

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	1	2025-001-GAPSTIE-GEST	Consolidar o PDTIC 2026	Consolidar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte para 2026, a partir das decisões do COGESTIC, incluindo seus respectivos planos de ações de demandas internas (PDI), de capacitação, de contratações e da Entic-JUD, além de manter os objetivos táticos, indicadores e metas estabelecidos.	COGESTIC	GAPSTIE	PI3	2025/08	2025/11	2025/08		Em andamento	10%	Documento minuta: <a href="https://docs.google.com/document/d/1qvM_POR0zIwjZqYUQOLwBDxnscmcyaDTTv3aaNjyMPQ/edit?tab=t.0">https://docs.google.com/document/d/1qvM_POR0zIwjZqYUQOLwBDxnscmcyaDTTv3aaNjyMPQ/edit?tab=t.0</a>	
2025	2	2024-000-GAPSTIE-GEST	Consolidar o PDTIC 2025	Consolidar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte para 2025, a partir das decisões do COGESTIC, incluindo seus respectivos planos de ações de demandas internas (PDI), de capacitação, de contratações e da Entic-JUD, além de manter os objetivos táticos, indicadores e metas estabelecidos.	COGESTIC	GAPSTIE	PI3	2024/08	2025/02	2024/08	2025/02	Concluída	100%		O PDTIC foi aprovado pelo CGOVTIC em 27.02.2025 Link da Portaria <a href="#">80/2025-GP</a> Link da publicação do PDTIC
2025	1	2024-008-COINF-INFR	Ilhas de impressão	Implantação do projeto de ilhas de impressão, que consiste em diminuir as impressoras por unidade, concentrando-as em determinados locais de impressão, tendo em vista a diminuição da demanda, como decorrência da consolidação dos processos administrativos e judiciais eletrônicos.	SMI/COINF/STIE	SMI/COINF/STIE	AT8	2024/03	2025/08	05/2024	07/2025	Concluída	100%		A implantação das ilhas de impressão gerou redução de custos operacionais, ao diminuir a quantidade de impressoras e insumos necessários e contribui para maior eficiência no uso dos equipamentos, concentrando a demanda em pontos estratégicos e evitando ociosidade.
2025	2	2024-010-COINF-INFR	Aquisição de equipamentos de tecnologia da informação e comunicação para a renovação e melhoria do parque computacional do Tribunal	Garantir a infraestrutura tecnológica adequada às atividades judiciais, administrativas e eleitorais, tanto da Sede do Tribunal como das Zonas Eleitorais, renovando o parque computacional	COINF/STIE	SSI/COINF/STIE	AT8	2024/10	2025/06	2024/10		Em andamento	90%	pregão de microinformática em andamento e de infraestrutua marcado pro dia 02/09	
2025	3	2025-005-COINF-INFR	Ampliação da estrutura de monitoramento das soluções de Segurança Cibernética, com integração de dashboards e acompanhamento em tempo real	Integração dos alertas gerados pelas soluções implantadas de Segurança Cibernética (dashboards)	SSI/COINF/STIE	SSI/COINF/STIE	AC3	2025/01	2025/08	2025/01		Em andamento	90%		
2025	4	2025-004-COINF-INFR	Manutenção preventiva e acréscimo do equipamentos de TIC nas ZEs	Manutenção preventiva dos ativos de TI das Zonas Eleitorais, incluindo a adição de equipamentos de TI	SMI/COINF/STIE	SMI/COINF/STIE	AT8	2025/08	2025/09			Em andamento	30%		
2025	5	2025-001-COINF-INFR	Ampliação rede WiFi ( instalação e configuração)	Instalação de equipamentos tipo access point para viabilizar a ativação de uma rede sem fios com acesso à internet nas Centrais de Atendimento com box do TRE-RN	SRI/COINF/STIE	SRI/COINF/STIE	AC3	2025/04	2025/12	04/2025		Em andamento	20%		
2025	6	2025-003-COINF-INFR	Ampliação e atualização da infraestrutura de servidores do site backup no COJE ( instalação e configuração)	Instação e configuração de servidores de rede tipo Nutanix para substituição dos atualmente instalados no COJE para manter o parque atualizado e com garantia e suporte	SRI/COINF/STIE	SRI/COINF/STIE	AC3	2025/04	2025/09	04/2025		Em andamento	60%		
2025	7	2025-002-COINF-INFR	Ampliação e modernização do parque de Switches dos cartórios do interior ( instalação e configuração)	Instalação e substituição de switches PoE nos cartórios do interior, pois os atuais já estão em uso há mais de 10 (dez) anos e fora da garantia, implementanto monitoramento em tempo real do trafego de rede	SRI/COINF/STIE	SRI/COINF/STIE	AC3	2025/09	2025/11			Não iniciada			
2025	1	2023-004-COSIS-SIST	Migração do ambiente de homologação de sistemas para o Kubernetes	Migração de todas as aplicações containerizadas implantadas no ambiente do homologação da SBDS para a infraestrutura Kubernetes disponibilizada pela SRI	COSIS/STIE	SBDS	AC3.3	2023/04	2025/03 2025/09			Em andamento	90%	<b>Agosto/25:</b> - Projeto sem atualizações por conta da indefinição sobre a continuidade da Suíte IPleno ( SEI 07445/2024 )  <b>Março/25:</b> - Projeto continua sem avanços em virtude do foco no projeto de migração dos processos SEI (2023-018-COSIS-SIST); - Também ainda não houve uma definição sobre a continuidade de uso da Suíte iPleno (SEI 07445/2024)  <b>Outubro/24:</b> - Definido que o Atena não será migrado para o Kubernetes  <b>Agosto/24:</b> - Migrados sistemas e-Social, JE-Reinf - Faltando apenas Moodle, Atena e Suíte iPleno; obs.: Atena tende a não ser migrado devido a alta complexidade da sua arquitetura; Suíte iPleno aguarda decisão de continuidade de uso (SEI 07445/2024)	
2025	2	2022-036-COSIS-SIST	Processo de Requisição de Servidores	Automação do processo de requisição de servidores.	SGAE/SGP	SDS	AC4.1	2023/05	2025/03			Concluída	100%	<b>Março/25:</b> A SGAE homologou as alterações solicitadas no relatório SIGEPRO.	
