



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE TIC



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estabilizador		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estação de trabalho		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Gravador DVD		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Impressora		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Kit biométrico		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Microfone		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Monitor		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Nobreak		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Notebook		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Projetor multimídia		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Scanner		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Switch não gerenciável		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Teclado		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Telefone IP (VOIP)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Videoconferência		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Webcan		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Estabilizador		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Estação de trabalho		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Gravador DVD		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Externo		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Interno		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: HD Interno		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Impressora		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	2 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Kit biométrico		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	2 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Monitor		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Nobreak		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Notebook		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Projetor multimídia		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Scanner		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Switch não gerenciável		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Telefone IP (VOIP)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SPP					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	2 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Videoconferência		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	3 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Instalação Descrição: Webcam		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Estabilizador		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	1 d	5 d	30 d	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Estação de trabalho		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Gravador DVD		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: HD Externo		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: HD Interno		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Impressora		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Kit Biométrico		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Monitor		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Nobreak		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Notebook		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Projetor multimídia		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Scanner		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Switch não gerenciável		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Telefone IP (VOIP)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Webcan		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Mouse		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Caixa de som		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Substituição Descrição: Teclado		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 4 h	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: 7Zip		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Acesso Administração		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Acesso ao cliente		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Acrobat Reader DC - Português		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Flash Player 32 NPAPI		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Adobe Refresh Manager		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Bizagi Modeler		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: CDBurnerXP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: CDBurnerXP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: CDBurnerXP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Central de configurações 1.0		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Exodus Client 10		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Exodus Client 10		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Exodus Client 10		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Flash Player		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Flash Player		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Flash Player		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: GIMP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: GIMP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: GIMP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Google Chrome		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Google Chrome		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Google Chrome		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: HP USB Smart Card Keyboard		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: IrfanView 4.52 (32-bit)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Java 8 Update 131		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: LibreOffice 6.0.7.3		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Microsoft PowerPoint Viewer		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK for .NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK Profissional		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK Profissional		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: NITGEN eNBSP SDK Profissional		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Notepad++ (32-bit x86)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Oracle Client 11g 64 bits		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Paint.NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Paint.NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Paint.NE		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SJ					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SJ					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: pje-office-build versão 1.0.15		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SJ					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung OCR Software		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Printer Live Update		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSIstant		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSIstant		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Scan ASSIstant		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Samsung Universal Scan Driver		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Trend Micro OfficeScan Agent Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: UltraVNC Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: UltraVNC Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: UltraVNC Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: VLC Player Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: VLC Player Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: VLC Player Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: WPS Office (10.2.0.6051)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Zolper		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Zolper		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Zolper		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Preparação de Imagem para Secretaria Descrição: Imagem		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Atualização de Imagem para Secretaria Descrição: Imagem		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Preparação de Imagem para Zona Eleitoral Descrição: Imagem		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	6 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Atualização de Imagem para Zona Eleitoral Descrição: Imagem Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle e Autenticação (ADMSCA) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 48 h	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Monitoramento do JE Connect (JECMON) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SRI Gestor Negocial: COINF							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 48 h	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: CDCE							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: CDCE							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falhas Descrição: Sistema Agendamento Jobs (AGENDAMENTOJOBS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Arquivo (ARQUIVO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	2 d	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Arquivo (ARQUIVO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Atas de Registros de Preços - Jobs (ARPJOB) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Central de Notificações (CENTRALNOTIFICACOES) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional (SCI) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Comunicação Institucional (SCI) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional - DMZ (SCIDMZ) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Comunicação Institucional - Jobs (SCIJOBS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: ASCOM							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Composição (COMPOSICAO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Composição (COMPOSICAO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Composição Sincronizador (COMPOSICAOSINCRONIZADOR) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: STIE							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso à Base de Dados do Sistema Configurador de Eleições (CONFIGURADORDEELEICOES) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema DJE (DJE) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SBDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_DJE Plus (DJE_PLUS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SBDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Eventos (EVENTOS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SFA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Eventos (EVENTOS) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SFA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Urmas (CONTROLEURNAS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SUE							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COLIC							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Diárias (DIARIAS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGP e SAOF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Diárias (DIARIAS) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGP e SAOF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Regional (SERVICE_CADASTRO_ELEITORAL) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Nacional Eleitoral (SERVICE_CADASTRO_NACIONAL_ELEITORAL) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Runin (RUNIN) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SUE							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SADP WebApp (SADP-WEBAPP) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCA Sincronizador (SCASINCRONIZADOR) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCAClienteJwt (SCACLIENTEJWT) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SCAFacade (SCAFACADE) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SGIP(SGIP) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SGRHFrequencia Jobs (SGRHFREQUENCIAJOBS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SignIn (LOGIN/SIGNIN/ROOT) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SDS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de acesso à base Candidato (SERVICE_CANDIDATO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SPF	1 h	--	--	SBDS	1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações de Contas (SICO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SPF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SPF	1 h	--	--	SBDS	1 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Informações de Contas (SICO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SPF							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SPF	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SBDS	SLA 1 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Crachá/Identidade Funcional (CRACHA) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRF	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível OE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SRI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRI							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SLD	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SDS	SLA 1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) 5 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Estagiário Jobs (ESTAGIARIOJOBS)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SLD					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: OE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Gestão de Contratos (GESTAOCONTRATOS)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SEGEC					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico (PAE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: Comitê Gestor do PAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvida Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: Comitê Gestor do PAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	Comitê Gestor Técnico do PAE	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: Comitê Gestor do PAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRF	--	--	--	SDS	1 h



