

























































Manutenção de Sistemas Administrativos

Bizagi Modeler

Índice

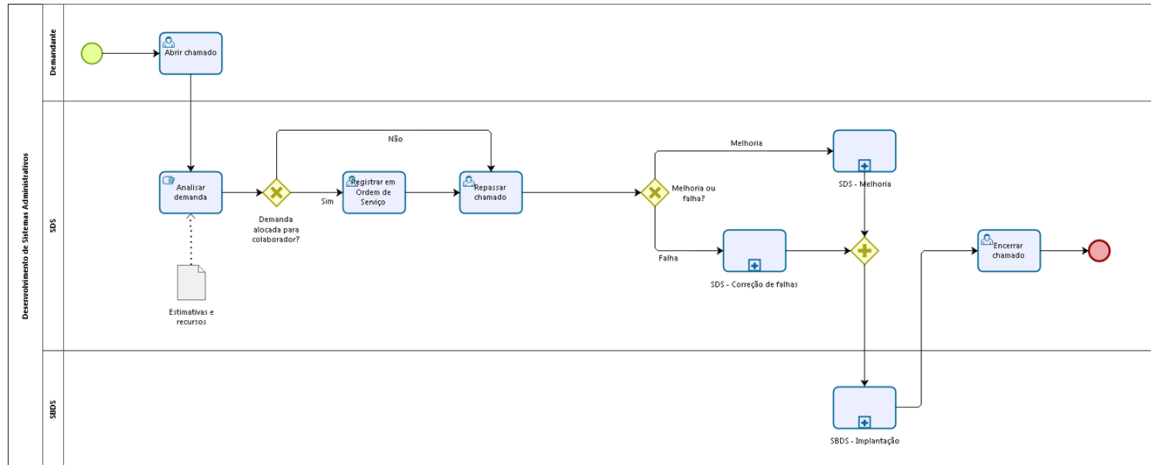
MANUTENÇÃO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	1
BIZAGI MODELER	1
1 MANUTENÇÃO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	7
1.1 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	8
1.1.1 Elementos do processo	8
1.1.1.1  Event	8
1.1.1.2  Estimativas e recursos	8
1.1.1.3  Demandante	8
1.1.1.4  SDS	8
1.1.1.5  SBDS	8
1.1.1.6  Abrir chamado	8
1.1.1.7  Analisar demanda	8
1.1.1.8  Demanda alocada para colaborador?	8
1.1.1.9  Registrar em Ordem de Serviço	9
1.1.1.10  Repassar chamado	9
1.1.1.11  Melhoria ou falha?	9
1.1.1.12  SDS - Melhoria	9
1.1.1.13  SDS - Correção de falhas	9
1.1.1.14  Gateway	9
1.1.1.15  SBDS - Implantação	9
1.1.1.16  Encerrar chamado	9
1.1.1.17  Event	10
1.2 SDS - CORREÇÃO DE FALHAS	10
1.2.1 Elementos do processo	10
1.2.1.1  Event	10
1.2.1.2  Análise de logs	10
1.2.1.3  Simular falha	10
1.2.1.4  Implementar correção	11
1.2.1.5  Implementar testes	11
1.2.1.6  Implantação em ambiente de homologação	11
1.2.1.7  Validar correção	12
1.2.1.8  Atualizar base de conhecimento	12
1.2.1.9  Event	12

1.2.1.10	 Software	12
1.2.1.11	 Software	12
1.2.1.12	 Logs	13
1.3	IMPLANTAÇÃO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	13
1.3.1	Elementos do processo	13
1.3.1.1	 Event	13
1.3.1.2	 Checkout	13
1.3.1.3	 Build	13
1.3.1.4	 Projeto Web?	13
1.3.1.5	 Atualiza Jenkins Springboot.....	14
1.3.1.6	 Test Chrome	14
1.3.1.7	 Projeto Web?	14
1.3.1.8	 Package	14
1.3.1.9	 Atualiza Nginx Homologa	14
1.3.1.10	 Projeto Job?	15
1.3.1.11	 Deploy Homologação Nó 1	15
1.3.1.12	 Deploy Homologação Nó 2	15
1.3.1.13	 Event.....	15
1.3.1.14	 Deploy Homologação Job.....	15
1.3.1.15	 Deploy Maven	15
1.4	SDS - MELHORIA	16
1.4.1	Elementos do processo	16
1.4.1.1	 Event	16
1.4.1.2	 Realizar reunião para levantamento de requisitos.....	16
1.4.1.3	 Realizar análise e especificação de requisitos.....	17
1.4.1.4	 Elaborar plano de desenvolvimento	17
1.4.1.5	 Elaborar prototipação	17
1.4.1.6	 Validar protótipo	18
1.4.1.7	 Implementar	18
1.4.1.8	 Testar	18
1.4.1.9	 Implantação em ambiente de homologação	19
1.4.1.10	 Validar módulo.....	19
1.4.1.11	 Entregar módulo	19

