/45) COSIS: 63% (26/41)	82.76% SRI: 100% (46/46) COSIS: 63% (26/41)	Evidência COSIS: https://docs.google.com/spreadsheets/d/17vlDI7_A5AvJCI-rTJfrB6G7cMpajp9fI0zHJcZSd4A/ Evidência SRI: https://drive.google.com/file/d/1LoZA4JWumVlagpkLPkXGiDTWxs6JKGy/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1-UKOAfW4JwkdLhioSrOKXGOC_OuUw-i-/view?usp=sharing
Processos internos	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	06 KR1-7.2	Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	[número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta tratadas] / [número de vulnerabilidades identificadas] x 100	90%	90%	90%	90%	COINF	Trimestral	87,5% (SSI)	100% (SSI)	33,3%	80%	Número de vulnerabilidades críticas iniciais = 198 (outubro/2021) Medição em fev/2022 (ref. até dez/2021) = 53 vulnerabilidades Medição em mai/2022 (ref. jan/2022 a mar/2022) = 32 vulnerabilidades Medição em jul/2022 (ref. abr/2022 a jun/2022) = 10 vulnerabilidades Medição em set/2022 (ref. jul/2022 a set/2022) = 21 vulnerabilidades Medição em dez/2022 (ref. set/2022 a dez/2022) = 14 vulnerabilidades Medição em mar/2023 (ref. jan/2023 a mar/2023) = 28 vulnerabilidades Medição em jun/2023 (ref. abr/2023 a jun/2023) = 36 vulnerabilidades Medição em jun/2023 (ref. jul/2023 a set/2023) = 42 vulnerabilidades Medição em jun/2023 (ref. set/2023 a dez/2023) = 07 vulnerabilidades Medição em abr/2024 (ref. jan/2024 a mar/2024) = 08 vulnerabilidades Medição em jul/2024 (ref. abr/2024 a jun/2024) = 02 vulnerabilidades Medição em out/2024 (ref. jul/2024 a set/2024) = 06 vulnerabilidades Medição em jan/2025 (ref. out/2024 a dez/2024) = 02 vulnerabilidades Evidência SSI: Indicadores
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	07 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada.	99%	99%	99%	99%	COSIS e COINF Medição Indicador a partir de 2021: PAJ/SEI Links de Comunicação Internet Site Intranet (Plone) Correio Eletrônico Link de comunicação de dados Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal) O serviço abaixo não será medido, mas, constará apenas no plano: Backup	Trimestral	**COINF 99,47%** Links de Comunicação Internet: 99,83% Correio Eletrônico: 99,98% Link de comunicação de dados: 98,08% Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal): 99,99% **COSIS: 98,70%** INTRANET - 97,63% IPLENO - 99,99% PAE - 98,80% PONTO ELETRÔNICO - 99,87% SEI - 99,9992% PJE 1º GRAU - 95,12% PJE 2º GRAU - 99,52% **Média: 99.085%**	**COINF 99,61%** Links de Comunicação Internet: 99,82% Correio Eletrônico: 99,99% Link de comunicação de dados: 98,64% Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal): 99,99% **COSIS: 98,85%** INTRANET - 95,79% IPLENO - 99,94% PAE - 99,87% PONTO ELETRÔNICO - 99,74% SEI - 99,92% PJE 1º GRAU - 96,71% PJE 2º GRAU - 100,00% **Média: 99.23%**	**COINF 99,85%** Links de Comunicação Internet: 99,97% Correio Eletrônico: 99,99% Link de comunicação de dados: 99,46% Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal): 99,99% **COSIS: 98,43%** INTRANET - 96,16% IPLENO - 97,97% PAE - 97,06% PONTO ELETRÔNICO - 99,81% SEI - 99,75% PJE 1º GRAU - 99,13% PJE 2º GRAU - 99,15% **Média: 99.14%**	COINF 97,90% Links de Comunicação Internet: 94,26% Correio Eletrônico: 99,99% Link de comunicação de dados: 97,34% Rede sem fio (Sede, COJE e Fórum Natal): 100,00% COSIS: 99,14% **Média: 98.52%**	**COINF** - (todas as medições, separadas por abas) Indicadores **COSIS - jan a março 2024 (1T):** https://docs.google.com/spreadsheets/d/17vlDI7_A5AvJCI-rTJfrB6G7cMpajp9fI0zHJcZSd4A/ **COSIS - out a dez 2024 (4T):** https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mSsVxTMpOe1LdRxELlf5vEUBqOeFkPOHIhBJtIOZ16Rc
Processos Internos	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	08 KR1-8.2	Ampliar o número de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade	Número total de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade, incluindo ajudas entregues no período	n/a	1	n/a	1	COSIS	Semestral	-	0	-	0	

8

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

GABINETE E APOIO A PLANEJAMENTO E GESTÃO DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