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	COSIS	1 h	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: COSIS							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	GAPDG	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDG							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Acesso Descrição: Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGAE							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SGAE	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SGAE							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SGRH Frequência (SGRHFrequencia) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	2 d	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SGRH Frequência (SGRHFrequencia) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SRF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	2 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPSGP							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	GAPSGP	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPSGP							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDGP							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	GAPDGP	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: GAPDGP							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SETRAN							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	STAP	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: SETRAN							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: NSPRES							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	NSPRES	--	--	--	SDS	1 h
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: NSPRES							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atendimento SAO (ATENDIMENTO SAO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SNT	5 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Banco de Talentos (TALENTOS)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: CODES				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SSI				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SSI				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Árvore de Natal (AN)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: GAPDG				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviços de Informações de Pessoal (InfoPessoal)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT	Gestor Negocial: SGP				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atena (ATENA)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: AGE/AJCRE/SPF				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Atendimento STIE (Atendimento STIE)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSI	Gestor Negocial: SSI				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: BI TRE-RN (BI)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: Unidades Demandantes				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: BI TRE-RN (BI)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: Unidades Demandantes				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SPF				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SPF				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SPF				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SPF				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Desinstalação Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação Descrição: Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Moodle (MOODLE)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SFA				
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Moodle (MOODLE) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SFA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJ							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJ							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Biometria Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DA BIOMETRIA							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Internet Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SNT	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal da Intranet Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2016 (Eleições 2016) Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: #							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30min	SNT	2 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2018 (Eleições 2018)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: #			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal das Eleições 2020 (Eleições 2020)							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal Extranet (EXTRANET)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR WEB			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Registro de Ocorrências de Urnas e Prisões - (OCORRE-JE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: CRE-RN			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos - Frequência (SGRH-FREQUENCIA)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SAOF			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SAOF			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema ASI (ASI-WEB)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: COLIC			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 3 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema ASI (ASI-WEB)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: COLIC			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível Linkdata	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso à Base de Dados ao Sistema ASI (ASI-WEB)							
		Tipo: Requisição de serviço					
		Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: #			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLNO)							
		Tipo: Incidente					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO IPLNO			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	2 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLNO)							
		Tipo: Requisição de serviço					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO IPLNO			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias - Consulta (IPLNO SESSOES PLENARIAS)							
		Tipo: Incidente					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO IPLNO			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Service_Sistema SIAC (SIAC)							
		Tipo: Incidente					
		Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SDS			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)							
		Tipo: Incidente					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SEGEC			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)							
		Tipo: Requisição de serviço					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SEGEC			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)							
		Tipo: Incidente					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO SADP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)							
		Tipo: Requisição de serviço					
		Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMITÊ GESTOR DO SADP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Candidaturas (CAND)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: SJ			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Candidaturas (CAND)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: SJ			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Configurador de Eleições (CFE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Configurador de Eleições (CFE)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: CADPP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: CADPP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema GEDAI (GEDAI-UE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema GEDAI (GEDAI-UE)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: STIE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: STIE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Horário Eleitoral (HE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: #					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Horário Eleitoral (HE)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: #					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: CDCE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: CDCE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: COTEL					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: COTEL					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: COTEL					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE Gestor Negocial: COTEL					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de rotas da ECT Descrição: Sistema de Apoio às Eleições (SAE)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: STIE		Gestor Negocial: Comissão de Auditoria			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: STIE		Gestor Negocial: Comissão de Auditoria			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Administrativo Eletrônico - Jobs (PAEJOBS)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: Comitê Gestor do PAE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SRF			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SRF			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: ASCOM			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: ASCOM			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: SEMAT			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: SEMAT			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	--	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SFP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: SFP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SFP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SFP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: CADPP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE		Gestor Negocial: CADPP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: CDCE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: CDCE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Acesso Cliente							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SBDS			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Consulta Dados Servidores		