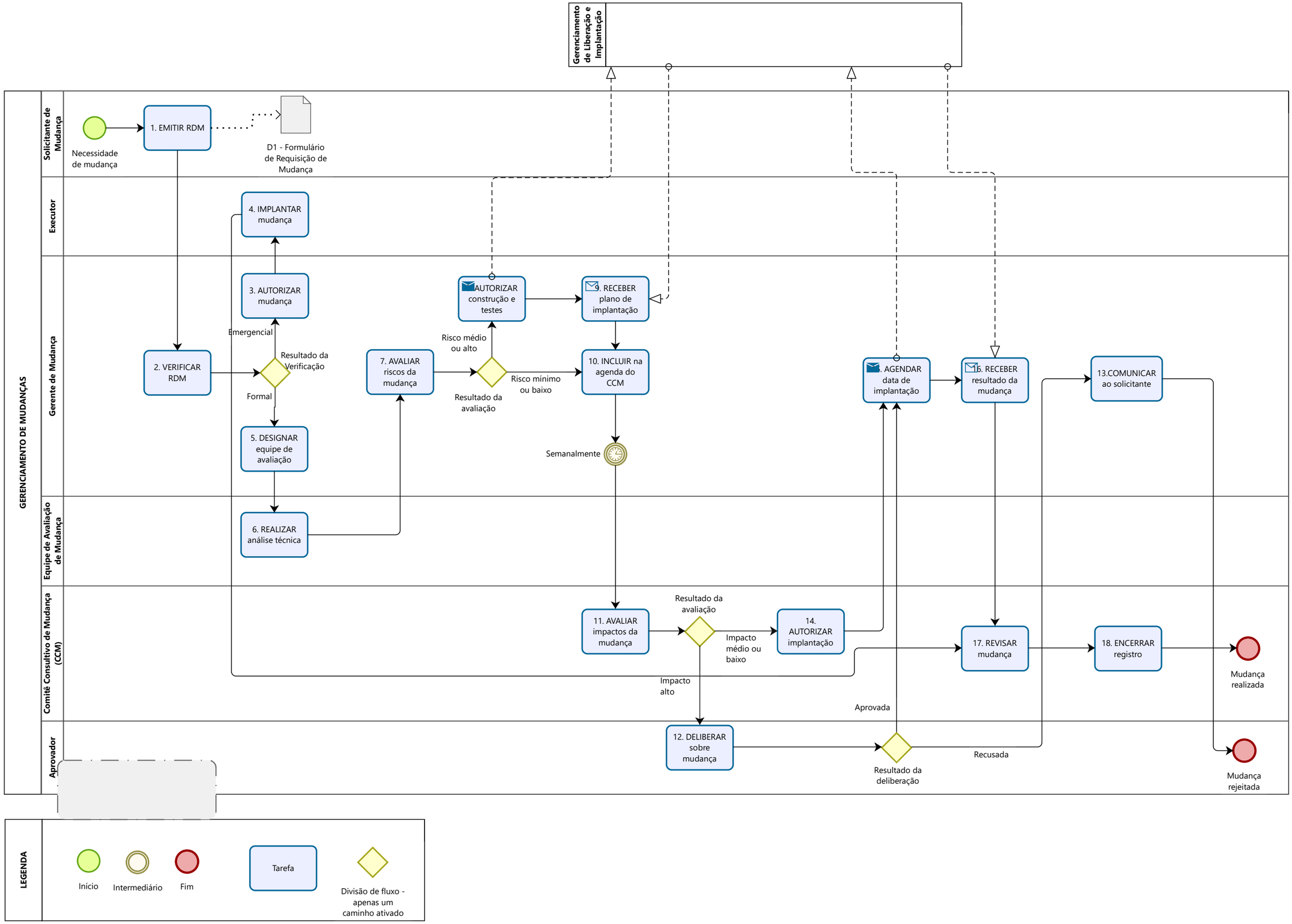
Gerenciamento de Liberação e Implantação
GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS
Solicitante de Mudança
Executor
Gerente de Mudança
Equipe de Avaliação de Mudança
Comitê Consultivo de Mudança (CCM)
Aprovador
Necessidade de mudança
1. EMITIR RDM
D1 - Formulário de Requisição de Mudança
4. IMPLANTAR mudança
3. AUTORIZAR mudança
2. VERIFICAR RDM
Resultado da Verificação
Emergencial
Formal
5. DESIGNAR equipe de avaliação
6. REALIZAR análise técnica
7. AVALIAR riscos da mudança
Risco médio ou alto
Risco mínimo ou baixo
Resultado da avaliação
AUTORIZAR construção e testes
9. RECEBER plano de implantação
10. INCLUIR na agenda do CCM
Semanalmente
11. AVALIAR impactos da mudança
Resultado da avaliação
Impacto médio ou baixo
Impacto alto
14. AUTORIZAR implantação
12. DELIBERAR sobre mudança
Resultado da deliberação
Aprovada
Recusada
. AGENDAR data de implantação
16. RECEBER resultado da mudança
17. REVISAR mudança
18. ENCERRAR registro
13.COMUNICAR ao solicitante
Mudança realizada
Mudança rejeitada
LEGENDA
Início
Intermediário
Fim
Tarefa
Divisão de fluxo - apenas um caminho ativado