



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estabilizador							
		Tipo: Incidente Gestor Técnico: SMI					
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Estação de trabalho							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Gravador DVD							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: HD Externo							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Impressora							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Kit biométrico							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Microfone							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
Categoria: Equipamentos de Microinformática Serviço: Resolução de Falha Descrição: Monitor							
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Nobreak	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Notebook	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Projetor multimídia	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Scanner	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Switch não gerenciável	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Teclado	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> telefone IP (VOIP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Videoconferência	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Webcam	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Estabilizador	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Estação de trabalho	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Gravador DVD	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> HD Externo	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> HD Interno	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> HD Interno	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> HD Interno	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Impressora	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Kit biométrico	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Monitor	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Nobreak

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Notebook

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Projetor multimídia

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Scanner

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Switch não gerenciável

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Telefone IP (VOIP)

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SPP

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 2 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Videoconferência

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 3 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Instalação  
**Descrição:** Webcan

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------

**Categoria:** Equipamentos de Microinformática  
**Serviço:** Substituição  
**Descrição:** Estabilizador

**Tipo:** Requisição de serviço  
Gestor Técnico: SMI

1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SMI	SLA (Secretaria) 1 d	SLA (Zonas sem diárias) 5 d	SLA (Zonas com diárias) 30 d	3º Nível -	SLA --
--	---------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	-----------



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Estação de trabalho	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Gravador DVD	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> HD Externo	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> HD Interno	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Impressora	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Kit Biométrico	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Monitor	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Nobreak	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Notebook	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Projetor multimídia	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Scanner	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Switch não gerenciável	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Telefone IP (VOIP)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Webcan	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Mouse	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Caixa de som	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Equipamentos de Microinformática <b>Serviço:</b> Substituição <b>Descrição:</b> Fechado	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SMI	<b>SLA (Secretaria)</b> 4 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> 30 d	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> 7Zip	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> 7Zip	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> 7Zip	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Acesso Administração	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SGP, SJ e SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Acesso ao cliente	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Acesso ao cliente	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Acesso ao cliente	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Acrobat Reader DC - Português	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Acrobat Reader DC - Português	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Acrobat Reader DC - Português	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --	



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Flash Player 32 NPAPI	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Flash Player 32 NPAPI	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Flash Player 32 NPAPI	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Refresh Manager	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Refresh Manager	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Adobe Refresh Manager	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> BDE Versão 5.2.0.2. (64 bits)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Bizagi Modeler	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Bizagi Modeler	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Bizagi Modeler	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> CDBurnerXP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> CDBurnerXP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> CDBurnerXP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Central de configurações 1.0	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Central de configurações 1.0	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 2 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Central de configurações 1.0	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	SLA (Secretaria) 1 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	<b>3º Nível</b> --	SLA --