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: SRF			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: LimeSurvey		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SNT			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SEPOF			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SEPOF			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Registro de Imóveis e Gerenciamento de Custos (SIGEC)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSI		Gestor Negocial: COFIN			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Serviço de Acesso ao Banco de Dados do SGRH - SERVIDOR (SERVIDOR)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS		Gestor Negocial: #			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações Eleitorais (SIEL)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS		Gestor Negocial: CDCE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação de Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR) Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Jurisprudência (SJUR) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SJDP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA) Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SACEP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA) Tipo: Requisição de Serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SACEP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo) Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SACEP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo) Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SACEP							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SACEP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SACEP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SACEP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #		Gestor Negocial: SACEP			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Formulário de Avaliação de Atendimento do Eleitor (Atendimento)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: AGE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Inscrição para mesário voluntário (MesarioVoluntario)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: CODES			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Formulário de Maturidade Fiscal (Maturidade_Fiscal)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: AUDI			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Logsue (LOGSUE)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: SUE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: PDOC (PDOC)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: COSIS			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: PDOC (PDOC)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COSIS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SPOF	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: AGE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: AGE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	ASPLAN	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema Pardal (PARDAL)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: OE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	--	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: CDCE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: CDCE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TRE - PR	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	2 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)							
				Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: #		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)							
				Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: #		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)							
				Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Negocial: #		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Correção Virtual (CORREICAO)							
				Tipo: Incidente Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: CRE		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Correção Virtual (CORREICAO)							
				Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SDS	Gestor Negocial: CRE		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema SICEL (SICEL)							
				Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS	Gestor Técnico: CRE		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema SICEL (SICEL)							
				Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS	Gestor Técnico: CRE		
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SBDS	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)							
				Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)							
				Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA 2 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Incidente Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Instalação Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Desinstalação Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração Interna Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Locais de Votação Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro MRJ Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Centrais de Atendimento Descrição: Sistema ELO (ELO)							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Esclarecimento de Dúvida Técnica Descrição: Sistema ELO							
Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE				Gestor Negocial: CRE			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	TSE	2 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SUE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	--	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE		Gestor Negocial: COTEL			
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	--	--	--	TSE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Cadastro de Usuário Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: STIE				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	STIE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: STIE				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	STIE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Configuração de Sistema Descrição: ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE	Gestor Negocial: STIE				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	STIE	2 d
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Apoioamento a Partidos em Formação (SAPF)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Apoioamento a Partidos em Formação (SAPF)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Resolução de Falha Descrição: Sistema de Filiação Partidária (FILIA)							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços Serviço: Solicitação de Acesso Descrição: Sistema de Filiação Partidária (FILIA)							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: #	Gestor Negocial: SJDP				
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Sistemas e Serviço		Tipo: Incidente		Gestor Negocial: SLD			
Serviço: Resolução de Falha		Gestor Técnico: SBDS					
Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviço		Tipo: Requisição de Serviço		Gestor Negocial: SLD			
Serviço: Solicitação de Acesso		Gestor Técnico: SBDS					
Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Requisição de serviço		Gestor Negocial: SLD			
Serviço: Esclarecimento de Dúvida		Gestor Técnico: SBDS					
Descrição: Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	UFPA	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Incidente		Gestor Negocial: SUE			
Serviço: Resolução de Falha		Gestor Técnico: #					
Descrição: LogusWeb (LOGUSWEB)							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Incidente					
Serviço: Resolução de Falha		Gestor Técnico: SBDS					
Descrição: Metabase							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Requisição de serviço					
Serviço: Esclarecimento de Dúvida		Gestor Técnico: SBDS					
Descrição: Metabase							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	2 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Incidente					
Serviço: Resolução de Falha		Gestor Técnico: COBEP					
Descrição: Transparência							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Sistemas e Serviços		Tipo: Requisição de serviço					
Serviço: Esclarecimento de Dúvida		Gestor Técnico: COBEP					
Descrição: Transparência							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados		Tipo: Requisição de serviço					
Serviço: Instalação de elementos ativos		Gestor Técnico: SRI					
Descrição: Ativos de rede							
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	3 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Configuração de elementos ativos Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Ativos de rede		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	3 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Ativação de ponto de rede Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Ativos de rede		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Resolução de Falhas Tipo: Incidente								
Descrição: Ativos de rede		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Cadastro de usuário Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Active Directory		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Desativação de usuário Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Active Directory		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Ajuste de conta de usuário Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Active Directory		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Resolução de falhas Tipo: Incidente								
Descrição: Active Directory		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Configuração do Active Director Tipo: Requisição de serviço								
Descrição: Active Directory		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 h	--	--	-	--	
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Resolução de falhas Tipo: Incidente								
Descrição: VOIP		Gestor Técnico: SRI						
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA	
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 h	--	--	-	--	