2025	3	2020-028-COSIS-SIST	Desenvolvimento de Sistema de Gestão de Riscos e Controles Internos, para monitoramento de projetos	Desenvolvimento de Sistema de Gestão de Riscos e Controles Internos, para monitoramento de projetos	AGE/PRES	SDS	PI3.4	2024/02	2025/10			Em andamento	80%	<b>Março/25:</b> A EPOR ainda não realizou a homologação da versão disponibilizada em janeiro.  <b>Junho/25:</b> Encontra-se em andamento as correções solicitadas pela EPOR.  <b>Julho/25:</b> Em processo de homologação pela EPOR.	
2025	4	2023-017-COSIS-SIST	Migração/Repasse do Gitlab	Repasse do Gitlab para administração pela SRI	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC4.1	2024/05	2025/10			Em andamento	90%	<b>Março/25:</b> O repasse foi feito em 10/04/2024. A SRI ainda não finalizou a migração.	

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	5	2021-018-COSIS-SIST	Automatizar procedimentos administrativos de sistemas e banco de dados	Automatizar prodecimentos administrativos de sistemas e banco de dados de forma a permitir que a Central STIE e usuários gerenciadores de sistemas implantados pela SBDS possam realizar, através de uma interface amigável, tarefas administrativas.	SBDS/COSIS/STIE	SBDS	AC4.1	2025/08	2025/12			<div>Não iniciada</div>	0%	<b>Agosto/25:</b> - Datas ajustadas em virtude das demandas prioritárias da unidade.  <b>Junho/25:</b> - Datas ajustadas em virtude das demandas prioritárias da unidade.	
2025	6	2023-018-COSIS-SIST	Migração de Processos e Documentos do PAE para o SEI	Migração de todos os processos (arquivados, juntados e tramitando) para o SEI, através da API WSSei.	COSIS/STIE	SDS/SBDS	AC4.1	2024/08	2025/04			<div>Concluída</div>	100%	<b>Junho/25:</b> Todos os processos foram migrados para o SEI.	
2025	7	2024-008-COSIS-SIST	Refatoração do Sistema Fale Conosco	Remoção de vulnerabilidade do sistema e implantação na Internet	COSIS/STIE	SDS/SBDS	AC4.1	2024/10	2025/02			<div>Concluída</div>	100%	<b>Dezembro/24:</b> Já foram realizadas as adaptações no sistema, assim como realizada análise de vulnerabilidades, conforme SEI 04650/2024. Resta pendente a implantação na infraestrutura Kubernetes.  <b>Janeiro/25:</b> A SBDS já implantou a versão no Kubernetes.	
2025	8	2024-011-COSIS-SIST	Migração do sistema de agendamento para o Kubernetes	Migração de sistemas para diminuir dependências da infraestrutura	SNT/COSIS/STIE	SNT	AC4.1	2025/01	2025/03			<div>Concluída</div>	100%		
2025	9	2022-035-COSIS-SIST	Revisão do processo de desenvolvimento de sistemas (BPMN) para inclusão das fases de testes de invasão	Atualização da modelagem de desenvolvimento de sistemas visando a inclusão de testes de invasão.	SSI/COINF/STIE	SDS	AC3.1	2025/01	2025/10			<div>Em andamento</div>	30%	<b>Março/25:</b> - Processo ainda não modelado.  <b>Junho/25:</b> Aguardando informação da SSI no SEI 11522/2024.	
2025	10	2022-037-COSIS-SIST	Definição e padronização do processo de testes de invasão a ser utilizado nos sistemas desenvolvidos pela SDS	Estudo e definição de estratégias de testes sistematizados, visando melhorias de segurança no processo de desenvolvimento de sistemas.	SSI/COINF/STIE	SDS	AC3.1	2025/01	2025/10			<div>Em andamento</div>	30%	<b>Março/25:</b> Processo ainda não modelado.  <b>Junho/25:</b> Aguardando informação da SSI no SEI 11522/2024.	
2025	11	2024-013-COSIS-SIST	Omnichannel institucional	Organizar a estrutura do omnichannel para uso institucional	OUVIDORIA / CGI	SNT	AC4.1	2025/01	2025/09			<div>Em andamento</div>	0% 60%	Grupo Gestor do Canal de Atendimento (GGCA) fazendo revisão do CHAT	
2025	12	2020-085-COSIS-SIST	Criação de um ambiente Postgres com replicação e backup	Utilização do Postgres em ambiente de homologação e produção.	SBDS/COSIS/STIE	SBDS	AC4.1	2025/01	2025/12			<div>Não iniciada</div>	0%	<b>Agosto/25:</b> - Projeto não iniciado em virtude das demandas prioritárias da unidade.  <b>Março/25:</b> - Projeto não iniciado em virtude das demandas prioritárias da unidade.  <b>Dezembro/24:</b> - Datas ajustadas em virtude das demandas prioritárias da unidade.  <b>Outubro/24:</b> - Datas ajustadas em virtude das demandas prioritárias da unidade.  <b>Abril/24:</b> - Datas ajustadas em virtude das demandas prioritárias da unidade.	
