

Clonagem de WHATSAPP

Edição nº09
Março/2021



A clonagem do WhatsApp se tornou um dos golpes mais comuns envolvendo o aplicativo de mensagens. A fraude já circula no mensageiro há algum tempo, mas muita gente ainda tem se tornado vítima. Em uma série de crimes, golpistas clonam o WhatsApp de usuários e se passam pelo dono da conta para pedir que conhecidos da vítima façam uma transferência bancária emergencial.

O golpe ocorre da seguinte forma: os criminosos começam a ação em plataformas de compra e venda online, como Mercado Livre e OLX. Lá, eles têm acesso aos números de celular de alguns anunciantes, e é a partir disso que o golpe se inicia. Os criminosos entram em contato com essas pessoas, se passando por alguém da equipe de atendimento desses sites. Eles dizem que, para a manutenção do anúncio, é preciso que a pessoa passe um código que chegará via SMS. Ao mesmo tempo, os criminosos tentam logar no WhatsApp através do número da pessoa. Como verificação, o aplicativo de mensagens envia um código via SMS (sem posse dele, o criminoso não consegue finalizar a clonagem). Quando o código chega, a vítima o passa para o fraudador, que finaliza a clonagem. Quando a conta do WhatsApp é instalada no celular do golpista, ela deixa de funcionar no celular da vítima. Ou seja, a pessoa fica sem sua conta no mensageiro e o criminoso passa a controlá-la. Com WhatsApp em mãos, ele envia mensagens a amigos e familiares da vítima, pedindo dinheiro emprestado via transferência bancária.

Seguem algumas dicas para **se proteger deste golpe**:

- Nunca passe um código de verificação para outra pessoa, mesmo que seja um parente ou amigo. Empresas como OLX e Mercado Livre também não fazem esse tipo de solicitação;
- Desconfie de ligações que solicitam a confirmação de recebimento de um número por SMS. Se necessário, peça para a pessoa retornar a ligação e pesquise se não se trata de um golpe;
- Ative a verificação em duas etapas no WhatsApp, com a qual você cria uma senha de proteção à sua conta. Sem ela, o criminoso não conseguirá efetuar a clonagem, mesmo com o código de verificação em mãos. Para ativar o recurso, vá em Configurações → Conta → Confirmação em duas etapas → Ativar;

Se você caiu neste golpe e passou o código para o criminoso, acalme-se. Seguem alguns passos para proteger você e seus conhecidos:

1. Avise seus amigos e familiares (principalmente aqueles com quem você mais conversa no WhatsApp) de que sua conta foi clonada e que eles não devem acreditar caso alguém se passe por você pedindo dinheiro;
2. Entre no WhatsApp com seu número de telefone e confirme o código de 6 dígitos que você receber via SMS. Assim, qualquer outra pessoa que estiver acesso à sua conta será desconectado automaticamente;
3. Bloquear o acesso do criminoso não significa que seu acesso estará restaurado. Se não conseguir recuperar sua conta no WhatsApp através do aplicativo, entre em contato com o suporte da plataforma através do email support@whatsapp.com com o assunto "Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta". Inclua também o seu telefone no formato internacional: +55 (código do Brasil), o DDD de sua área e o número do celular;
4. Faça um boletim de ocorrência do caso, dando todas as informações que tiver sobre o criminoso.

Fique ligado: no próximo mês, falaremos sobre Phishing!