



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE TIC



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estabilizador	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estação de trabalho	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Gravador DVD	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Impressora	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Kit biométrico	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Microfone	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Monitor	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Nobreak

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Notebook

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Projetor multimídia

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Scanner

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Switch não gerenciável

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Teclado

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Telefone IP (VOIP)

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Videoconferência

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

Categoria: Equipamentos de Microinformática
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Webcam

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Estabilizador	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Estação de trabalho	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Gravador DVD	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Externo	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Interno	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Interno	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Impressora	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Kit biométrico	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Monitor	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Nobreak	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Notebook	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Projetor multimídia	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Scanner	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Switch não gerenciável	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Telefone IP (VOIP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SPP	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Videoconferência	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Webcam	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Estabilizador	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Estação de trabalho	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Gravador DVD	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: HD Externo	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: HD Interno	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Impressora	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Kit Biométrico	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Monitor	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Nobreak	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Notebook	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Projetor multimídia	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Scanner	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Switch não gerenciável	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Telefone IP (VOIP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Webcan	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Mouse	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Caixa de som	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Teclado	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 4 h	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Acesso Administração	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: CDBurnerXP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: CDBurnerXP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: CDBurnerXP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Exodus Client 10	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Exodus Client 10	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Exodus Client 10	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Flash Player	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Flash Player	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Flash Player	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: GIMP	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: GIMP	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: GIMP	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Google Chrome	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Google Chrome	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Google Chrome	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Paint.NE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Paint.NE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Paint.NE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSistant	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSistant	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSistant	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: UltraVNC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: UltraVNC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: UltraVNC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: VLC Player	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: VLC Player	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: VLC Player	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Zóiper	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Zóiper	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Zóiper	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Preparação de Imagem para Secretaria Descrição: Imagem	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Atualização de Imagem para Secretaria Descrição: Imagem	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Preparação de Imagem para Zona Eleitoral Descrição: Imagem	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 6 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Atualização de Imagem para Zona Eleitoral Descrição: Imagem	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSI SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle e Autenticação (ADMSCA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 48 h	2º Nível SDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Monitoramento do JE Connect (JECMON)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SRI Gestor Negocial: COINF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 48 h	2º Nível SDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: CDCE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: CDCE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falhas Descrição: Sistema Agendamento Jobs (AGENDAMENTOJOBS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Arquivo (ARQUIVO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SA	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Arquivo (ARQUIVO)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SA	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços - Jobs (ARPJOBS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Central de Notificações (CENTRALNOTIFICACOES)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional (SCI)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Comunicação Institucional (SCI)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional - DMZ (SCIDMZ)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional - Jobs (SCIJOBS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Composição (COMPOSICAO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Composição (COMPOSICAO)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Composição Sincronizador (COMPOSICAOINCRONIZADOR)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: STIE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso à Base de Dados do Sistema Configurador de Eleições (CONFIGURADORDEELEICOES)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema DJE (DJE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SBDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_DJE Plus (DJE_PLUS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SBDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Eventos (EVENTOS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SFA	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Eventos (EVENTOS)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SFA	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Urnas (CONTROLEURNAS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SUE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Diárias (DIARIAS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGP e SAOF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Diárias (DIARIAS)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGP e SAOF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Regional (SERVICE_CADASTRO_ELEITORAL)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Nacional Eleitoral (SERVICE_CADASTRO_NACIONAL_ELEITORAL)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Runin (RUNIN)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SUE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS 1 d	SLA 1 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SADP WebApp (SADP-WEBAPP)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCA Sincronizador (SCASINCRONIZADOR)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCAClienteJwt (SCAClienteJwt)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCAFacade (SCAFACADE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SGIP(SGIP)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SGRHFrequenciaJobs (SGRHFRFREQUENCIAJOBS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SignIn (LOGIN/SIGNIN/ROOT)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso à base Candidato (SERVICE_CANDIDATO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SPF SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações de Contas (SICO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SPF SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Informações de Contas (SICO)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SPF SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Crachá/Identidade Funcional (CRACHA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SRF SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -- SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível OE SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -- SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SRI SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -- SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SLD SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -- SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -- SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS)	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Estagiário Jobs (ESTAGIARIOJOBS)	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Gestão de Contratos (GESTAOCONTRATOS)	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico (PAE)	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvida Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)	SLA 30 min	2º Nível Comitê Gestor Técnico do PAE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO)	SLA 30 min	2º Nível SRF	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível COSIS SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS --	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível GAPDG SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS --	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Acesso Descrição: Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGAE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SGAE SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS --	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGAE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SGRH Freqüência (SGRHfrequencia)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS --	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SGRH Freqüência (SGRHfrequencia)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPSGP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível GAPSGP --	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPSGP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS 5 d	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível GAPDG --	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS 5 d	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SETRAN	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível STAP --	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SETRAN	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS 5 d	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: NSPRES	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível NSPRES --	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS 1 h	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: NSPRES	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SDS 5 d	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atendimento SAO (ATENDIMENTO SAO)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SNT 5 d	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Banco de Talentos (TALENTOS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: CODES	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Árvore de Natal (AN)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: GAPDG	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviços de Informações de Pessoal (InfoPessoal)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SGP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atena (ATENA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: AGE/AJCRE/SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atendimento STIE (Atendimento STIE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSI	Gestor Negocial: SSI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: BI TRE-RN (BI)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: Unidades Demandantes	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: BI TRE-RN (BI)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: Unidades Demandantes	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SPF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Desinstalação Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Moodle (MOODLE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SFA	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Moodle (MOODLE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJ	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJ	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Biometria	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DA BIOMETRIA	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Internet	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Intranet	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2016 (Eleições 2016)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: #	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
							3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2018 (Eleições 2018)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: #	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2020 (Eleições 2020)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: Grupo Gestor do Portal das Eleições	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal Extranet (EXTRANET)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Registro de Ocorrências de Urnas e Prisões - (OCORRE-JE)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: CRE-RN	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos - Frequência (SGRH-FREQUENCIA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SAOF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SAOF	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema ASI (ASI-WEB)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema ASI (ASI-WEB)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: COLIC	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível Linkdata	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso à Base de Dados ao Sistema ASI (ASI-WEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLENO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLENO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias - Consulta (IPLENO SESSOES PLENARIAS)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SIAC (SIAC)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Candidaturas (CAND)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: SJ	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Candidaturas (CAND)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: SJ	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Configurador de Eleições (CFE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Configurador de Eleições (CFE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema GEDAI (GEDAI-UE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CADPP	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema GEDAI (GEDAI-UE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CADPP	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Solicitação de Acesso
Descrição: Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** STIE