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> DT-210/230 Printer Driver version 1.0.2.6	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Exodus Client 10	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Exodus Client 10	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Exodus Client 10	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Flash Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Flash Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Flash Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> GLIMP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> GLIMP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> GLIMP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Google Chrome	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Google Chrome	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Google Chrome	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> HP USB Smart Card Keyboard	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> HP USB Smart Card Keyboard	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> HP USB Smart Card Keyboard	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> IrfanView 4.52 (32-bit)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> IrfanView 4.52 (32-bit)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> IrfanView 4.52 (32-bit)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Java 8 Update 131	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Java 8 Update 131	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Java 8 Update 131	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> LibreOffice 6.0.7.3	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> LibreOffice 6.0.7.3	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> LibreOffice 6.0.7.3	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft Access 2000 SR-1 Runtime	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft PowerPoint Viewer	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft PowerPoint Viewer	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Microsoft PowerPoint Viewer	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Modulo Downloader Leitor Digital - PontoEletronico	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Mozilla Firefox 60.5.2 ESR (x86 pt-BR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK for .NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK for .NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK for .NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> NITGEN eNBSP SDK ProfesSional	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Notepad++ (32-bit x86)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Notepad++ (32-bit x86)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Notepad++ (32-bit x86)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Oracle Client 11g 64 bits	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Oracle Client 11g 64 bits	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Oracle Client 11g 64 bits	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Paint.NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Paint.NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Paint.NE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> pje-office-build versão 1.0.15	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> pje-office-build versão 1.0.15	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> pje-office-build versão 1.0.15	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung OCR Software	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung OCR Software	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung OCR Software	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Printer Live Update	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Printer Live Update	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Printer Live Update	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Scan ASSistant	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Scan ASSistant	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Scan ASSistant	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Universal Scan Driver	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Universal Scan Driver	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Samsung Universal Scan Driver	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Trend Micro OfficeScan Agent	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Trend Micro OfficeScan Agent	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Trend Micro OfficeScan Agent	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> UltraVNC	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> UltraVNC	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> UltraVNC	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> VLC Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> VLC Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> VLC Player	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> WPS Office (10.2.0.6051)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> WPS Office (10.2.0.6051)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> WPS Office (10.2.0.6051)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Ziper	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Ziper	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Ziper	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Preparação de Imagem para Secretaria <b>Descrição:</b> Imagem	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Atualização de Imagem para Secretaria <b>Descrição:</b> Imagem	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Preparação de Imagem para Zona Eleitoral <b>Descrição:</b> Imagem	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Atualização de Imagem para Zona Eleitoral <b>Descrição:</b> Imagem	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Controle e Autenticação (ADMSCA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 48 h	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Monitoramento do JE Connect (JECMON)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SRI <b>Gestor Negocial:</b> COINF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 48 h	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico 1º grau - Ambiente Homologação (PJE - 1º grau - Homologação)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico 2º grau - Ambiente Homologação (PJE - 2º grau - Homologação)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Agendamento Eleitoral (AGENDAMENTO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falhas <b>Descrição:</b> Sistema Agendamento Jobs (AGENDAMENTOJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Arquivo (ARQUIVO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Arquivo (ARQUIVO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Atas de Registros de Preços (ARP)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Atas de Registros de Preços - Jobs (ARPJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Central de Notificações (CENTRALNOTIFICACOES)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COSIS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Comunicação Institucional (SCI)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Comunicação Institucional (SCI)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Comunicação Institucional - DMZ (SCIDMZ)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Comunicação Institucional - Jobs (SCIJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Composição (COMPOSICAO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema Composição (COMPOSICAO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Composição Sincronizador (COMPOSICAOINCRONIZADOR)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de Acesso à Base de Dados do Sistema Configurador de Eleições (CONFIGURADORDEELEICOES)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Service_Sistema DJE (DJE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Service_DJE_Plus (DJE_PLUS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Eventos (EVENTOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SFA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Eventos (EVENTOS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SFA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Urnas (CONTROLEURNAS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão Imobiliária (SIGIM)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Diárias (DIARIAS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SGP e SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Diárias (DIARIAS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SGP e SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Regional (SERVICE_CADASTRO_ELEITORAL)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de acesso ao Cadastro Eleitoral Nacional Eleitoral (SERVICE_CADASTRO_NACIONAL_ELEITORAL)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Runin (RUNIN)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Service_Sistema SADP WebApp (SADP-WEBAPP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SCA Sincronizador (SCASINCRONIZADOR)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SCAClienteJwt (SCAClienteJWT)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SCAFacade (SCAFACADE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Service_Sistema SGIP(SGIP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SGRHFrequencia Jobs (SGRFREQUENCIAJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SignIn (LOGIN/SIGNIN/ROOT)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de acesso à base Candidato (SERVICE_CANDIDATO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS	<b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SPF	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Informações de Contas (SICO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SPF	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SBDS	<b>SLA</b> 1 d