2025	13	2024-012-COSIS-SIST	Migração do sistema de dados do servidor para o Kubernetes	Migração de sistemas para diminuir dependências da infraestrutura	SNT/COSIS/STIE	SNT	AC4.1	2025/02	2025/11			<div>Pausada</div>	40% 60%	<b>Migrando sistema de servidor Pausado para desenvolvimento do Privus</b>	
2025	14	2025-001-COSIS-SIST	Instalação do Oracle Enterprise Manager Cloud Control	Instalar o Enterprise Manager Cloud Control (plataforma de gerenciamento on-premises da Oracle) para gerenciamento e monitoramento dos ambientes de banco Oracle	SBDS/COSIS/STIE	SBDS	AC4.1	2025/02	2025/12			<div>Pausada</div>	20% 80%	<b>Agosto/25:</b> - Servidor responsável pela atividade se aposentou, não sendo possível alocar para outro servidor no momento pelo volume de demandas da unidade  - <b>Março/25:</b> - Finalizada a instalação na RN24 - Foram iniciados os estudos na ferramenta para que sejam criados os monitoramentos	
2025	15	2024-009-COSIS-SIST	Desenvolvimento de Solução de LGPD	Desenvolvimento de Solução de LGPD em parceria com o TRT 21 Região	COSIS/STIE	SDS/SNT	AC4.1	2025/03	2026/12			<div>Em andamento</div>	20%	<b>Março/25:</b> Iniciado a implementação do backend de negócio. (SDS) Iniciada a implementação do frontend (SNT)  <b>Junho/25:</b> Encontra-se em processo de finalização e homologação do módulo 1 de 10 (backend e frontend).  <b>Julho/25:</b> Cronograma foi estimado para dez/2026.	

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE												ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS			
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	16	2024-014-COSIS-SIST	Acompanhamento PCAS	Sistema para acompanhamento da comprovação de gastos com PCAS	SGB	SDS	AC4.1	2025/04	2025/12			Em andamento	15%	<b>Junho/25:</b> Realizadas 3 reuniões para levantamento de requisitos e validação de protótipos com a SGB. Iniciado o desenvolvimento do backend e dos serviços de integração com o SGRH.  <b>Julho/25:</b> Adriano está implementando as primeiras telas com Angular. Marcelo está desenvolvendo plugin para integração do Keycloak com SCA.	
2025	17	2025-002-COSIS-SIST	Implantação do sistema MIA - Modulo de IA do SEI	Módulo de IA que faz resumo de documentos e processos no SEI	CGS	SBDS		2025/07	2025/11			Não iniciada	0%		
2025	18	2023-012-COSIS-SIST	Melhorias evolutivas no Sistema de Gestão de Urnas.	Melhorias evolutivas no Sistema de Gestão de Urnas.	SUE/COELE/STIE	SDS	PI4.1	2025/10	2026/03			Não iniciada	0%	<b>Julho/24:</b> - Este projeto foi adiado para o ano seguinte, devido à priorização dos sistemas, conforme SEI 3615/2024.	
2025	19	2022-008-COSIS-SIST	Análise de ferramentas profissionais para autenticação e autorização em sistemas web	Análise de ferramenta Keycloak, em virtude da detecção recente de vulnerabilidades no SCA.	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC3.1	2025/10	2026/03			Não iniciada	0%		
2026	20	2022-008-COSIS-SIST	Análise de ferramentas profissionais para autenticação e autorização em sistemas web	Análise de ferramenta Keycloak, em virtude da detecção recente de vulnerabilidades no SCA.	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC3.1	2025/10	2026/03			Não iniciada	0%	<b>Outubro/24:</b> - Projeto reaprazado em decorrência de outras demandas de maior prioridade no setor.	
2026	21	2020-037-COSIS-SIST	Desenvolvimento do Sistema de Suprimento de Fundos - ETAPA 1	Possibilitar o gerenciamento e controle das diversas etapas dos processos relacionados a suprimento de fundos no âmbito do TRE-RN.	SAOF	SDS	AC4.1	2026/01	2026/06			Não iniciada	40%	<b>Outubro/24:</b> - O desenvolvimento será priorizado para o 1º semestre de 2025.	
2026	22	2024-010-COSIS-SIST	Projeto eMag	Projeto piloto de sistema definido na ação R10.2 com usuário com deficiência visual/auditiva	COSIS/STIE	SDS	AC4.1	2026/01	2026/06			Não iniciada	0%	<b>Março/25:</b> Não temos nenhum desenvolvedor livre para iniciar este projeto no momento.	
2026	23	2024-015-COSIS-SIST	Revisão da arquitetura de desenvolvimento de sistemas	Revisão da arquitetura e aplicação de temas Premium no modelo de desenvolvimento da SDS.	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC4.1	2026/04	2026/09			Não iniciada	0%		
2026	24	2020-040-COSIS-SIST	Desenvolvimento do Sistema de Suprimento de Fundos - ETAPA 3	Possibilitar o gerenciamento e controle das diversas etapas dos processos relacionados a suprimento de fundos no âmbito do TRE-RN.	SAOF	SDS	AC4.1	2026/06	2026/12			Não iniciada	0%		
2026	25	2023-019-COSIS-SIST	Bot para integração com SGRH	Desenvolvimento de bots para integração com sistemas legados	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC4.1	2026/07	2026/12			Não iniciada	0%	<b>Janeiro/24:</b> - A demanda será conduzida pelo servidor George, com o apoio de Marcelo na infraestrutura.	