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Instalação de central voip Descrição: VOIP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Instalação de ramal voip Descrição: VOIP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Configuração de ramal voip Descrição: VOIP		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Cadastro de usuário em banco de dados Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	1 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Configuração de permissões de usuário Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Criação de base de dados Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Execução de scripts SQL Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Avaliação de performance de consultas Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	5 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Modelagem de base de dados Descrição: Banco de dados		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	5 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Criação de objetos de banco de dados Descrição: Banco de dados							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Resolução de falhas Descrição: Banco de dados							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	3 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Liberação de sites internet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Bloqueio de sites internet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	2 d	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Atualização do site intranet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Atualização do site internet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Gerência do canal Youtube Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: ASCOM					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	ASCOM	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Resolução de falhas em páginas da Intranet/internet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--
Categoria: Redes e conectividade de dados Serviço: Treinamento para sistemas desenvolvidos pela seção para Intranet/internet Descrição: Administração de internet e intranet							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SNT	6 h	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Suporte presencial a eventos Serviço: Suporte presencial a eventos Descrição: Solicitação de suporte técnico presencial							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SMI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SMI	--	--	--	-	--
Categoria: Suporte presencial a eventos Serviço: Suporte presencial a eventos Descrição: Suporte às Eleições comunitárias							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SUE	9 h	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de lista de eleitores para eleições oficiais e não-oficiais Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de resultado de Eleições Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de estatísticas do Cadastro de Eleitores Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de estatísticas das Eleições Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
SSAE	6 h	TSE	2 d	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Elaboração de pesquisa histórica Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: TSE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSAE	6 h	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Geração de relatórios de logs de uma Descrição: Informações Eleitorais							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SUE	--	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Elaboração de edital Descrição: Orientações para processo IICINF/STIEatário							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	90 d	--	--	-	--