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Informações de Contas (SICO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SPF SLA (Secretaria) 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Crachá/Identidade Funcional (CRACHA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRF SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> OE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> OE SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Disque-Eleitor (DISQUE_ELEITOR)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> OE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI SLA (Secretaria) 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Escolhe E-mail (ESCOLHE_EMAIL)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SLD SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Estagiários (ESTAGIARIO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema Estagiários (ESTAGIARIOS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Estagiário Jobs (ESTAGIARIOJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> OE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema FaleConosco (FALECONOSCO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> OE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Gestão de Contratos (GESTAOCONTRATOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SEGEC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Administrativo Eletrônico (PAE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> Comitê Gestor do PAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Escclarecimento de Dúvida <b>Descrição:</b> Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> Comitê Gestor do PAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> Comitê Gestor Técnico do PAE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Administrativo Eletrônico - Consulta (PAECONSULTA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> Comitê Gestor do PAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRF	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Ponto Eletrônico (PONTOELETRONICO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COSIS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> COSIS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Portfólio de Projetos (PORTFOLIOPROJETOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> COSIS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPDG	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> GAPDG	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Serviço Extraordinário (SERVICO_EXTRAORDINARIO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPDG	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SGAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SGAE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento de Autoridades Eleitorais (SGAE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SGAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> SGRH Freqüência (SGRHfrequencia)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS	<b>SLA</b> 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> SGRH Freqüência (SGRHfrequencia)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPSGP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> GAPSGP SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Inscrição de Pessoal (SIP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPSGP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPDG	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> GAPDG SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Numeração de Documentos (SISD)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> GAPDG	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SETRAN	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> STAP SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Transporte (TRANSPORTE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SETRAN	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> NSPRES	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> NSPRES SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SDS SLA 1 h
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Controle de Acesso de Visitantes (VISITANTES)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> NSPRES	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Atendimento SAO (ATENDIMENTO SAO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -- SLA --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Banco de Talentos (TALENTOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> CODES	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>Gestor Negocial:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Base de conhecimento STI (ConhecimentoSTI)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>Gestor Negocial:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Árvore de Natal (AN)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>Gestor Negocial:</b> GAPDG	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviços de Informações de Pessoal (InfoPessoal)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>Gestor Negocial:</b> SGP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Atena (ATENA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> AGE/AJCRE/SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Atendimento STIE (Atendimento STIE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>Gestor Negocial:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> BI TRE-RN (BI)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> Unidades Demandantes	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> BI TRE-RN (BI)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> Unidades Demandantes	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Editor (DJE-Editor)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Diário de Justiça Eletrônico - Módulo Remessa (DJE-Remessa)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SPF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Desinstalação <b>Descrição:</b> Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Inteiro Teor dos Acórdãos (ITAR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Moodle (MOODLE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SFA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Moodle (MOODLE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SFA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Mural Eletrônico (MURAL_ELETRÔNICO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Malote Digital (MALOTE_DIGITAL)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR DO MALOTE DIGITAL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal da Biometria	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR DA BIOMETRIA	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal da Internet	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR WEB	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal da Intranet	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR WEB	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal das Eleições 2016 (Eleições 2016)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal das Eleições 2018 (Eleições 2018)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal das Eleições 2020 (Eleições 2020)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> Grupo Gestor do Portal das Eleições	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal Extranet (EXTRANET)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> COMITÊ GESTOR WEB	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Registro de Ocorrências de Urnas e Prisões - (OCORRE-JE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> CRE-RN	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Recursos Humanos - Frequência (SGRH-FREQUENCIA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> SIAC-SIAFI (SIAC-SIAFI)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema ASI (ASI-WEB)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema ASI (ASI-WEB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> COLIC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> Linkdata	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de Acesso à Base de Dados ao Sistema ASI (ASI-WEB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLENO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÉ GESTOR DO IPLENO	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias (IPLENO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÉ GESTOR DO IPLENO	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento das Sessões Plenárias - Consulta (IPLENO SESSOES PLENARIAS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÉ GESTOR DO IPLENO	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Service_Sistema SIAC (SIAC)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SEGEC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento de Contratos (SIAC)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SEGEC	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÉ GESTOR DO SADP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> COMITÉ GESTOR DO SADP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Candidaturas (CAND)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Candidaturas (CAND)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> SJ	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Configurador de Eleições (CFE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Configurador de Eleições (CFE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CADPP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CADPP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema para Consulta de CNPJ e CPF (Consulta RFB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CADPP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema GEDAI (GEDAI-UE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema GEDAI (GEDAI-UE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema GEDAI (GEDAI-UE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento (GERENCIAMENTO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Horário Eleitoral (HE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Horário Eleitoral (HE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Justificativa Eleitoral (JUSTIFICA)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Monitoramento de Integrações Eleitorais (SIMON)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Preparação da Totalização (PREPARAÇÃO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)							
		<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Totalização Centralizada (SISTOT)							
		<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)							
		<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Vistorias de Locais de Votação e Georreferenciamento Eleitoral (GEL)							
		<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)							
		<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Transportador Web de Arquivos de Urna (TRANSPORTADOR WEB)							
		<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE		<b>Gestor Negocial:</b> COTEL			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio às Eleições (SAE)							
		<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS		<b>Gestor Negocial:</b> SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio às Eleições (SAE)							
		<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS		<b>Gestor Negocial:</b> SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de rotas da ECT <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio às Eleições (SAE)							
		<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS		<b>Gestor Negocial:</b> SSAE			
1º Nível Central de Serviços de TIC	SLA 30 min	2º Nível SSAE	SLA (Secretaria) 6 h	SLA (Zonas sem diárias) --	SLA (Zonas com diárias) --	3º Nível --	SLA --