2026	26	2020-038-COSIS-SIST	Desenvolvimento do Sistema de Suprimento de Fundos - ETAPA 2	Possibilitar o gerenciamento e controle das diversas etapas dos processos relacionados a suprimento de fundos no âmbito do TRE-RN.	SAOF	SDS	AC4.1	2026/07	2026/12			Não iniciada	0%		
2026	27	2026-001-COSIS-SIST	Automação dos processos da SAMS	Desenvolvimento de processos automatizados via Workflow para a SAMS:  - Tratamento da própria saúde - Doença em pessoa da família  Será necessário o desenvolvimento de bots para integração ao SGRH.	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC4.1	2026/10	2027/3			Não iniciada	0%	<b>Março/25:</b> <b>A demanda chegou via SEI 10837/2019.</b>	
2025	28	2026-002-COSIS-SIST	Implantação do BioZap	Implantação de aplicação BioZap desenvolvida principalmente em PHP que permite o envio de mensagens de Whatsapp para convocação para realização de cadastros biométricos dos eleitores pendentes de biometria no cadastro eleitoral.	PRES DG	SBDS		2025/08	2025/10	2025/08		Em andamento	5%	<b>Agosto/25:</b> - Solicitada por cessão de código pelo Ofício Nº 97/2025/DG <a href="https://sei.tre-rn.jus.br/sei/controlador.php?acao=procedimento_trabalhar&amp;id_procedimento=154923&amp;id_documento=2627822">https://sei.tre-rn.jus.br/sei/controlador.php?acao=procedimento_trabalhar&amp;id_procedimento=154923&amp;id_documento=2627822</a> - Iniciado testes em ambiente local para testes funcionais e análise das funcionalidades.	
2025	29	2026-003-COSIS-SIST	Migração de cluster Kubernetes NKE para NKP do Nutanix	As aplicações em cluster Kubernetes implantadas na SBDS se encontram no serviço NKE do Nutanix, porém o serviço será descontinuado sendo necessário migrar todas as aplicações do cluster para o serviço novo NKP antes do fim do suporte oficial do NKE. Atualmente temos 16 sistemas implantados no NKE que necessitaram serem migrados para NKP.	SRI/COINF/STIE SBDS/COINF/STIE	SBDS		2025/08	2025/09	2025/08		Em andamento	5%	<b>Agosto/25:</b> - A SRI notificou a unidade SBDS que o cluster atual usa a ferramenta NKE que será descontinuada no Nutanix com o fim do suporte em setembro de 2025, sendo necessário migrar as aplicações novas para o cluster novo que usa a ferramenta NKP. - Realizado os primeiros testes no cluster novo e análise de adequações necessárias para os arquivos Helm para cada aplicação implantada.	
2025	30	2026-004-COSIS-SIST	Implantação de sistemas SISTELE (Sistema de Teletrabalho) e DFT Diário	Implantação de sistemas desenvolvidos no TRE-PA, SISTELE (Sistema de Teletrabalho) e DFT Diário que impactam em processos de teletrabalho, estágio, adicional de qualificação e dimensionamento de força de trabalho.	SEGEAT/CODES/SGP SEDES/CODES/SGP	SBDS		2026/01	2026/05			Não iniciada	0%	<b>Agosto/25:</b> - A demanda chegou via SEI 02416/2025. - Depende de implantação de APEX, que necessita análise e estudos para sua implantação e essa atividade está fortemente impactada pela aposentadoria do servidor especialista em banco de dados, Carlos Alberto Narciso.	

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	31	2026-005-COSIS-SIST	Migração dos sistema administrativos para o Primefaces 15	Com a atualização do PF14 para o PF15, o suporte aos temas antigas foi removido. Como todos os sistemas legados utilizavam temas antigos, eles precisam ser atualizados para os novos temas free ou pagos (Harmony ou Avalon). Estamos iniciando um trabalho de redesenho do layout antigo, assim como atualização para os temas novos em todos os sistemas em desenvolvimento, assim como 41 sistemas em produção.	SDS/COSIS/STIE	SDS		2025/09	2025/12	2025/09		Em andamento	5%		
2025	1	2024-014-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Sustentabilidade	Manutenção dos painéis de BI ligado à área de sustentabilidade.	AGE/PRES	RESIDÊNCIA	PI5.5	2024/07	2025/03			Em andamento	90%	<b>Outubro/24:</b> - O escopo do projeto está sendo revisto pela equipe da Residência.  <b>Julho/24:</b> - Em processo de reparação, problemas com as fontes de dados são o maior empecilho. - Reorganizando fontes de dados	
2025	3	2024-023-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Acompanhamento de Contratos	Implementação de painel de BI ligado à SAOF visando o acompanhamento dos contratos de nosso Regional.	SAOF	RESIDÊNCIA	AC5.1	2024/12	2025/03			Em andamento	30%	<b>Outubro/24:</b> - Ajuste de datas em virtude do ingresso de demandas relacionadas às Eleições	
2025	4	2024-005-RES4-BI	Ajustes Evolutivos na Infraestrutura de BI	Implementação de ajustes e melhorias na infraestrutura utilizada pelos projetos de BI da Residência.	COSIS/STIE	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/02	2025/06			Em andamento	80%	<b>Outubro/24:</b> - A continuidade do projeto será avaliada até o final do ano, e caso o mesmo prossiga, a sua entrega ocorrerá ao final da Residência.  <b>Junho/24:</b> - Implementado o CI/CD até 'validação' - Resolução de bugs - Criado ferramentas de acompanhamento dos painéis ( BIgestão, BIMonitor) - Criado API de dados, para consumo de dados do Data Lake - Ferramente Web de exploração de dados ( em desenvolvimento ) - Estudo de viabilidade de implantação do Spark no kubernetes ( finalizado )	
2025	5	2024-010-RES4-BI	Sustentação de Painéis e de Arquitetura de BI	Ajustes evolutivos e/ou corretivos em painéis de BI que se encontrem em ambiente de produção.	TRE-RN	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/02	2025/06			CONTÍNUO		<b>Junho/24:</b> - Manutenção feita nos painéis do BISAOF, projeto PDI Orquestrador	