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Apoio consultivo a pregões eletrônicos Descrição: Orientações para processo LICINF/STIEatório							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	24 h	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Orientações sobre licenciamento de software de servidores de rede Tipo: Requisição de serviço Descrição: Licenciamento de software							
		Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	1 d	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Orientações sobre licenciamento de software de estações de trabalho Descrição: Licenciamento de software							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SSI	1 h	--	--	-	--
Categoria: Dúvidas, informações e orientações Serviço: Elaboração de relatórios e consultas a banco de dados Descrição: Relatórios e consultas a banco de dados							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SBDS	--	--	--	-	--
Categoria: Restauração de dados Serviço: Restauração de arquivos de servidores de rede Descrição: Backup							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	7 d	--	--	-	--
Categoria: Restauração de dados Serviço: Cópia de segurança de arquivos/pastas de servidores Descrição: Backup							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	7 d	--	--	-	--
Categoria: Restauração de dados Serviço: Restauração de caixa postal Descrição: Backup							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	7 d	--	--	-	--
Categoria: Restauração de dados Serviço: Restauração de base de dados Descrição: Backup							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SRI					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Serviços de TIC	30 min	SRI	7 d	--	--	-	--
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Resolução de falhas em urnas (simulado) Descrição: Manutenção de Urnas Eletrônicas							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SUE					
1º Nível	SLA	2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível	SLA
Central de Suporte - Simulado	30 min	SUE	30 min	--	--	Contratada	30 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Resolução de falhas em urnas (período eleitoral) Descrição: Manutenção de Urnas Eletrônicas							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SUE					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) 30 min	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível Contratada	SLA 48 h
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível TSE	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleição Oficial							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Disponibilização de Urnas Eletrônicas para as Eleições Descrição: Eleição Oficial							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE					
1º Nível SUE	SLA -	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SUE	SLA até 60 dias do pleito
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Eleição comunitária Descrição: Empréstimo de Urnas Eletrônicas							
		Tipo: Requisição de serviço Gestor Técnico: SUE					
1º Nível SUE	SLA 30 d	2º Nível SUE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível SUE	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Eleições Suplementares							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) Descrição: Simulados							
		Tipo: Requisição/Incidente Gestor Técnico: SSAE					
1º Nível SSAE	SLA 6 h	2º Nível TSE	SLA (Secretaria) --	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --
Categoria: Serviços relacionados às eleições Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estatística de Atendimento							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SNT		Gestor Negocial: SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SNT	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Serviço: Descrição:			Tipo: Gestor Técnico:				
1º Nível	SLA		2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível
SUE	-						SLA
Categoria: Serviço: Descrição:			Tipo: Gestor Técnico:				
1º Nível	SLA		2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível
SUE	-						SLA
Categoria: Serviço: Descrição:			Tipo: Gestor Técnico:				
1º Nível	SLA		2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível
SUE	-						SLA
Categoria: Serviço: Descrição:			Tipo: Gestor Técnico:				
1º Nível	SLA		2º Nível	SLA (Secretaria)	SLA (Zonas sem diárias)	SLA (Zonas com diárias)	3º Nível
SUE	-						SLA