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Sistema de Horário Eleitoral (HE)

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: # **Gestor Negocial:** #

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Solicitação de Acesso
Descrição: Sistema de Horário Eleitoral (HE)

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: # **Gestor Negocial:** #

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** CDCE

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Solicitação de Acesso
Descrição: Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** CDCE

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** COTEL

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Solicitação de Acesso
Descrição: Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** COTEL

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Resolução de Falha
Descrição: Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** COTEL

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Sistemas e Serviços
Serviço: Solicitação de Acesso
Descrição: Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSAE **Gestor Negocial:** COTEL

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: COTEL	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SSAE	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SSAE	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de rotas da ECT Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SSAE	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: STIE	Gestor Negocial: Comissão de Auditoria	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: STIE	Gestor Negocial: Comissão de Auditoria	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Jobs (PAEJOBS)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: Comitê Gestor do PAE	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SRF	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SRF	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: ASCOM	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: ASCOM	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SEMAT	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SEMAT	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SFP	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: SFP	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SFP	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SFP	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CADPP	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CADPP	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: CDCE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: CDCE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Acesso Cliente	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Consulta Dados Servidores	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SRF	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: LimeSurvey										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SNT	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SEPOF	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SEPOF	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Registro de Imóveis e Gerenciamento de Custos (SIGEC)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSI	Gestor Negocial: COFIN	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso ao Banco de Dados do SGRH - SERVIDOR (SERVIDOR)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: #	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações Eleitorais (SIEL)										
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: CDCE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --	