2025	6	2024-009-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Advogados	Implementação de painéis de BI apresentando a atuação por advogado em processos do 1º e 2º Graus.	SJ	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/03	2025/01			Concluída	100%	<b>Março/25:</b> - Entregue, aguardando homologação do cliente  <b>Outubro/24:</b> - Projeto em fase de homologação pela área negocial  <b>Junho/24:</b> - Projeto finalizado, passando por testes em validação e homologação	
2025	7	2024-008-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Indicadores Estratégicos do 2º Grau	Refatorar os indicadores estratégicos 2021-2026 implementados.	SJ	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/03	2025/01			Concluída	100%	<b>Outubro/24:</b> - Projeto em fase de homologação pela área negocial  <b>Julho/24:</b> - Painél pronto, aguardando ser implantado no Gateway e compartilhado com o cliente para homologação	
2024	8	2024-007-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Dados de Pessoal para envio ao CNJ	Implementação de painel de BI ligado à ao Gabinete da SGP para envio mensal de informações de servidores para o CNJ	SGP	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/07	2025/01			Concluída	100%	<b>Março/25:</b> - Projeto entregue, em revisão por Jeferson  <b>Outubro/24:</b> - Projeto em fase de homologação pela área negocial  <b>Julho/24</b> - Projeto realocado para Elder (em processo de apropriação da solução)	
2024	9	2024-025-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Passagens	Implementação de painel de BI ligado à área de Transportes da SAOF contendo informações sobre as PASSAGENS utilizadas pelos servidores.	SETRAN/COPAT/SAOF	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/08	2024/12			Concluída	100%	<b>Outubro/24:</b> - Projeto em fase final de desenvolvimento. Em breve será enviado para homologação pela área negocial.  <b>Março/25:</b> - Restando a reunião de entrega e implantação no ambiente de produção.	
2024	10	2024-026-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Assessoria de Comunicação	Implementação de painel de BI para acompanhamento das atividades realizadas no âmbito da ASCOM	ASCOM/PRES	RESIDÊNCIA	AC4.1	2025/04	2025/06			Não iniciada	0%		
2025	11	2025-001-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Escola Judiciária Eleitoral	Implementação de painel de BI para publicação das atividades associadas à área de cidadania da Escola Judiciária Eleitoral.	EJE	RESIDÊNCIA		2025/01	2025/03			Concluída	100%		

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	12	2025-002-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Plano de Contratação Anual	Atualização do painél de BI para gestão do Plano de Contratação Anual.	SAOF/COLIC	RESIDÊNCIA		2025/01	2025/03			Concluída	100%		
2025	13	2025-003-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Gabinete da STIE	Atualização dos painéis de BI para publicação das atividades de Gestão do Gabinete da STIE	STIE/GAPSTIE	RESIDÊNCIA		2025/01	2025/03			Em andamento	90%		
2025	14	2025-004-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Resultado de Eleições	Implementação de painéis de BI para publicação dos resultados de eleições sob os critérios solicitados ao TRE, em complementação aos dados disponibilizados pelo TSE.	STIE/COELI	RESIDÊNCIA		2025/01	2025/06			Concluída	100%		
2025	15	2025-005-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Planejamento das Eleições	Implementação de painéis de BI para gestão e publicação do planejamento das eleições.	STIE/COELI	RESIDÊNCIA		2025/01	2025/06			Em andamento	80%		
2025	16	2025-006-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Assessoria de Integração	Implementação de painel de BI para gestão dos colegiados	ASSINT	RESIDÊNCIA		2025/03	2025/03			Concluída	100%		
2025	1	2023-011-COELE-LOG	Revisar o processo de trabalho "Eleições Suplementares "	Revisar o atual Manual Eleição Suplementar, utilizando a ferramenta Bizagi, ajustando alterações nas atividades administrativas e nos trâmites processuais envolvidos no processo.	COELE	COELE	PI4	2023/08	2025/09	2023/08		Em andamento	40%	Conclusão das reuniões para a modelagem geral (1º desenho). Agendando reuniões com as unidades para descrição das atividades dos subprocessos.	Reuniões sobre a modelagem na STIE no SATAS 2023. Oficialização da modelagem no SEI 384/2025 Atas das reuniões SEI 1620/2024
2025	2	2024-001-COELE-LOG	Análise de riscos do processo de trabalho "Elaboração da Proposta Orçamentária de Pleitos"	Identificar, analisar, avaliar, priorizar, comunicar e monitorar os riscos do processo de trabalho "Elaboração da Proposta Orçamentária de Pleitos"	COELE	SPLE	PI4	2024/01	2025/10	2024/01		Em andamento	10%	Estudo da ferramenta de análise de riscos do TRE/RN	
2025	3	2024-006-COELE-LOG	Análise de riscos do processo de trabalho "Elaboração do Plano Integrado das Eleições - PIELEI"	Identificar, analisar, avaliar, priorizar, comunicar e monitorar os riscos do processo de trabalho "Elaboração do Plano Integrado das Eleições - PIELEI"	COELE	COELE	PI4	2024/03	2025/10	2025/08		Em andamento	10%	Estudo da ferramenta de análise de riscos do TRE/RN	
2025	4	2025-007-COELE-LOG	Manual de Suporte Técnico	Elaborar o manual de suporte técnico englobando as técnicas e ferramentas de suporte a serem utilizadas por cada unidade da COELE nos mais diversos períodos e eventos.	COELE	COELE	PI4	2025/01	2025/10			Não iniciada			
2025	5	2025-019-COELE-LOG	Manutenção preventiva das urnas eletrônicas	Modelar o processo de trabalho "Manutenção preventiva das urnas eletrônicas	COELE	SUE	PI4	2025/02	2025/05	2025/05	2025/05	Concluída	100%	Enviados por e-mail ao GAPSTIE os arquivos contendo as modelagens de manutenção preventiva e manutenção corretiva.	