1.4.1.12	 Entrega final?	20
1.4.1.13	 Gateway	20
1.4.1.14	 Atualizar base de conhecimento	20
1.4.1.15	 Elaborar manual do sistema	20
1.4.1.16	 Gateway	20
1.4.1.17	 Realizar reunião de encerramento	20
1.4.1.18	 Event	20
1.4.1.19	 Cronograma X Recursos	21
1.4.1.20	 Software	21
1.4.1.21	 Diagramas UML	21
1.4.1.22	 Software	21
1.4.1.23	 Ata	21
1.4.1.24	 Protótipos	21
1.4.1.25	 Ata	21
1.4.1.26	 Ata	22
1.4.1.27	 Ata	22
1.4.1.28	 Especificação de requisitos	22
1.4.1.29	 Manual	22
1.5	IMPLANTAÇÃO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	22
1.5.1	Elementos do processo	22
1.5.1.1	 Event	22
1.5.1.2	 Checkout	23
1.5.1.3	 Build	23
1.5.1.4	 Projeto Web?	23
1.5.1.5	 Atualiza Jenkins Springboot	23
1.5.1.6	 Test Chrome	23
1.5.1.7	 Projeto Web?	23
1.5.1.8	 Package	24
1.5.1.9	 Atualiza Nginx Homologa	24
1.5.1.10	 Projeto Job?	24
1.5.1.11	 Deploy Homologação Nó 1	24
1.5.1.12	 Deploy Homologação Nó 2	24

1.5.1.13	 Event.....	25
1.5.1.14	 Deploy Homologação Job.....	25
1.5.1.15	 Deploy Maven	25

1 MANUTENÇÃO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS



Versão: 1.0

Autor: Administrador

1.1 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Event

1.1.1.2  Estimativas e recursos

Descrição

Documento contendo a análise de viabilidade, assim como estimativas de tempo e recursos.

1.1.1.3  Demandante

1.1.1.4  SDS

1.1.1.5  SBDS

1.1.1.6  Abrir chamado

Descrição

Demandante abre chamado solicitando correção de falha ou solicitação de melhoria em sistema existente.

1.1.1.7  Analisar demanda

Descrição

A demanda é analisada quanto à sua complexidade e prioridade. A estimativa de tempo de desenvolvimento e os recursos envolvidos são alocados.

1.1.1.8  Demanda alocada para colaborador?

Portões

Sim

Não

1.1.1.9 Registrar em Ordem de Serviço

Descrição

A demanda deve ser registrada na Ordem de Serviço corrente ou alocada em uma próxima Ordem de Serviço. Neste momento a quantidade de HST é estimada e negociada junto ao preposto.

1.1.1.10 Repassar chamado

Descrição

O chamado é repassado para o colaborador ou servidor que for alocado à demanda.

1.1.1.11 Melhoria ou falha?

Portões

Falha

Melhoria

1.1.1.12 SDS - Melhoria

[Ver detalhes](#)

1.1.1.13 SDS - Correção de falhas

[Ver detalhes](#)

1.1.1.14 Gateway

1.1.1.15 SBDS - Implantação

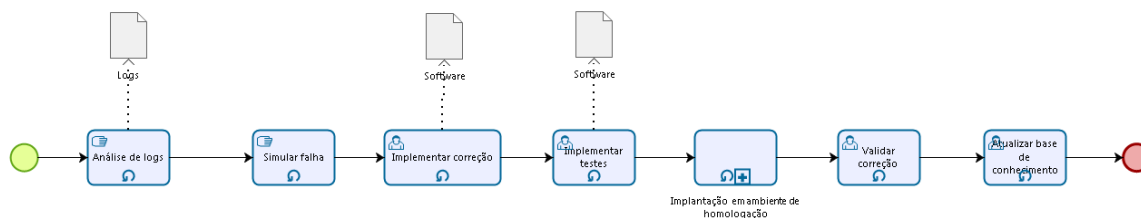
1.1.1.16 Encerrar chamado

Descrição

A solução implementada é devidamente documentada e o chamado é encerrado no sistema Ocomon.

