



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
RIO GRANDE DO NORTE**

**PROCESSO DO GERENCIAMENTO DE
CÓPIAS DE SEGURANÇA E
RESTAURAÇÃO DE DADOS**

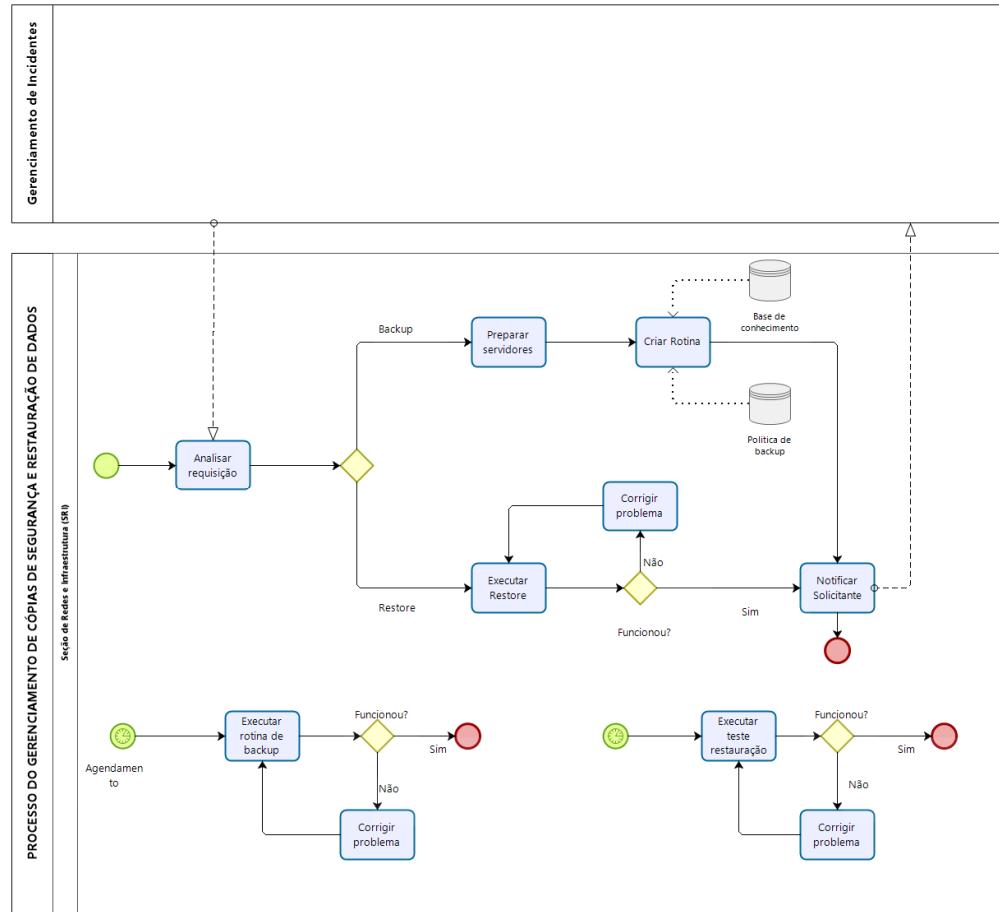
VERSÃO 1.0

Natal/RN
Julho/2019

Índice

PROCESSO DO GERENCIAMENTO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA E RESTAURAÇÃO DE DADOS.....	1
1 GERENCIAMENTO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA E RESTAURAÇÃO DE DADOS.....	3
1.1 PROCESSO DO GERENCIAMENTO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA E RESTAURAÇÃO DE DADOS.....	4
1.1.1 Elementos do processo.....	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Analisar requisição.....	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Executar Restore.....	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Corrigir problema.....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Preparar servidores.....	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Criar Rotina.....	5
1.1.1.6 <input type="checkbox"/> Notificar Solicitante.....	5
1.1.1.7 <input type="checkbox"/> Executar rotina de backup.....	5
1.1.1.8 <input type="checkbox"/> Corrigir problema.....	5
1.1.1.9 <input type="checkbox"/> Executar teste restauração.....	5
1.1.1.10 <input type="checkbox"/> Corrigir problema.....	5
2 RESOURCES.....	7
2.1 SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA) (FUNÇÃO).....	7
2.2 SOLICITANTE (FUNÇÃO).....	7

1 GERENCIAMENTO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA E RESTAURAÇÃO DE DADOS



1.1 PROCESSO DO GERENCIAMENTO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA E RESTAURAÇÃO DE DADOS

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Analisar requisição

Descrição

Definir se a demanda é para se criar uma rotina de backup ou de restauração.

Analizar quais objetos serão contidos nas rotinas

Analizar quais objetos precisam ser restaurados

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.2 Executar Restore

Descrição

Executar tarefa manual de restauração a partir dos objetos analisados na Requisição.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.3 Corrigir problema

Descrição

Verificar se o problema é resolvível ou se o recurso solicitado não está disponível

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.4 Preparar servidores

Descrição

Certificar que o servidor contém o software cliente de Backup.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.5 **Criar Rotina**

Descrição

Criar rotina no servidor de Backup informando cliente, objetos, mídia e tempo de retenção.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.6 **Notificar Solicitante**

Descrição

Informar ao requerente a conclusão da requisição em caso de sucesso da restauração.

Informar que o objeto/arquivo solicitado não está no catálogo do servidor de Backup.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

Informado

Solicitante

1.1.1.7 **Executar rotina de backup**

Descrição

Realizar rotinas de backup de acordo com os agendamentos diários, semanais, mensais e anuais .

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.8 **Corrigir problema**

Descrição

Corrigir problemas nos backups agendados.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.9 **Executar teste restauração**

Descrição

Realizar testes periódicos para verificação das rotinas e mídias de backup.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

1.1.1.10 **Corrigir problema**

Descrição

Corrigir problemas de hardware e software encontrados no teste.

Executantes

SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA)

2 RESOURCES

2.1 SRI (SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA) (FUNÇÃO)

Descrição

À Seção de Redes e Infraestrutura compete:

- I - projetar, implementar e manter a infraestrutura tecnológica no âmbito das centrais de dados e das salas de telecomunicações;
- II - avaliar a viabilidade de implantação de novas soluções de software e de hardware no âmbito dos centros de dados, considerando custos, benefícios, impacto de desempenho, necessidade de treinamento e aspectos de segurança;
- III - implementar e executar procedimentos para a realização de cópias de segurança dos dados dos servidores de rede, bem como executar testes para garantir a devida restauração dos dados;
- IV - garantir o acesso aos serviços e informações disponíveis, em cumprimento às normas estabelecidas pelo Tribunal na política de segurança da informação;
- V - avaliar a viabilidade de implantação de novos sistemas e serviços de tecnologia da informação no âmbito do Tribunal, nos aspectos relativos à utilização da rede de comunicação, armazenamento e processamento de dados;
- VI - monitorar os servidores de rede e administrar seus sistemas operacionais, mantendo disponíveis os serviços e funcionalidades;
- VII - monitorar a rede de dados da Justiça Eleitoral do Estado, nos aspectos relativos ao desempenho, disponibilidade e segurança;
- VIII - gerenciar a base centralizada de usuários do serviço de diretório;
- IX - controlar as licenças de softwares instalados nos servidores de rede;
- X - participar da definição de políticas de segurança da informação relacionadas à infraestrutura tecnológica.

2.2 SOLICITANTE (FUNÇÃO)

Descrição

Qualquer usuário que solicite restaurar um recurso contido no catálogo de objetos do Servidor de Backup.