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

20/06/2023

SERVIÇOS OBSOLETOS

NOME DO SISTEMA	SIGLA	DESCRIÇÃO	UNIDADE HABILITADORA	UNIDADE AUTORIZADORA	DESENVOLVEDOR	GESTOR TÉCNICO	GESTOR NEGOCIAL	TECNOLOGIA	SISTEMA ESTRATÉGICO
Crachá/Identidade Funcional	CRACHA	Sistema para escolha do novo a ser utilizado no crachá funcional.			TRE-RN	SDS/COSIS	SRF/COPE/SGP	Java	
Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor	DJE-Editor	Aplicação desktop para geração de matérias para publicação no Diário da Justiça Eletrônico.	STIC	SJ	TSE	SBDS/COSIS	SPF/CADPP/SJ	Delphi	Sim
Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa	DJE-Remessa	Aplicação desktop para envio das matérias para publicação no Diário da Justiça Eletrônico.	STIC	Não se aplica	TSE	SBDS/COSIS	SPF/CADPP/SJ	Delphi	Sim
Parcelamento de Multas	Parcelamento de Multas	Sistema para cálculo de juros/tributos para o pagamento de multas eleitorais	Central STIE	????	TSE	SBDS/COSIS	CGPP/SJ		
PDOC	PDOC	Sistema que possibilita a publicação de documentos	STIC	Comitê Gestor Web	TRE-RN	SNT/COSIS	COSIS	PHP	
Portal da Biometria		Acompanhamento da biometria.			TRE-RN	SNT/COSIS	COMITÊ GESTOR DA BIOMETRIA	Plone	
Portal das Eleições 2016	Eleições 2016	Acompanhamento da Eleição Geral de 2016.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Portal das Eleições 2018	Eleições 2018	Acompanhamento da Eleição Geral de 2018.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	
Portal das Eleições 2020	Eleições 2020	Acompanhamento da Eleição Geral de 2020.		Não se aplica	TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Portal das Eleições 2022	Eleições 2022	Acompanhamento da Eleição Geral de 2022.			TRE-RN	SNT/COSIS	Grupo Gestor do Portal das Eleições	Plone	Sim
Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação	PJE - 1º grau - Homologação	Ambiente de homologação do PJE - 1º grau	SBDS	Não se aplica	TRE-RN	SBDS/COSIS		Java	
Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação	PJE - 2º grau - Homologação	Ambiente de homologação do PJE - 2º grau	SBDS	Não se aplica	TRE-RN	SBDS/COSIS		Java	
Service_DJE Plus	DJE_PLUS	Sistema para acesso à base de dados do DJE através de serviços REST, permitindo operações de exclusão de matérias ainda não publicadas.			TRE-RN	SDS/COSIS	SBDS	Java	
Service_Sistema DJE	DJE	Sistema para acesso à base de dados do DJE através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SBDS/COSIS/STIC	Java	
Service_Sistema SGIP	SGIP	Sistema para acesso à base de dados do SGIP através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Service_Sistema SIAC	SIAC	Sistema para acesso à base de dados do SIAC através de serviços REST.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Serviço de acesso à base Candidato	SERVICE_CANDIDATO	Serviço para acesso à base de Candidatos.	SDS	SDS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Serviço de acesso à base de dados do Sistema Configurador de Eleições	CONFIGURADOR DE ELEICOES	Serviço para acesso à base de dados do Configurador de Eleições através de serviços REST.	SDS/COSIS	SDS/COSIS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Sistema Agendamento Jobs	AGENDAMENTO JOBS	Sistema para execução de Jobs do Agendamento.	SDS/COSIS	SDS/COSIS	TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java	
Sistema Central de Notificações	CENTRAL NOTIFICACOES	Sistema de notificações de pendências por usuários nos sistemas: Diárias, Eventos, Serviço Extraordinário, SGRH Frequência, Ponto Eletrônico, SGAE, Controle Umas, SAE, Estagiário, Envio Estatística CNJ, Escolhe Email.			TRE-RN	SDS/COSIS	COSIS	Java	
Sistema de Agendamento Eleitoral	AGENDAMENTO	Sistema que possibilita o agendamento do atendimento pela Internet	Central STIE STIE	STIE	TRE-RN	SDS/COSIS	CDCE/CRE-RN	Java	
Sistema de Comunicação Institucional	SCI	Sistema para envio de comunicações institucionais.	STIC	ASCOM	TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Comunicação Institucional - DMZ	SCIDMZ	Sistema para envio de comunicações institucionais (módulo integrador com dispositivos móveis).			TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Comunicação Institucional - Jobs	SCIJOBS	Sistema para envio de comunicações institucionais: comunicação Intranet com DMZ.			TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Controle de Acesso de Visitantes	VISITANTES	Sistema para controle de acesso de visitantes através do registro, foto e movimentações de entrada e saída.	STIC	NSPRES	TRE-RN	SDS/COSIS	NSPRES/PRES	Java	
Sistema de Correição Virtual	CORREICAO	Permite controlar os procedimentos e Correições da CRE, calculando indicadores e registrando informações advindas do Sistema SICEL.	STIC	CRE	TRE-RN	SDS/COSIS	CRE	Java	
Sistema de Correspondência de Autoridades	CORRESPONDENCIA	Permite gerar correspondências do tipo cartão, convite e ofício e etiquetas do tipo destinatário e remetente.	STIC	PRES	TRE-RN	SDS/COSIS	ASCOM/PRES	Java	
Sistema de Eventos	EVENTOS	Sistema de controle de eventos, participantes e ministrantes, assim como emissão de certificados de participação.	STIC	SGP	TRE-RN	SDS/COSIS	SFA/CODES/SGP	Java	