1.1.1.17 Event

1.2 SDS - CORREÇÃO DE FALHAS



Powered by
bizagi
Modular

1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.2.1.1 Event

1.2.1.2 Análise de logs

Descrição

São analisados os logs do Tomcat, Nginx, Redis, SpringBootAdmin e Docker.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.3 Simular falha

Descrição

O cenário de falha é reproduzido com a finalidade de melhor diagnóstico da falha identificada pelo demandante.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.4 Implementar correção

Descrição

Esta etapa consiste na codificação do módulo de software referente à correção da falha

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.5 Implementar testes

Descrição

Esta etapa consiste na codificação de testes automatizados no software. A implementação destes testes proporciona uma melhor garantia na qualidade do software produzido, assim como diminui a quantidade de erros que possam ser levados para o ambiente de produção.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.6 Implantação em ambiente de homologação

[Ver detalhes](#)

Descrição

Este sub-processo consiste na implantação do sistema no ambiente de homologação de sistemas do TRE-RN.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.7 Validar correção

Descrição

Nesta etapa a correção da falha é validada pelo usuário demandante.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.2.1.8 Atualizar base de conhecimento

Descrição

Caso necessário, a base de conhecimento é atualizada.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

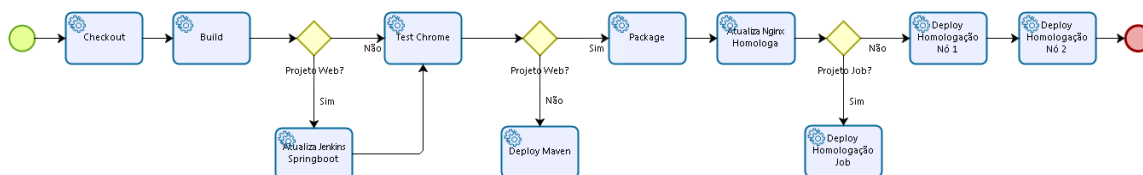
1.2.1.9 Event

1.2.1.10 Software

1.2.1.11 Software

1.2.1.12 Logs

1.3 IMPLANTAÇÃO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO



Powered by
bizagi
Modeler

1.3.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.3.1.1 Event

1.3.1.2 Checkout

Descrição

Esta etapa representa o download do código-fonte do sistema para o ambiente de homologação.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.3 Build

Descrição

Esta etapa consiste na compilação do código-fonte.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.4 Projeto Web?

Portões

Sim

Não

1.3.1.5 Atualiza Jenkins Springboot

Descrição

Esta etapa representa o processo de atualização do Jenkins.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.6 Test Chrome

Descrição

Esta etapa consiste na execução de testes automatizados.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.7 Projeto Web?

Portões

Sim

Não

1.3.1.8 Package

Descrição

Esta etapa consiste na construção da imagem do sistema.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.9 Atualiza Nginx Homologa

Descrição

Esta etapa consiste na atualização do servidor proxy Nginx.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.10 Projeto Job?

Portões

Não

Sim

1.3.1.11 Deploy Homologação Nó 1

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação (nó 1) em ambiente de cluster.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.12 Deploy Homologação Nó 2

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação (nó 2) em ambiente de cluster.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.13 Event

1.3.1.14 Deploy Homologação Job

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação de jobs.