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA)	Tipo: Requisição de Serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SACEP	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Formulário de Avaliação de Atendimento do Eleitor (Atendimento)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: AGE	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Inscrição para mêsário voluntário (MesarioVoluntario)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: CODES	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Formulário de Maturidade Fiscal (Maturidade_Fiscal)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: AUDI	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: LogSue (LOGSUE)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SUE	3º Nível SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: PDOC (PDOC)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: COSIS	3º Nível SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: PDOC (PDOC)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SPOF	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível ASPLAN	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Pardal (PARDAL)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TRE - PR	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Solicitação de Acesso

Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SBDS

Gestor Negocial: #

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SBDS

SLA (Secretaria)

2 d

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

-

SLA

--

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Resolução de Falha

Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SBDS

Gestor Negocial: #

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SBDS

SLA (Secretaria)

2 d

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

-

SLA

--

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Solicitação de Acesso

Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SBDS

Gestor Negocial: #

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SBDS

SLA (Secretaria)

2 d

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

-

SLA

--

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Resolução de Falha

Descrição: Sistema de Correição Virtual (CORREICAO)

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SDS

Gestor Negocial: CRE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SDS

SLA (Secretaria)

--

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Solicitação de Acesso

Descrição: Sistema de Correição Virtual (CORREICAO)

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SDS

Gestor Negocial: CRE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SDS

SLA (Secretaria)

--

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Resolução de Falha

Descrição: Sistema SICEL (SICEL)

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SBDS

Gestor Técnico: CRE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SBDS

SLA (Secretaria)

--

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Solicitação de Acesso

Descrição: Sistema SICEL (SICEL)

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SBDS

Gestor Técnico: CRE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SBDS

SLA (Secretaria)

--

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Resolução de Falha

Descrição: Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SSAE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SSAE

SLA (Secretaria)

6 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d

Categoria: Sistemas e Serviços

Serviço: Solicitação de Acesso

Descrição: Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SSAE

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SSAE

SLA (Secretaria)

6 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

TSE

SLA

2 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Desinstalação Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração Interna Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Locais de Votação Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Centrais de Atendimento Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro MRJ Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Centrais de Atendimento Descrição: Sistema ELO (ELO)	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Escclarecimento de Dúvida Técnica Descrição: Sistema ELO	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: CRE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SUE Gestor Negocial: COTEL	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE Gestor Negocial: COTEL	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SBDS SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Usuário Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: STIE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSAE SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível STIE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: STIE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSAE SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível STIE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Sistema Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: STIE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSAE SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível STIE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoio a Partidos em Formação (SAPF)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SJDP	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSAE SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível STIE SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoio a Partidos em Formação (SAPF)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SJDP	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Filiação Partidária (FILIA)	Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SJDP	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Filiação Partidária (FILIA)	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SJDP	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível - SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SLD	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Requisição de Serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SLD	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvida Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível UFPA	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SLD	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: LogusWeb (LOGUSWEB)	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SUE	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Metabase	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvida Descrição: Metabase	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS		SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Transparência	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	Tipo: Incidente Gestor Técnico: COBEP		SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvida Descrição: Transparência	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: COBEP		SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Instalação de elementos ativos Descrição: Ativos de rede	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI		SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Configuração de elementos ativos

Tipo: Requisição de serviço

Descrição: Ativos de rede

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

3 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Ativação de ponto de rede

Descrição: Ativos de rede

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

1 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Resolução de Falhas

Descrição: Ativos de rede

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

2 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Cadastro de usuário

Descrição: Active Directory

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

1 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Desativação de usuário

Descrição: Active Directory

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

1 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Ajuste de conta de usuário

Descrição: Active Directory

Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

1 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Resolução de falhas

Descrição: Active Directory

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

2 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--

Categoria: Redes e conectividade de dados

Serviço: Resolução de falhas

Descrição: VOIP

Tipo: Incidente

Gestor Técnico: SRI

1º Nível

Central de Serviços de TIC

SLA

30 min

2º Nível

SRI

SLA (Secretaria)

2 h

SLA (Zonas sem diárias)

--

SLA (Zonas com diárias)

--

3º Nível

--

SLA

--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Instalação de central voip
Descrição: VOIP