2025	6	2025-024-COELE-LOG	Revisar a modelagem do processo de trabalho "Elaboração do Plano Integrado das Eleições - PIELEI"	Revisar a modelagem do processo de trabalho "Elaboração do Plano Integrado das Eleições - PIELEI", utilizando a metodologia ÁGIL do Escritório de Processos do TRE/RN	STIE	COELE	PI4	2025/02	2025/10	2025/03		Em andamento	20%	Revisado o fluxograma, restando a elaboração do Manual.	
2025	7	2025-014-COELE-LOG	Proposta Orçamentária de Pleitos	Elaboração da Proposta Orçamentária de Pleitos para as Eleições 2026	COELE	SPLE	PI4	2025/03	2025/04	2025/03	2025/04	Concluída	100%		
2025	8	2025-016-COELE-LOG	Plano de Contratação de Pleitos	Elaboração do Plano de Contratações de Pleitos de 2026 e envio à SAOF.	COELE	SPLE	PI4	2025/03	2025/06	2025/03	2025/06	Concluída	100%	Fechando com algumas unidades as datas limites para entrega dos produtos ou início dos serviços, assim como dos artefatos (DOD, ETP e TR).	<a href="https://portal.tre-rn.jus.br/extranet/saof/gestao-de-contratacoes/planos-de-contratacoes-anuais/tre-m-pca-2026-versao-preliminar">https://portal.tre-rn.jus.br/extranet/saof/gestao-de-contratacoes/planos-de-contratacoes-anuais/tre-m-pca-2026-versao-preliminar</a>
2025	9	2025--022-COELE-LOG	Simulado	Modelar o processo de trabalho "Criação de Processo Eleitoral Simulado"	COELE	SSAE	PI4	2025/03	2025/05	2025/04	05/2025	Concluída	100%	Foi concluída a modelagem na ferramenta oficial (Bizagi). Aprovada no COGESTIC de 25.06.2025.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1vkivX0u_aVpCbFKAy5uHwVvlxzZmHuO2/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1vkivX0u_aVpCbFKAy5uHwVvlxzZmHuO2/view?usp=drive_link</a>
2025	10	2025-013-COELE-LOG	Solução de apoio ao Planejamento das Eleições	Estudar e apresentar proposta de solução para apoio ao Planejamento das Eleições, de forma a ofertar às unidades da Secretaria do Tribunal e às Zonas Eleitorais de todo o Estado uma visualização sistemática de todas as atividades relativas aos processos eleitorais, sejam eles ordinários, suplementares ou comunitários, a fim de que tenha-se um registro histórico das atividades que integram uma eleição.	COELE	SPLE	PI4	2025/03	2025/09	2025/06		Em andamento	30%	Ferramenta a ser disponibilizada pelo TRE/MA (SIGGO ELEIÇÕES, alterado para PRISMA). Está sendo verificada pela COSIS a possibilidade de acesso prévio ao sistema para um melhor conhecimento, antes do pedido oficial (De presidência para presidência.)	
2025	11	2025-008-COELE-LOG	Manual das Eleições Gerais	Elaborar o manual das Eleições Gerais, englobando todas as demandas necessárias ao processo com os respectivos responsáveis.	COELE	COELE	PI4	2025/03	2025/10			Não iniciada			
2025	12	2025-012-COELE-LOG	PIELEI 2026	Elaboração do Planejamento das Eleições 2026, com todas as diretrizes da próxima eleição geral.	COELE	COELE	PI4	2025/03	2025/10	2025/03		Em andamento	50%	Aprovação de várias demandas do PIELEI 2026 no COGEL.	Publicadas no Portal das Eleições 2026 as atas do Comitê Gestor de Eleições - COGEL - <a href="https://portal.tre-rn.jus.br/eleicoes2026/suporte-ao-processo-eleitoral/planejamento/atas-do-cogel">https://portal.tre-rn.jus.br/eleicoes2026/suporte-ao-processo-eleitoral/planejamento/atas-do-cogel</a>
2025	13	2025-020-COELE-LOG	Manutenção corretiva das urnas eletrônicas	Modelar o processo de trabalho "Manutenção corretiva das urnas eletrônicas	COELE	SUE	PI4	2025/04	2025/05	2025/04	2025/05	Concluída	100%	Enviados por e-mail ao GAPSTIE os arquivos contendo as modelagens de manutenção preventiva e manutenção corretiva.	Modelagens de manutenção preventiva e de manutenção corretiva das urnas eletrônicas enviadas por e-mail ao GAPSTIE pela SUE no dia 07/05/2025.