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

17/03/2022

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> STIE <b>Gestor Negocial:</b> Comissão de Auditoria	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio à Votação Paralela (SAVP)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> STIE <b>Gestor Negocial:</b> Comissão de Auditoria	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Administrativo Eletrônico - Jobs (PAEJOBS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> Comitê Gestor do PAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Concurso de Remoção (SICRO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SRF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Correspondência de Autoridades (CORRESPONDENCIA)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> SEMAT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Distribuição de Material (SIDMAT)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> SEMAT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) -- SLA (Zonas sem diárias) SLA (Zonas com diárias)	<b>3º Nível</b> SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SFP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Folha de Pagamento (FOLHA)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> SFP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SFP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Folha de Pagamento - FOPAJE (RELFOPAJE)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SFP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CADPP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP3)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CADPP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão das Solicitações de Justificativa Eleitoral pela Internet (INTEGRA-WS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> CDCE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Acesso Cliente	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SGP, SJ e SAOF	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Consulta Dados Servidores	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: SRF	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> LimeSurvey	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SEPOF	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Proposta Orçamentária (SIGEPRO)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: SEPOF	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Registro de Imóveis e Gerenciamento de Custos (SIGEC)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SSI Gestor Negocial: COFIN	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Serviço de Acesso ao Banco de Dados do SGRH - SERVIDOR (SERVIDOR)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SDS Gestor Negocial: #	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH2)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SGRH	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Informações Eleitorais (SIEL)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: CDCE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação de Aplicativo <b>Descrição:</b> Sistema de Jurisprudência (SJUR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Aplicativo <b>Descrição:</b> Sistema de Jurisprudência (SJUR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Escclarecimento de Dúvidas sobre Aplicativo <b>Descrição:</b> Sistema de Jurisprudência (SJUR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Jurisprudência (SJUR)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Jurisprudência (SJUR)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Portal do Sistema de Prestação de Contas Anual (PORTAL SPCA)	<b>Tipo:</b> Requisição de Serviço <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Prestação de Contas Anual SPCA Administrativo (PORTAL SPCA - SPCA Administrativo)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> #	<b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Prestação de Contas Eleitorais (SPCE WEB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> SPCA - Extrato Bancário (SPCA - Extrato Bancário)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SACEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Formulário de Avaliação de Atendimento do Eleitor (Atendimento)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> AGE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Inscrição para mesário voluntário (MesarioVoluntario)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> CODES	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Formulário de Maturidade Fiscal (Maturidade_Fiscal)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> AUDI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> LogSue (LOGSUE)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> PDOC (PDOC)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT <b>Gestor Negocial:</b> COSIS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> PDOC (PDOC)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: COSIS	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Planejamento e Gestão Orçamentária (PGO)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SPOF	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: SAOF	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SNT	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: AGE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades (SIGA)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> ASPLAN	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: SNT Gestor Negocial: AGE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema Pardal (PARDAL)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: OE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: # Gestor Negocial: CDCE	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos (INFODIP)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TRE - PR	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço Gestor Técnico: # Gestor Negocial: CDCE	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>Tipo:</b> Incidente Gestor Técnico: SBDS Gestor Negocial: #	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico - 1º grau (PJE - 1º grau)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Processo Judicial Eletrônico - 2º grau (PJE - 2º grau)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> #	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Correição Virtual (CORREICAO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Correição Virtual (CORREICAO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SDS <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema SICEL (SICEL)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Técnico:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema SICEL (SICEL)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Técnico:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Módulo Simulador de Seções Biométricas (MSSB)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE 2 d SLA



