



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
RIO GRANDE DO NORTE

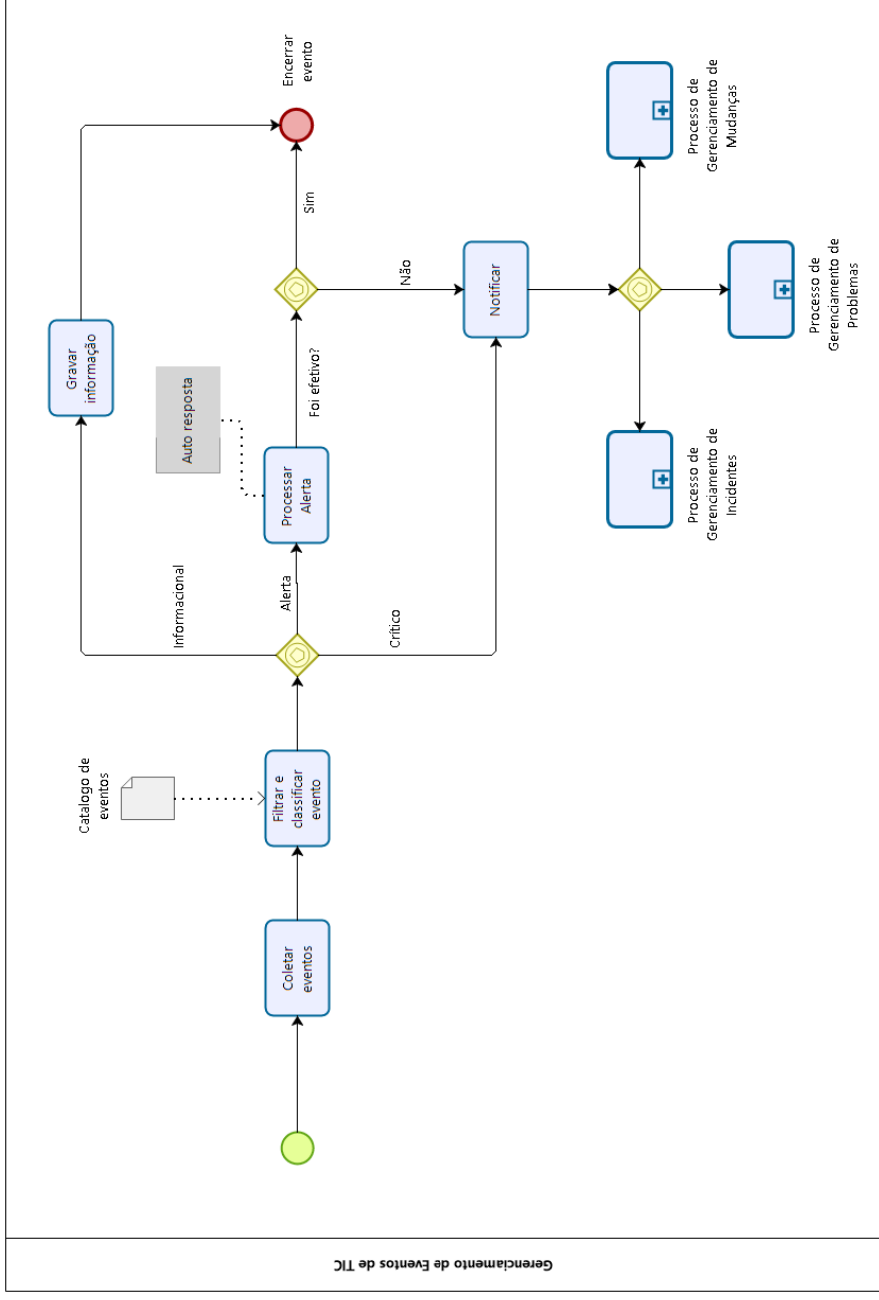
Gerenciamento de Eventos de TIC

Versão 1.0

Índice

1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC.....	3
1.1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC.....	4
1.1.1 Elementos do processo.....	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Coletar eventos.....	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Filtrar e classificar evento.....	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Processar Alerta.....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Notificar.....	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Gravar informação.....	4

1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC



1.1 GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE TIC

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Coletar eventos

Descrição

Utilizar ferramenta e/ou sistema para coleção de eventos, reunindo informações que possibilitem sua caracterização.

Executantes

Gestor de Eventos

1.1.1.2 Filtrar e classificar evento

Descrição

Filtrar e classifica o evento coletado tomando como base informações coletadas do Catalogo de Eventos, classificando o evento em informacional, alerta ou crítico.

Executantes

Gestor de Eventos

1.1.1.3 Processar Alerta

Descrição

Providenciar intervenção afim de que um evento de alerta não se transforme em crítico.

Executantes

Gestor de Eventos

1.1.1.4 Notificar

Descrição

Notificar o responsável sobre a ocorrência do evento crítico.

Executantes

Gestor de Eventos

1.1.1.5 Gravar informação

Descrição

Gravar informações sobre o evento ocorrido em local adequado que possibilite futura consulta.

Executantes

Gestor de Eventos