2025	14	2025-002-COELE-LOG	Workshop do sistema ELO	Estudar o sistema e seus recursos, aprimorando o conhecimento na ferramenta em busca do aprimoramento do suporte técnico a ser prestado pelas unidades da COELE.	COELE	SSAE	PI4	2025/04	2025/07	2025/04	2025/07	Concluída	100%	Workshop realizado nos dia 21. 22 e 23/07/2025	Publicada a gravação da reunião e os respectivos materiais no Portal das Eleições 2026. <a href="https://portal.tre-rn.jus.br/eleicoes2026/suporte-ao-processo-eleitoral/eventos">https://portal.tre-rn.jus.br/eleicoes2026/suporte-ao-processo-eleitoral/eventos</a>
2025	15	2025-023-COELE-LOG	Instalações de sistemas em estações com SIS	Modelar o processo de trabalho "Instalação de sistemas em estações com SIS"	COELE	SSAE	PI4	2025/04	2025/10			Não iniciada			
2025	16	2025-004-COELE-LOG	Workshop do sistema Mesários	Estudar o sistema e seus recursos, aprimorando o conhecimento na ferramenta em busca de sugestões de melhorias na sua operacionalização/utilização pelos usuários.	COELE	SPLE	PI4	2025/06	2025/10	2025/08		Em andamento	10%	Mônica está verificando as melhorias não implantadas em 2024 para solicitação em 2026. Além disso, está sendo estudada a utilização da ferramenta AppSheet do Google (TRE-MA), no intuito de que obter diretamente dos locais de votação a presença dos mesários para o pagamento do auxílio-alimentação e importar para o sistema Mesários, sem a necessidade de alimentação pelos chefes de cartório. Mozart está estudando junto com a SDS para a implantação.	
2025	17	2025-005-COELE-LOG	Workshop do sistema GEL	Estudar o sistema e seus recursos, aprimorando o conhecimento na ferramenta em busca de sugestões de melhorias na sua operacionalização/utilização pelos usuários.	COELE	SSAE	PI4	2025/06	2025/08			Não iniciada			
2025	18	2025-009-COELE-LOG	Manual das Eleições Municipais	Elaborar o manual das Eleições Municipais, englobando todas as demandas necessárias ao processo com os respectivos responsáveis.	COELE	COELE	PI4	2025/06	2025/08			Não iniciada			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2025	19	2025-011-COELE-LOG	Treinamento do sistema GEL	Elaborar o treinamento do sistema GEL para repasse às zonas eleitorais de todo o Estado, de forma remota, objetivando a sua adequada utilização para o alcance da integralidade dos locais de votação do RN georreferenciados.	COELE	SSAE	PI4	2025/08	2025/09			Não iniciada			
2025	20	2025-003-COELE-LOG	Workshop do sistema SAE	Estudar o sistema e seus recursos, aprimorando o conhecimento na ferramenta em busca de sugestões de melhorias na sua operacionalização/utilização pelos usuários e no suporte técnico a ser prestado pelas unidades da COELE.	COELE	SSAE	PI4	2025/08	2025/09			Não iniciada			
2025	21	2025-006-COELE-LOG	Workshop dos sistemas de Candidatura	Estudar o sistema e seus recursos, aprimorando o conhecimento na ferramenta em busca de sugestões de melhorias na sua operacionalização/utilização pelos usuários.	COELE	SSAE	PI4	2025/09	2025/10			Não iniciada			
2025	22	2025-010-COELE-LOG	Manual das Eleições Comunitárias	Elaborar o manual das Eleições Comunitárias, englobando todas as demandas necessárias ao processo com os respectivos responsáveis.	COELE	COELE	PI4	2025/09	2025/10			Não iniciada			
2025	23	2025-015-COELE-LOG	Portal das Eleições 2026	Elaboração do Projeto de atualização do Portal das Eleições 2026 pelas unidades envolvidas, detalhando os períodos e os responsáveis pela alimentação.	COELE	SPLE	PI4	2025/10	2025/11	2025/07	2025/08	Concluída			
2025	24	2025-021-COELE-LOG	Suporte às Eleições Comunitárias	Modelar o processo de trabalho "Suporte às Eleições Comunitárias"	COELE	SUE	PI4	2025/10	2025/11			Em andamento	10%	Realizada reunião com as unidades da COELE para levantamento das atividades e dos responsáveis. Falta Marcos aprovar.	
2025	25	2025-001-COELE-LOG	Aprimoramento e atualização do Curso SABER COM URNAS E SISTEMAS ELEITORAIS	Aprimorar o treinamento na plataforma EAD sobre urnas e sistemas eleitorais, mediante a atualização dos vídeos e textos produzidos sobre urnas eletrônicas e sistemas eleitorais, para treinamento dos Chefes de Cartório, Coordenadores Regionais de Suporte Técnico e Auxiliares de Eleições, com o objetivo de proporcionar maior segurança na coordenação e na execução dos procedimentos com urnas e sistemas eleitorais nas eleições oficiais.	COELE	SSAE/SUE	PI4	2025/10	2025/12			Não iniciada			
2025	26	2025-017-COELE-LOG	Simulados e Testes de Desempenho da Totalização visando o pleito de 2024	Elaborar os planos de ação de cada simulado e teste de desempenho promovido pelo TSE, definindo os participantes e os procedimentos a serem adotandos.	COELE	COELE	PI4	a definir	a definir			Em andamento	50%	Realizado o 15º SNH. Previsto para agosto o 16º SNH.	