Implementação

Serviço Web

1.3.1.15 Deploy Maven

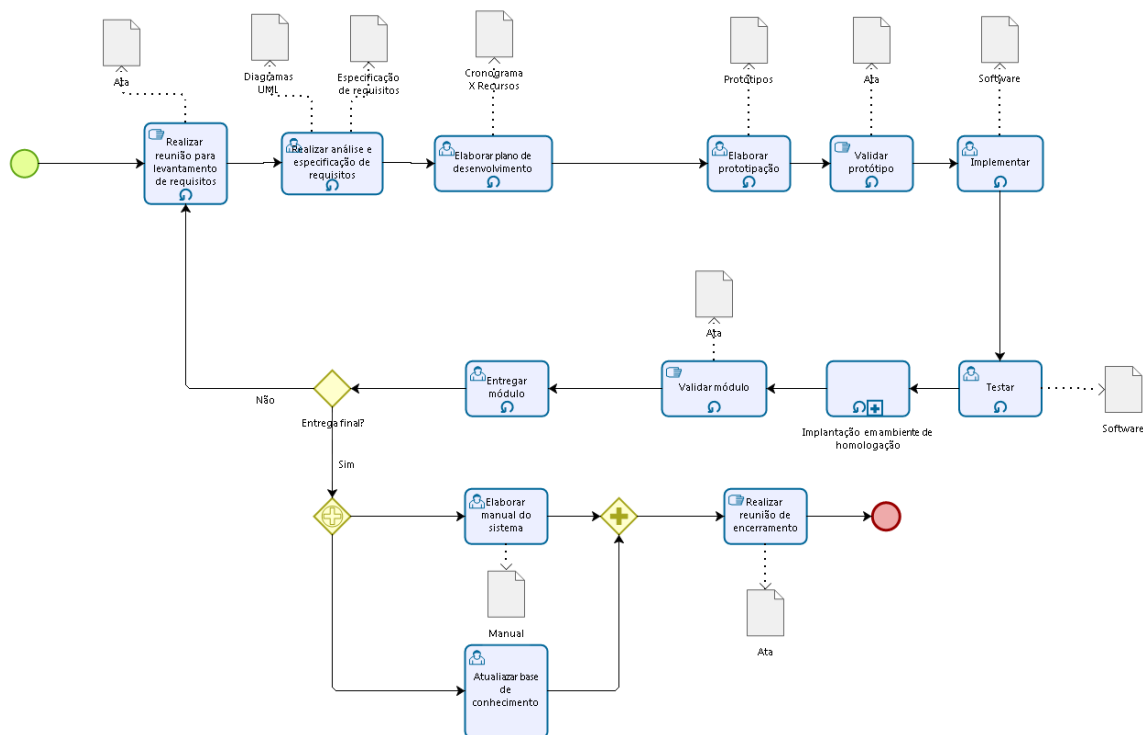
Descrição

Esta etapa consiste no deploy da imagem do sistema para o Nexus.

Implementação

Serviço Web

1.4 SDS - MELHORIA



Powered by
bizagi
Modular

1.4.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.4.1.1 Event

1.4.1.2 Realizar reunião para levantamento de requisitos

Descrição

Esta etapa representa o marco inicial do desenvolvimento do sistema. Consiste em realizar uma ou mais reuniões com o demandante para levantamento de requisitos e entendimento aprofundado do negócio. Nesta etapa podem ser utilizadas algumas técnicas para melhorar a compreensão do problema do negócio do demandante, tais como entrevistas, brainstorming ou questionários. O objetivo principal desta etapa é identificar as reais necessidades do demandante.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.3 Realizar análise e especificação de requisitos

Descrição

Esta etapa consiste em formalizar as necessidades do cliente de forma que seja de fácil entendimento para este e a equipe de desenvolvimento. Nesta etapa o domínio e o escopo do sistema devem ser definidos. Deve-se produzir documentação técnica para uso pela equipe de desenvolvimento, como, por exemplo, diagramas UML e documentação de especificação de requisitos.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.4 Elaborar plano de desenvolvimento

Descrição

Esta etapa consiste em definir o plano de desenvolvimento do sistema. Deve consistir de sprints (ou ciclos) contendo pequenos módulos do sistema, assim como os recursos alocados.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.5 Elaborar prototipação

Descrição

Esta etapa consiste na elaboração de protótipos de interface do usuário para que o mesmo possa validar uma posterior implementação.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.6  Validar protótipo**Descrição**

Esta etapa consiste na validação/melhoria pelo demandante dos protótipos desenvolvidos.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.7  Implementar**Descrição**

Esta etapa consiste na codificação do módulo de software referente ao ciclo

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.8  Testar**Descrição**

Esta etapa consiste na codificação de testes automatizados no software. A implementação destes testes proporciona uma melhor garantia na qualidade do software produzido, assim como diminui a quantidade de erros que possam ser levados para o ambiente de produção.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.9  Implantação em ambiente de homologação

[Ver detalhes](#)

Descrição

Este sub-processo consiste na implantação do sistema no ambiente de homologação de sistemas do TRE-RN.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.10  Validar módulo**Descrição**

Nesta etapa o demandante deve realizar a validação do módulo desenvolvido ou propor eventuais ajustes/melhorias.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.11  Entregar módulo**Descrição**

Entrega do módulo desenvolvido.

