



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL  
RIO GRANDE DO NORTE**

## **Gerenciamento de Eventos de TIC**

---

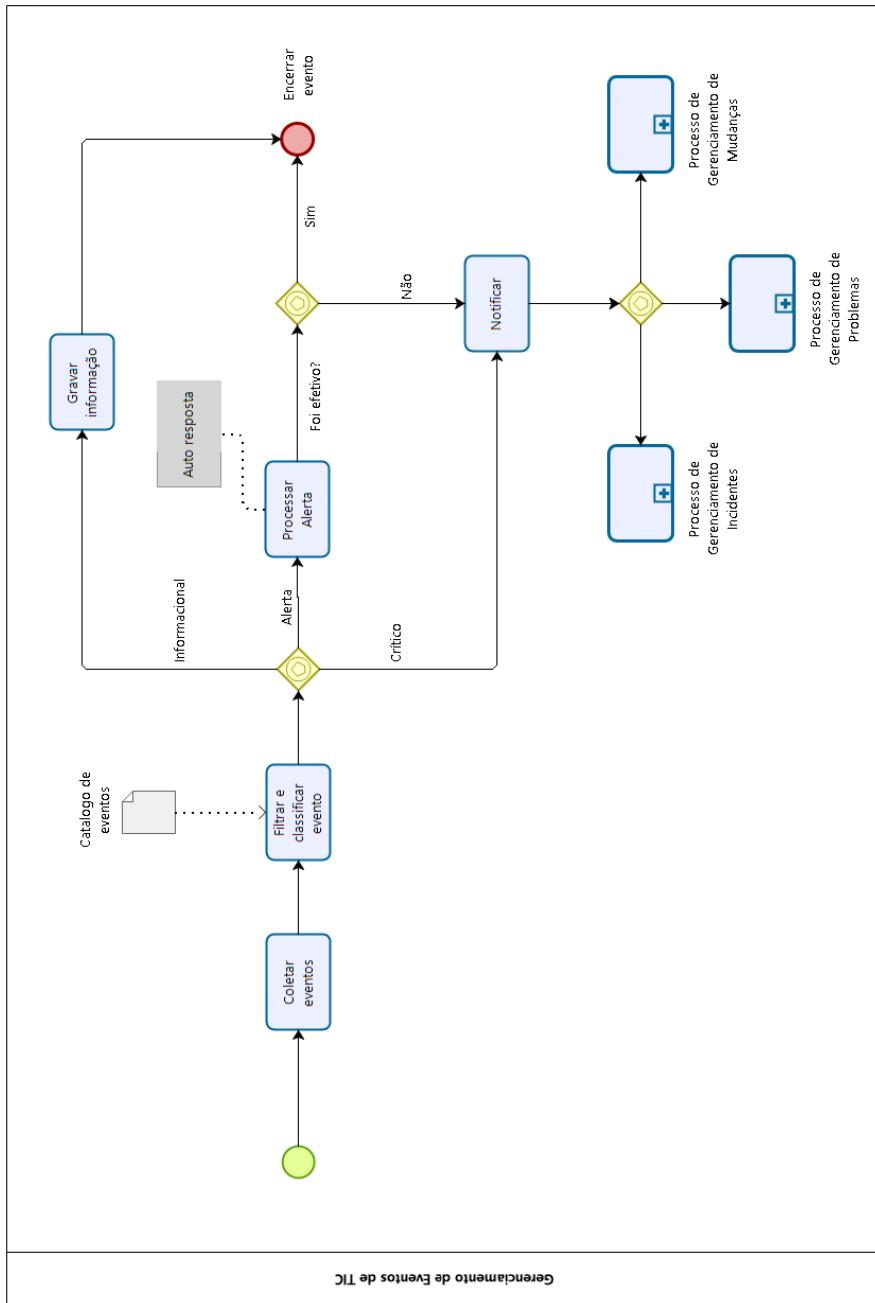
Versão 1.0

Natal/RN  
Junho/2019

## Índice

1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC.....	3
1.1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC.....	4
1.1.1 Elementos do processo.....	4
1.1.1.1  Coletar eventos.....	4
1.1.1.2  Filtrar e classificar evento.....	4
1.1.1.3  Processar Alerta.....	4
1.1.1.4  Notificar.....	4
1.1.1.5  Gravar informação.....	4

# 1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC



## 1.1 G E R E N C I A M E N T O D E E V E N T O S D E T I C

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Coletar eventos

**Descrição**

Utilizar ferramenta e/ou sistema para coleção de eventos, reunindo informações que possibilitem sua caracterização.

**Executantes**

Gestor de Eventos

#### 1.1.1.2 Filtrar e classificar evento

**Descrição**

Filtrar e classifica o evento coletado tomando como base informações coletadas do Catalogo de Eventos, classificando o evento em informacional, alerta ou crítico.

**Executantes**

Gestor de Eventos

#### 1.1.1.3 Processar Alerta

**Descrição**

Providenciar intervenção afim de que um evento de alerta não se transforme em crítico.

**Executantes**

Gestor de Eventos

#### 1.1.1.4 Notificar

**Descrição**

Notificar o responsável sobre a ocorrência do evento crítico.

**Executantes**

Gestor de Eventos

#### 1.1.1.5 Gravar informação

**Descrição**

Gravar informações sobre o evento ocorrido em local adequado que possibilite futura consulta.

**Executantes**

Gestor de Eventos