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Instalação de ramal voip
Descrição: VOIP

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Configuração de ramal voip
Descrição: VOIP

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Cadastro de usuário em banco de dados
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Configuração de permissões de usuário
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Criação de base de dados
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Execução de scripts SQL
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Avaliação de performance de consultas
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Modelagem de base de dados
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Criação de objetos de banco de dados
Descrição: Banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Resolução de falhas
Descrição: Banco de dados

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SBDS

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Liberação de sites internet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Bloqueio de sites internet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Atualização do site intranet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SNT

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Atualização do site internet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SNT

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Gerência do canal YouTube
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: ASCOM

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível ASCOM	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Resolução de falhas em páginas da intranet/internet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Incidente
Gestor Técnico: SNT

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Redes e conectividade de dados
Serviço: Treinamento para sistemas desenvolvidos pela seção para Intranet/internet
Descrição: Administração de internet e intranet

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SNT

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Suporte presencial a eventos Serviço: Suporte presencial a eventos Descrição: Solicitação de suporte técnico presencial	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Suporte presencial a eventos Serviço: Suporte presencial a eventos Descrição: Suporte às Eleições comunitárias	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) 9 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de lista de eleitores para eleições oficiais e não-oficiais Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de resultado de Eleições Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de estatísticas do Cadastro de Eleitores Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de estatísticas das Eleições Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Elaboração de pesquisa histórica Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: TSE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de relatórios de logs de uma Descrição: Informações Eleitorais	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Elaboração de edital Descrição: Orientações para processo II COINF/STIEletório Gestor Técnico: SSI	Tipo: Requisição de serviço	1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 90 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Dúvidas, informações e orientações
Serviço: Apoio consultivo a pregões eletrônicos
Descrição: Orientações para processo licão de software

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 24 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Dúvidas, informações e orientações
Serviço: Orientações sobre licenciamento de software de servidores de rede

Descrição: Licenciamento de software
Tipo: Requisição de serviço

Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Dúvidas, informações e orientações
Serviço: Orientações sobre licenciamento de software de estações de trabalho

Descrição: Licenciamento de software

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SSI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Dúvidas, informações e orientações

Serviço: Elaboração de relatórios e consultas a banco de dados

Descrição: Relatórios e consultas a banco de dados

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SBDS

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	------------------	------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Restauração de dados

Serviço: Restauração de arquivos de servidores de rede

Descrição: Backup

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 7 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Restauração de dados

Serviço: Cópia de segurança de arquivos/pastas de servidores

Descrição: Backup

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 7 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Restauração de dados

Serviço: Restauração de caixa postal

Descrição: Backup

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 7 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Restauração de dados

Serviço: Restauração de base de dados

Descrição: Backup

Tipo: Requisição de serviço
Gestor Técnico: SRI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 7 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------	-----------

Categoria: Serviços relacionados às eleições

Serviço: Resolução de falhas em urnas (simulado)

Descrição: Manutenção de Urnas Eletrônicas

Tipo: Requisição/Incidente
Gestor Técnico: SUE

1º Nível Central de Suporte - Simulado	SLA 30 min	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) 30 min	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível Contratada	SLA 30 d
---	---------------	-----------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------	-------------



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Resolução de falhas em urnas (período eleitoral) Descrição: Manutenção de Urnas Eletrônicas	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SUE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) 30 min	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível Contratada	SLA 48 h
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Disponibilização de Urnas Eletrônicas para as Eleições Descrição: Eleição Oficial	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE	1º Nível SUE --	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SUE	SLA até 60 dias do pleito
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Eleição comunitária Descrição: Empréstimo de Urnas Eletrônicas	Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE	1º Nível SUE 30 d	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SUE	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleições Suplementares	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Simulados	Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE	1º Nível SSAE 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estatística de Atendimento	Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SSAE	1º Nível Central de Serviços de TIC SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria:	Tipo: Gestor Técnico:							
Serviço:	1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Descrição:								
Categoria: SUE	1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Descrição:								
Categoria: SUE	1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Descrição:								
Categoria: SUE	1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Descrição:								
Categoria: SUE	1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Descrição:								