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Instalação <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Desinstalação <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração Interna <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de Locais de Votação <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro MRJ <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> SSAE 6 h	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de Centrais de Atendimento <b>Descrição:</b> Sistema ELO (ELO)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> SSAE 6 h	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvida Técnica <b>Descrição:</b> Sistema ELO	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> CRE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> 2 d



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SUE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE SLA 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Ocorrências para Simulado de Hardware (SOS)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SUE <b>Gestor Negocial:</b> COTEL	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE SLA 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de Usuário <b>Descrição:</b> ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> STIE SLA 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> STIE SLA 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Configuração de Sistema <b>Descrição:</b> ODIN - Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral (ODIN)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE <b>Gestor Negocial:</b> STIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> STIE SLA 2 d
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio a Partidos em Formação (SAPF)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Apoio a Partidos em Formação (SAPF)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Filiação Partidária (FILIA)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Filiação Partidária (FILIA)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SJDP	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> - SLA --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Solicitação de Acesso <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	<b>Tipo:</b> Requisição de Serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvida <b>Descrição:</b> Sistema de Gestão por Competências (GESTCOM)	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS <b>Gestor Negocial:</b> SLD	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> UFPA SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> LogusWeb (LOGUSWEB)	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> # <b>Gestor Negocial:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Metabase	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de Iniciativa <b>Descrição:</b> CONNECT-JUS	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> GAPSTIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Cadastro de Usuário <b>Descrição:</b> CONNECT-JUS	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> GAPSTIE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvida <b>Descrição:</b> Metabase	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Resolução de Falha <b>Descrição:</b> Transparência	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> COBEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS SLA (Secretaria) 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Sistemas e Serviços <b>Serviço:</b> Esclarecimento de Dúvida <b>Descrição:</b> Transparência	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> COBEP	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Instalação de elementos ativos <b>Descrição:</b> Ativos de rede	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Configuração de elementos ativos <b>Descrição:</b> Ativos de rede	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Ativação de ponto de rede <b>Descrição:</b> Ativos de rede	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Resolução de Falhas <b>Descrição:</b> Ativos de rede	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Cadastro de usuário <b>Descrição:</b> Active Directory	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Desativação de usuário <b>Descrição:</b> Active Directory	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Ajuste de conta de usuário <b>Descrição:</b> Active Directory	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Resolução de falhas <b>Descrição:</b> Active Directory	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Configuração do Active Director <b>Descrição:</b> Active Directory	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Resolução de falhas <b>Descrição:</b> VOIP	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Instalação de central voip <b>Descrição:</b> VOIP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Instalação de ramal voip <b>Descrição:</b> VOIP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Configuração de ramal voip <b>Descrição:</b> VOIP	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Cadastro de usuário em banco de dados <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Configuração de permissões de usuário <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Criação de base de dados <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Execução de scripts SQL <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Avaliação de performance de consultas <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Modelagem de base de dados <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 5 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Criação de objetos de banco de dados <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Resolução de falhas <b>Descrição:</b> Banco de dados	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> 3 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Liberação de sites internet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Bloqueio de sites internet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Atualização do site intranet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nivel</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nivel</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Atualização do site internet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nivel</b> SNT	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nivel</b> -	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Gerência do canal YouTube <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> ASCOM	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nivel</b> ASCOM	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nivel</b> -	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Resolução de falhas em páginas da Intranet/internet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Incidente <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Redes e conectividade de dados <b>Serviço:</b> Treinamento para sistemas desenvolvidos pela seção para Intranet/internet <b>Descrição:</b> Administração de internet e intranet	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SNT	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SNT SLA (Secretaria) 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Suporte presencial a eventos <b>Serviço:</b> Suporte presencial a eventos <b>Descrição:</b> Solicitação de suporte técnico presencial	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SMI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SMI SLA (Secretaria) --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Suporte presencial a eventos <b>Serviço:</b> Suporte presencial a eventos <b>Descrição:</b> Suporte às Eleições comunitárias	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SUE SLA (Secretaria) 9 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Geração de lista de eleitores para eleições oficiais e não-oficiais <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Geração de resultado de Eleições <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Geração de estatísticas do Cadastro de Eleitores <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Geração de estatísticas das Eleições <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSAE	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Elaboração de pesquisa histórica <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> TSE	<b>1º Nível</b> SSAE SLA 6 h	<b>2º Nível</b> TSE SLA (Secretaria) 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Geração de relatórios de logs de urna <b>Descrição:</b> Informações Eleitorais	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SUE	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SUE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Elaboração de edital <b>Descrição:</b> Orientações para processo II COINF/STIEletório	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 90 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Apoio consultivo a pregões eletrônicos <b>Descrição:</b> Orientações para processo II COINF/STIEletório	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 24 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Orientações sobre licenciamento de software de servidores de rede <b>Descrição:</b> Licenciamento de software	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Orientações sobre licenciamento de software de estações de trabalho <b>Descrição:</b> Licenciamento de software	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SSI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SSI	<b>SLA (Secretaria)</b> 1 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Dúvidas, informações e orientações <b>Serviço:</b> Elaboração de relatórios e consultas a banco de dados <b>Descrição:</b> Relatórios e consultas a banco de dados	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SBDS	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SBDS	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Restauração de dados <b>Serviço:</b> Restauração de arquivos de servidores de rede <b>Descrição:</b> Backup	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 7 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Restauração de dados <b>Serviço:</b> Cópia de segurança de arquivos/pastas de servidores <b>Descrição:</b> Backup	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 7 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Restauração de dados <b>Serviço:</b> Restauração de caixa postal <b>Descrição:</b> Backup	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC SLA 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 7 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