Tipo de loop

Padrão

Máximo ciclo

0

Tempo de teste

Depois

1.4.1.12 Entrega final?

Portões

Sim

Não

1.4.1.13 Gateway

1.4.1.14 Atualizar base de conhecimento

Descrição

Alimentação da base de conhecimento com a página relativa ao sistema.

1.4.1.15 Elaborar manual do sistema

Descrição

Esta etapa consiste na elaboração do manual do usuário do sistema.

1.4.1.16 Gateway

1.4.1.17 Realizar reunião de encerramento

Descrição

Reunião de encerramento do projeto.

1.4.1.18 Event

1.4.1.19 Cronograma X Recursos

Descrição

Documento com o plano de desenvolvimento.

1.4.1.20 Software

Descrição

Código-fonte do sistema.

1.4.1.21 Diagramas UML

Descrição

Principais diagramas UML: diagrama de classes, diagrama de casos de uso, diagrama de sequência, etc.

1.4.1.22 Software

Descrição

Código-fonte com testes de software.

1.4.1.23 Ata

Descrição

Ata com validação dos protótipos.

1.4.1.24 Protótipos

Descrição

Protótipos de interface do usuário.

1.4.1.25 Ata

Descrição

Ata da reunião de encerramento do projeto.

1.4.1.26 Ata

Descrição

Ata de validação do módulo desenvolvido.

1.4.1.27 Ata

Descrição

Ata com o documento de levantamento de requisitos.

1.4.1.28 Especificação de requisitos

Descrição

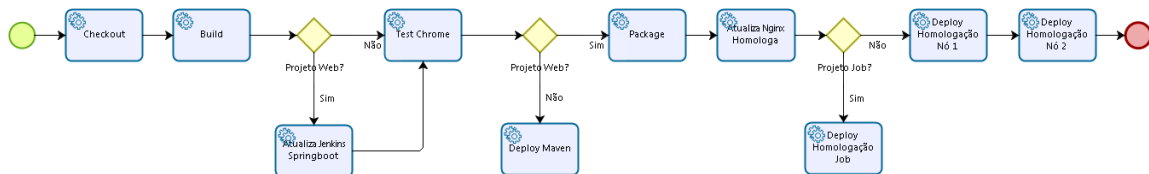
Documento com a especificação de requisitos do sistema.

1.4.1.29 Manual

Descrição

Manual de uso do sistema.

1.5 IMPLANTAÇÃO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO



Powered by
bizagi
Monitor

1.5.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.5.1.1 Event

1.5.1.2 Checkout

Descrição

Esta etapa representa o download do código-fonte do sistema para o ambiente de homologação.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.3 Build

Descrição

Esta etapa consiste na compilação do código-fonte.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.4 Projeto Web?

Portões

Não

Sim

1.5.1.5 Atualiza Jenkins Springboot

Descrição

Esta etapa representa o processo de atualização do Jenkins.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.6 Test Chrome

Descrição

Esta etapa consiste na execução de testes automatizados.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.7 Projeto Web?

Portões

Não

Sim

1.5.1.8 Package

Descrição

Esta etapa consiste na construção da imagem do sistema.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.9 Atualiza Nginx Homologa

Descrição

Esta etapa consiste na atualização do servidor proxy Nginx.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.10 Projeto Job?

Portões

Não

Sim

1.5.1.11 Deploy Homologação Nó 1

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação (nó 1) em ambiente de cluster.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.12 Deploy Homologação Nó 2

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação (nó 2) em ambiente de cluster.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.13 Event

1.5.1.14 Deploy Homologação Job

Descrição

Esta etapa consiste na implantação da imagem no container Docker rodando na máquina de homologação de jobs.

Implementação

Serviço Web

1.5.1.15 Deploy Maven

Descrição

Esta etapa consiste no deploy da imagem do sistema para o Nexus.

Implementação

Serviço Web