SERVIÇOS OBSOLETOS

NOME DO SISTEMA	SIGLA	DESCRIÇÃO	UNIDADE HABILITADORA	UNIDADE AUTORIZADORA	DESENVOLVEDOR	GESTOR TÉCNICO	GESTOR NEGOCIAL	TECNOLOGIA	SISTEMA ESTRATÉGICO
Crachá/Identidade Funcional	CRACHA	Sistema para escolha do novo a ser utilizado no crachá funcional.			TRE-RN	SDS/COSIS	SRF/COPES/SGP	Java	
Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor	DJE-Editor	Aplicação desktop para geração de matérias para publicação no Diário da Justiça Eletrônico.	STIC	SJ	TSE	SBDS/COSIS	SPF/CADPP/SJ	Delphi	Sim
Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa	DJE-Remessa	Aplicação desktop para envio das matérias para publicação no Diário da Justiça Eletrônico.	STIC	Não se aplica	TSE	SBDS/COSIS	SPF/CADPP/SJ	Delphi	Sim
Parcelamento de Multas	Parcelamento de Multas	Sistema para cálculo de juros/tributos para o pagamento de multas eleitorais	Central STIE	????	TSE	SBDS/COSIS	CGPP/SJ		
PDOC	PDOC	Sistema que possibilita a publicação de documentos	STIC	Comitê Gestor Web	TRE-RN	SNT/COSIS	COSIS	PHP	
Portal da Biometria		Acompanhamento da biometria.			TRE-RN	SNT/COSIS	COMITÊ GESTOR DA BIOMETRIA	Plone	
Portal das Eleições 2016	Eleições 2016	Acompanhamento da Eleição Geral de 2016.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Portal das Eleições 2018	Eleições 2018	Acompanhamento da Eleição Geral de 2018.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	
Portal das Eleições 2020	Eleições 2020	Acompanhamento da Eleição Geral de 2020.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Portal das Eleições 2022	Eleições 2022	Acompanhamento da Eleição Geral de 2022.			TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação	PJE - 1º grau - Homologação	Ambiente de homologação do PJE - 1º grau	SBDS	Não se aplica	TRE-RN	SBDS/COSIS		Java	
Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação	PJE - 2º grau - Homologação	Ambiente de homologação do PJE - 2º grau	SBDS	Não se aplica	TRE-RN	SBDS/COSIS		Java	
Service_DJE Plus	DJE_PLUS	Sistema para acesso à base de dados do DJE através de serviços REST, permitindo operações de exclusão de matérias ainda não publicadas.			TRE-RN	SDS/COSIS	SBDS	Java	
Service_Sistema DJE	DJE	Sistema para acesso à base de dados do DJE através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SBDS/COSIS/STIC	Java	
Service_Sistema SGIP	SGIP	Sistema para acesso à base de dados do SGIP através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Service_Sistema SIAC	SIAC	Sistema para acesso à base de dados do SIAC através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Serviço de acesso à base Candidato	SERVICE_CANDIDATO	Serviço para acesso à base de Candidatos.	SDS	SDS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Serviço de acesso à base de dados do Sistema Configurador de Eleições	CONFIGURADORDELEICOES	Serviço para acesso à base de dados do Configurador de Eleições através de serviços REST.	SDS/COSIS	SDS/COSIS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Sistema Agendamento Jobs	AGENDAMENTOJOBS	Sistema para execução de Jobs do Agendamento.	SDS/COSIS	SDS/COSIS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Sistema Central de Notificações	CENTRALNOTIFICACOES	Sistema de notificações de pendências por usuários nos sistemas: Diárias, Eventos, ServiçoExtraordinario, SGRHFrequence, PontoEletronico, SGAE, ControleUmas, SAE, Estagiario, EnvioEstatisticaCNJ, EscolheEmail.			TRE-RN	SDS/COSIS	COSIS	Java	
Sistema de Agendamento Eleitoral	AGENDAMENTO	Sistema que possibilita o agendamento do atendimento pela Internet	Central STIE STIE	STIE	TRE-RN	SDS/COSIS	CDCE/CRE-RN	Java	
Sistema de Comunicação Institucional	SCI	Sistema para envio de comunicações institucionais.	STIC	ASCOM	TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Comunicação Institucional - DMZ	SCIDMZ	Sistema para envio de comunicações institucionais (módulo integrador com dispositivos móveis).			TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Comunicação Institucional - Jobs	SCIJOBS	Sistema para envio de comunicações institucionais: comunicação Intranet com DMZ.			TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Controle de Acesso de Visitantes	VISITANTES	Sistema para controle de acesso de visitantes através do registro, foto e movimentações de entrada e saída.	STIC	NSPRES	TRE-RN	SDS/COSIS	NSPRES/PRES	Java	
Sistema de Correição Virtual	CORREICAO	Permite controlar os procedimentos e Correções da CRE, calculando indicadores e registrando informações advindas do Sistema SICEL.	STIC	CRE	TRE-RN	SDS/COSIS	CRE	Java	
Sistema de Correspondência de Autoridades	CORRESPONDENCIA	Permite gerar correspondências do tipo cartão, convite e ofício e etiquetas do tipo destinatário e remetente.	STIC	PRES	TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Eventos	EVENTOS	Sistema de controle de eventos, participantes e ministrantes, assim como emissão de certificados de participação.	STIC	SGP	TRE-RN	SDS/COSIS	SFA/CODES/SGP	Java	