<b>Categoria:</b> Restauração de dados <b>Serviço:</b> Restauração de base de dados <b>Descrição:</b> Backup	<b>Tipo:</b> Requisição de serviço <b>Gestor Técnico:</b> SRI	<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SRI	<b>SLA (Secretaria)</b> 7 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Resolução de falhas em urnas (simulado) <b>Descrição:</b> Manutenção de Urnas Eletrônicas									
<b>1º Nível</b> Central de Suporte - Simulado	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SUE	<b>SLA (Secretaria)</b> 30 min	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> Contratada	<b>SLA</b> 30 d		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Resolução de falhas em urnas (período eleitoral) <b>Descrição:</b> Manutenção de Urnas Eletrônicas									
<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SUE	<b>SLA (Secretaria)</b> 30 min	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> Contratada	<b>SLA</b> 48 h		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) <b>Descrição:</b> Eleição Oficial									
<b>1º Nível</b> Central de Serviços de TIC	<b>SLA</b> 30 min	<b>2º Nível</b> SSAE	<b>SLA (Secretaria)</b> 6 h	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> TSE	<b>SLA</b> --		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Instalação dos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) <b>Descrição:</b> Eleição Oficial									
<b>1º Nível</b> SSAE	<b>SLA</b> 6 h	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) <b>Descrição:</b> Eleição Oficial									
<b>1º Nível</b> SSAE	<b>SLA</b> 6 h	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> 2 d	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Disponibilização de Urnas Eletrônicas para as Eleições <b>Descrição:</b> Eleição Oficial									
<b>1º Nível</b> SUE	<b>SLA</b> -	<b>2º Nível</b> SUE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SUE	<b>SLA</b> até 60 dias do pleito		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Eleição comunitária <b>Descrição:</b> Empréstimo de Urnas Eletrônicas									
<b>1º Nível</b> SUE	<b>SLA</b> 30 d	<b>2º Nível</b> SUE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> SUE	<b>SLA</b> --		
<b>Categoria:</b> Serviços relacionados às eleições <b>Serviço:</b> Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento) <b>Descrição:</b> Eleições Suplementares									
<b>1º Nível</b> SSAE	<b>SLA</b> 6 h	<b>2º Nível</b> TSE	<b>SLA (Secretaria)</b> --	<b>SLA (Zonas sem diárias)</b> --	<b>SLA (Zonas com diárias)</b> --	<b>3º Nível</b> --	<b>SLA</b> --		



CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

**Categoria:** Serviços relacionados às eleições

**Serviço:** Suporte aos Sistemas Eleitorais (GEDAI, Transportador, Preparação, Gerenciamento)

**Descrição:** Simulados

**Tipo:** Requisição/Incidente

**Gestor Técnico:** SSAE

**1º Nível**

SSAE

**SLA**

6 h

**2º Nível**

TSE

**SLA (Secretaria)**

--

**SLA (Zonas sem diárias)**

--

**SLA (Zonas com diárias)**

--

**3º Nível**

--

**SLA**

--

**Categoria:** Serviços relacionados às eleições

**Serviço:** Resolução de Falha

**Descrição:** Estatística de Atendimento

**Tipo:** Incidente

**Gestor Técnico:** SNT

**Gestor Negocial:** SSAE

**1º Nível**

Central de Serviços de TIC

**SLA**

30 min

**2º Nível**

SNT

**SLA (Secretaria)**

6 h

**SLA (Zonas sem diárias)**

--

**SLA (Zonas com diárias)**

--

**3º Nível**

--

**SLA**

--

**Categoria:**

**Serviço:**

**Descrição:**

**Tipo:**

**Gestor Técnico:**

**1º Nível**

SUE

**SLA**

-

**2º Nível**

**SLA (Secretaria)**

**SLA (Zonas sem diárias)**

**SLA (Zonas com diárias)**

**3º Nível**

**SLA**

**Categoria:**

**Serviço:**

**Descrição:**

**Tipo:**

**Gestor Técnico:**

**1º Nível**

SUE

**SLA**

-

**2º Nível**

**SLA (Secretaria)**

**SLA (Zonas sem diárias)**

**SLA (Zonas com diárias)**

**3º Nível**

**SLA**

**Categoria:**

**Serviço:**

**Descrição:**

**Tipo:**

**Gestor Técnico:**

**1º Nível**

SUE

**SLA**

-

**2º Nível**

**SLA (Secretaria)**

**SLA (Zonas sem diárias)**

**SLA (Zonas com diárias)**

**3º Nível**

**SLA**

**Categoria:**

**Serviço:**

**Descrição:**

**Tipo:**

**Gestor Técnico:**

**1º Nível**

SUE

**SLA**

-

**2º Nível**

**SLA (Secretaria)**

**SLA (Zonas sem diárias)**

**SLA (Zonas com diárias)**

**3º Nível**

**SLA**