Medição dos indicadores de desempenho - Camada 2 - PDTIC 2024

OKR Tier 2

Objetivos			Resultados-chave									Medição					Observação
Objetivo camada 1	ID	Tema	ID	KR Tier 2	Fórmula	Meta 1º trimestre 2024	Meta 2º trimestre 2024	Meta 3º trimestre 2024	Meta 4º trimestre 2024	Responsável	Frequência	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Sem	3º Trimestre	4º Trimestre/2ºSemestre		
OE1	OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	09 KR2- 1.1.1	Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA	Medição direta na central de serviços	85%	85%	85%	85%	COINF	Trimestral	98%	98%	97.24%	95.32%	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NdIwdiSmHex2TKGiGFPFZ_0dBvpoip0gc1xfpgvUdww/edit?gid=1828511020#gid=1828511020	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XhdrJWJkJp6EPTu-iVEeCs_bCkyY2I-218VvKz15vBs/edit#gid=2090713125
OE1	OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	10 KR2- 1.1.2	Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC	(Total de notas ótimo por chamado/Quantitativo de avaliações registradas) x 100	95%	95%	95%	95%	COINF	Trimestral	97.60%	97.80%	98%%	100.00%	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Bvk6pJBbrsCwdcCJJSoeUJxivWaOWwAdkGHt9PNMBs/edit?usp=sharing	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XhdrJWJkJp6EPTu-iVEeCs_bCkyY2I-218VvKz15vBs/edit#gid=2090713125
OE1	OT1.2	Buscar a excelência no desenvolvimento de sistemas administrativos	11 KR2- 1.2.1	Aumentar o nível de satisfação com o desenvolvimento e suporte dos sistemas	Soma das notas atribuídas a cada sistema pelos servidores demandantes/Quantitativo de sistemas entregues e avaliados no período	n/a	9,5	n/a	9,5	COSIS	Semestral	-	10,0	-	9,48		**COSIS - jul a dez 2024:** https://docs.google.com/document/d/1FZVMC2caTNpdWgkx4wCPbhK2lZGKerNpc529B3LhnDU/
OE4	OT4.1	Incentivar a cultura de inovação	12 KR2-4.1.1	Aumentar iniciativas de TIC relacionadas à inovação	Contagem sequencial	n/a	1	n/a	1	COSIS e COINF	Semestral	-	2 Sistema de Mesários Painéis de BI	-	4 COSIS: Omnichannel, Sistema Janus, Migração de sistemas da SBDS para plataforma Kubernetes COINF: Implementação do método de autenticação do tipo Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) como requisito funcional para acesso a sistemas judiciais sensíveis	1º semestre: Sistema Mesários (funcionalidade de geração de cartas de convocação utilizando linguagem simples) e Painéis de BI	**COSIS - jul a dez 2024:** https://docs.google.com/document/d/1FZVMC2caTNpdWgkx4wCPbhK2lZGKerNpc529B3LhnDU/ **COINF: SEI 3749/2024:** O Múltiplo Fator de Autencação (MFA) foi habilitado como mandatório em todas as contas do Google Workspace e implantado nos sistemas internos com autenticação no SCA
OE5	OT5.1	Garantir o acompanhamento da Governança e Gestão de TIC	13 KR2-5.1.1	Índice de modelagem de processos	[número de processos modelados no ano de referência]/ [número de processos previsto no ano de referência]/100	n/a	50%	n/a	50%	GAPSTIE	Semestral	-	67% 3 processos previstos em 2024 2 modelados - Elaboração da Proposta Orçamentária de Pleitos (SPLE) - Elaboração do Planejamento Integrados das Eleições - PIELEI (SPLE e COELE) Observação: Previsto para modelar em Junho/2024: Avaliação de bens de TI para descarte (COINF) - agendado para 2º agosto	-	100% Processos previstos em 2024: 03 Processos modelados em 2024: 03	Processos previstos em 2024: 03 Processos modelados em 2024: 03 - Elaboração da Proposta Orçamentária de Pleitos (SPLE) - Elaboração do Planejamento Integrados das Eleições - PIELEI (SPLE e COELE) -Avaliação de bens de TI para descarte (COINF)	
OE6	OT6.1	Aprimorar a execução orçamentária de TIC	14 KR2-6.1.1	Maximizar o percentual de orçamento de contratações de TIC liquidado no exercício	[orçamento liquidado] / [orçamento previsto no semestre] x 100 Obs: Ajustar o orçamento previsto a cada suplementação de orçamento	n/a	25%	n/a	90%	GAPSTIE	Semestral	-	16.05% Baseado no Tesouro Nacional	-	92,11%	Orçamento previsto: 7.986.019,27 Orçamento liquidado: 7.355.991,62	
OE6	OT6.2	Aperfeiçoar a fase de planejamento das contratações e aquisições	15 KR2-6.2.1	Garantir o cumprimento dos prazos de entrega dos artefatos (DOD, EP e TR)	[quantidade de artefatos entregues] /[quantidade de artefatos previstos para o trimestre] x 100	80%	80%	80%	80%	GAPSTIE	Trimestral	80%	73%	44%	62%		
OE6	OT6.2	Aperfeiçoar a fase de planejamento das contratações e aquisições	16 KR2-6.2.3	Aumentar o percentual anual de aquisições de bens e contratações de serviços com análise de adoção de requisitos e critérios socioambientais na etapa de planejamento.	[Total de contratações realizadas com análise de requisitos **socioambientais** na etapa de planejamento) / [Total de contratações realizadas no semestre] x 100	n/a	80%	n/a	80%	GAPSTIE	Semestral	-	100%	-	100%		
OE8	OT8.4	Adotar componentes de software seguros para o desenvolvimento de sistemas	17 KR2-8.4.1	Maximizar a atualização de bibliotecas e dependências de software utilizadas no desenvolvimento de sistemas.	[Quantidade de bibliotecas atualizadas na última versão estável]/[Quantidade total de bibliotecas utilizadas] x 100	50%	50%	50%	50%	COSIS	Trimestral	25,03%	31,91%	31,91%	45,92%		**COSIS - jan a março 2023:** https://docs.google.com/document/d/1l4zdxbQG41EiFK7c4VfIkhYEQZN3nYjkHl0DkRC82L4/edit **COSIS - abril a junho 2023:** file:///C:/Users/01324793160O/Downloads/Levantamento%20de%20Indicadores%20-%202%C2%BA%20Trimestre%202023.pdf **COSIS - out a dez 2024:** https://docs.google.com/document/d/1FZVMC2caTNpdWgkx4wCPbhK2lZGKerNpc529B3LhnDU/