Sistema de Gerenciamento	GERENCIAMENTO	Sistema de gerenciamento da Totalização das eleições – aplicação que visa a totalização dos votos, emissão dos relatórios finais e estatísticas	STIC	CRE	TSE	SSAE/COTEL	STIC	
Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet	JUSTIFICA INTEGRA-WS	Sistema de gestão das solicitações de justificativa eleitoral pela Internet.	SSAE (Odin) STIC	CRE	TRE-SC, TRE-DF e TRE-RS	TSE SDS/COSIS	CDCE/CRE-RN	Java
Sistema de Gestão Imobiliária	SIGIM	Sistema que permite o controle dos gastos mensais dos imóveis pertencentes ao Tribunal.	STIC	SAOF	TRE-RN	SDS/COSIS	COLIC/SAOF	Java
Sistema de Malote Digital	MALOTE_DIGITAL	Sistema que permite a comunicação recíproca, oficial e de mero expediente entre as unidades do Judiciário	STIC	COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	CNJ	SDS/COSIS	COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	Java
Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária	PGO	Sistema para acompanhamento do planejamento da gestão orçamentária.	STIC	SAOF	TRE-RN	SNT/COSIS	SAOF	PHP
Sistema de Preparação da Totalização	PREPARAÇÃO	Sistema de preparação das eleições – aplicação que visa integrar as várias informações necessárias à consecução do processo eleitoral	STIC	CRE	TSE	SSAE/COTEL	COTEL	
Sistema Gestão de Contratos	GESTAOCONTRATOS	Sistema para gerenciamento de contratos com o apoio do SIAC.			TRE-RN	SDS/COSIS	SEGE/COLIC	Java
Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades	SIGA	Acompanhamento das tarefas das eleições	STIC	AGE	TRE-RN	SNT/COSIS	AGE/PRES	NodeJS
Sistema SCAClienteJwt	SCAClienteJWT	Sistema para autenticação no AD e criação de token JWT.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java
Sistema SICEL	SICEL	Sistema de correções eleitorais	CRE	CRE	TSE	TSE SDS/COSIS	CRE/RN	
SPCA - Extrato Bancário	SPCA - Extrato Bancário		STIC	SJ	TSE		SACEP/CADPP/SJ	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

13/07/2023

FUNIL DE SERVIÇOS

NOME DO SISTEMA	SIGLA	DESCRIÇÃO	DESENVOLVEDOR	TECNOLOGIA
Sistema de Gestão de Riscos e Controles Internos	SGRCI	Desenvolvimento de sistema de gestão de riscos e controles internos, para monitoramento de projetos	SDS	Java
Sistema de Gestão de Painéis de BI	SGEPE	Desenvolvimento de sistema de gestão dos painéis de BI desenvolvidos no âmbito do Tribunal	SNT	React