2025	27	2025-018-COELE-LOG	Eleições suplementares	Elaborar os planos de ação de cada eleição suplementar que porventura surja ao longo do ano, detalhando os seus procedimentos, toda a logística a ser adotada, os custos e os responsáveis por cada atividade. <a href="https://docs.google.com/presentation/d/1n7bfyZoHXY_3StDJ3trKs5hmtAwew4IvLMliqYtEQ9Q/edit#slide=id.p">https://docs.google.com/presentation/d/1n7bfyZoHXY_3StDJ3trKs5hmtAwew4IvLMliqYtEQ9Q/edit#slide=id.p</a>	COELE	COELE	PI4	a definir	a definir			Não iniciada			
PAUSADAS															
2025		2020-049-COSIS-SIST	Desenvolvimento de novo portal de Intranet	Desenvolvimento de nova versão do site do TRE-RN na Intranet	COSIS/STIE	SNT	PI2.1	2020/12	a definir			Pausada	40%	Outubro/24: - Projeto reaprazado em virtude da sobrecarga de demandas da unidade. Agosto/2024 - Projeto adiado Março/2024 - Projeto reaprazado em virtude da sobrecarga de demandas da unidade.	
2024		2022-031-COSIS-SIST	Implantação de Ferramentas da Oracle Security Tools	Implantação de Ferramentas da Oracle Security Tools (TDE, Data Reduction e Database Vault) para aumentar os requisitos de segurança da informação dos bancos Oracle	SBDS/COSIS/STIE	SBDS	AC3.1	2023/07	a definir			Pausada	75%	Março/24: - Foi verificado que a implantação do Database Vault é facilitada quando se tem o Enterprise Manager Cloud Control. Dessa forma, iniciamos o projeto de instalação dessa plataforma e após a sua conclusão, retomaremos o presente projeto  Junho/24: - Houve um pequeno avanço nos estudos para a implantação da ferramenta Database Vault, porém o projeto foi pausado novamente, e consequentemente reaprazado, devido as demandas relacionadas às Eleições 2024	

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE													ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS		
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DO GABINETE E APOIO AO PLANEJAMENTO E GESTÃO DA STIE - ANO 2025															
VERSÃO 4.0 - Aprovado no CGOVTIC 10															
ANO	ITEM	CÓDIGO ID DA AÇÃO	AÇÃO/PROJETO	DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO	DEMANDANTE/ ÁREA RELACIONADA	RESPONSÁVEL	OBJETIVO PEJERN 2021/2026	INÍCIO PLANEJADO	TÉRMINO PLANEJADO	INÍCIO REAL	TÉRMINO REAL	SITUAÇÃO	% PROJETO	OBSERVAÇÕES	RESULTADOS/EVIDÊNCIAS
2024		2023-007-COSIS-SIST	Atualizar mecanismos de autenticação/autorização do iPleno	Atualizar as versões dos sistemas iPleno Autenticador e do AcesSE possibilitando o login dos usuários através das credenciais de rede (LDAP)	SAP/CGPP/SJ	SBDS	AC4.1	2024/01	a definir			Pausada	0%	<b>Agosto/25:</b> - Criado processo SEI (07445/2024) solicitando a descontinuidade do sistema iPleno; dessa forma, a tendência é que esse projeto perca o objeto  <b>Agosto/24:</b> - Criado processo SEI (07445/2024) solicitando a descontinuidade do sistema iPleno; dessa forma, a tendência é que esse projeto perca o objeto  <b>Junho/24:</b> - A SAP sinalizou que após as Eleições 2024 iniciará as tratativas para utilização do PJe nas sessões plenárias; dessa forma, é interessante avaliar o cancelamento desse projeto  <b>Abril/24:</b> - Aguardando definição de suspensão de utilização do iPleno (passar a utilizar o PJe)  <b>Janeiro/24:</b> - Atividade não iniciada.	
2025		2023-005-COSIS-SIST	Alteração de infraestrutura de desenvolvimento de sistemas.	Estudo, implantação e migração da infraestrutura DevOps para utilização de cluster Kubernetes.	SDS/COSIS/STIE	SDS	AC3.3	2025/04	a definir			Pausada	40%	<b>Janeiro/24:</b> - Devido à priorização dos projetos de natureza eleitoral, não será possível continuar este projeto em 2024, pois não dispomos, no momento, de nenhum desenvolvedor livre para atuação nesta demanda.	
2025	2	2024-012-RES4-BI	Desenvolvimento de Painéis de BI: Indicadores Estratégicos de 1º Grau	Refatorar os indicadores estratégicos 2021-2026 implementados.	AGE/PRES	RESIDÊNCIA	AC4.1	2024/11	a definir			Pausada	50%	<b>Março/25:</b> - Residente responsável encerrou contrato - Aguardando fim de outro projeto para alocação desse  <b>Outubro/24:</b> - O escopo do projeto foi alterado pela área negocial, e outros indicadores serão implementados.  <b>Julho/24:</b> - Feita a ingestão do DL1. - Pendente contato com o cliente, a CRE mencionou que o cliente na verdade é a AGE.	