Sistema de Gerenciamento	GERENCIAMENTO	Sistema de gerenciamento da Totalização das eleições – aplicação que visa a totalização dos votos, emissão dos relatórios finais e estatísticas	STIC	CRE	TSE	SSAE/COTEL	STIC	
Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet	JUSTIFICA INTEGRÁ-WS	Sistema de gestão das solicitações de justificativa eleitoral pela Internet.	SSAE (Odin) STIC	CRE	TRE-SC, TRE-DF e TRE-RS	TSE SBDS/COSIS	CDCE/CRE-RN	Java
Sistema de Gestão Imobiliária	SIGIM	Sistema que permite o controle dos gastos mensais dos imóveis pertencentes ao Tribunal.	STIC	SAOF	TRE-RN	SDS/COSIS	COLIC/SAOF	Java
Sistema de Malote Digital	MALOTE_DIGITAL	Sistema que permite a comunicação recíproca, oficial e de mero expediente entre as unidades do Judiciário	STIC	COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	CNJ	SBDS/COSIS	COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	Java
Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária	PGO	Sistema para acompanhamento do planejamento da gestão orçamentária.	STIC	SAOF	TRE-RN	SNT/COSIS	SAOF	PHP
Sistema de Preparação da Totalização	PREPARAÇÃO	Sistema de preparação das eleições – aplicação que visa integrar as várias informações necessárias à consecução do processo eleitoral	STIC	CRE	TSE	SSAE/COTEL	COTEL	
Sistema Gestão de Contratos	GESTAOCONTRATOS	Sistema para gerenciamento de contratos com o apoio do SIAC.			TRE-RN	SDS/COSIS	SEGEC/COLIC	Java
Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades	SIGA	Acompanhamento das tarefas das eleições	STIC	AGE	TRE-RN	SNT/COSIS	AGE/PRES	NodeJS
Sistema SCAClienteJwt	SCAClienteJWT	Sistema para autenticação no AD e criação de token JWT.			TRE-RN	SDS/COSIS	SDS/COSIS	Java
Sistema SICEL	SICEL	Sistema de correções eleitorais	CRE	CRE	TSE	TSE SBDS/COSIS	CRE/RN	
SPCA - Extrato Bancário	SPCA - Extrato Bancário		STIC	SJ	TSE		SACEP/CADPP/SJ	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

13/07/2023

FUNIL DE SERVIÇOS

NOME DO SISTEMA	SIGLA	DESCRIÇÃO	DESENVOLVEDOR	TECNOLOGIA
Sistema de Gestão de Riscos e Controles Internos	SGRCI	Desenvolvimento de sistema de gestão de riscos e controles internos, para monitoramento de projetos	SDS	Java
Sistema de Gestão de Painéis de BI	SGEPE	Desenvolvimento de sistema de gestão dos painéis de BI desenvolvidos no âmbito do Tribunal	SNT	React