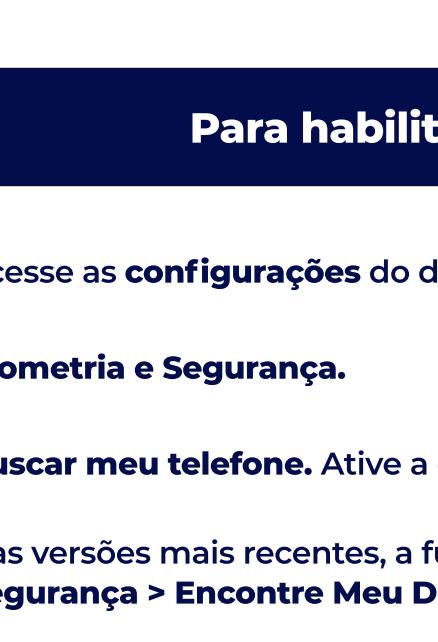


Localização Remota do Celular

Edição nº30
Julho/2023

Perder o celular é uma situação angustiante, ninguém gosta de passar por isso. Mas você sabia que é possível tentar recuperá-lo? Ao ativar o recurso "Encontre/Buscar meu dispositivo", você conseguirá ver a localização do aparelho em um mapa.



Para que sua busca funcione:

- É necessário que o celular esteja vinculado a uma conta (Google ou AppleID).
- Que possua conexão à Internet via dados móveis ou Wi-Fi.

- E que o serviço de localização GPS e a função de localização remota estejam habilitados (se o dispositivo estiver sem conexão à Internet, será possível visualizar a última localização do momento em que o aparelho estava conectado).
- Além de exibir a localização no mapa, os recursos de localização remota, tanto do Android como iOS, possuem outras funções, como a de reproduzir um som que pode ajudar a encontrar o celular.

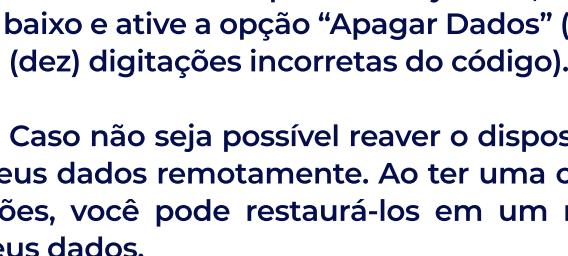
Para habilitar a função no Android:

- 1 Acesse as **configurações** do dispositivo e, na sequência, navegue pelas opções:
- 2 **Biometria e Segurança.**
- 3 **Buscar meu telefone.** Ative a opção.
* Nas versões mais recentes, a função está disponível em: **Configurações > Segurança > Encontre Meu Dispositivo.**

Com esta configuração habilitada, é possível localizar seu dispositivo via web pelo site <https://android.com/find> ou instalando o app “Encontre Meu Dispositivo” em outro aparelho, que deve estar logado com a mesma conta Google do equipamento que deseja encontrar.

Para localizar o dispositivo com o sistema Android:

- Acesse www.android.com/find.
- Faça o login na sua Conta do Google. Se você tem mais de um dispositivo, clique naquele que foi perdido na parte superior e se o smartphone perdido tiver mais de um perfil de usuário, faça login com uma Conta do Google que esteja no perfil principal.
- O smartphone perdido recebe uma notificação.
- No mapa, você pode ver informações sobre onde ele está, a localização é aproximada e se não for possível encontrar o smartphone, você verá o último local conhecido dele, caso esteja disponível.



Para habilitar a função no iOS:

- 1 **Ajustes.** Toque em seu nome
- 2 **Buscar.**
- 3 **Buscar iPhone.** Ative a opção.
* Para ver o dispositivo mesmo quando estiver offline, ative a opção "**Rede do app Buscar**".
* Se deseja enviar a localização de seu dispositivo à Apple quando a bateria estiver acabando, habilite a opção "**Enviar Última Localização**".

Para localizar o dispositivo com o sistema iOS:

- Acesse o site <https://icloud.com/find> e faça o login com o ID Apple e senha do mesmo usuário do dispositivo que deseja encontrar ou utilize o app “**Buscar iPhone**”.

Proteger o dispositivo e seus dados em caso de furto ou roubo:

Outras opções também ajudam a proteger o dispositivo e seus dados, principalmente em caso de furto ou roubo do aparelho, como reproduzir som, bloquear a tela ou mesmo apagar todos os dados remotamente.

- **Reproduzir som:** No Android a opção “Reproduzir som” faz o smartphone tocar no volume máximo por cinco minutos, mesmo que ele esteja no modo silencioso ou de vibração e no iOS, após a localização do dispositivo, clicar no ícone (i) ao lado do seu iPhone e selecionar a opção “Reproduzir som”.
- **Bloqueio de tela por senha:** No Android a opção “Proteger dispositivo” bloqueia o smartphone com seu “PIN”, padrão ou senha e caso você não tenha um bloqueio é possível configurar um, e para ajudar uma pessoa a devolver o smartphone para você, adicione uma mensagem ou um número de telefone à tela de bloqueio e no iOS a opção “Marcar como Perdido”, habilitam o bloqueio de tela por senha e, além disso, essa opção também permite adicionar uma mensagem com uma informação para contato, para que o dispositivo encontrado possa ser devolvido.
- **Apagar todos os dados remotamente:** No Android essa opção exclui permanentemente todos os dados do seu smartphone, mas não exclui os dados dos cartões SD e depois que você limpar o smartphone, o “Encontre Meu Dispositivo” deixará de funcionar (importante: se você encontrar seu smartphone após a limpeza, provavelmente precisará da senha da sua Conta do Google para usá-lo novamente) e no iOS acesse o aplicativo “ajustes”, toque em “Touch ID/Face ID e Código”, role a tela para baixo e ative a opção “Apagar Dados” (Essa função apaga todos os dados do iPhone após 10 (dez) digitações incorretas do código).
- **Backup:** Por fim, não esqueça de fazer backup. Caso não seja possível reaver o dispositivo perdido, pode ser necessário apagar todos os seus dados remotamente. Ao ter uma cópia segura de todos os seus arquivos e informações, você pode restaurá-los em um novo dispositivo, evitando transtornos e a perda de seus dados.

Quando você receber uma notificação de atualização disponível, ou atualização necessária, busque conferir qual é a complexidade dessa atualização. É necessário checar por avisos sobre necessidade de reiniciar o computador/dispositivo ou mesmo de fazer um backup dos seus arquivos.

Prefira fazer as atualizações manualmente, somente com sua autorização. **Atente-se aos avisos da atualização e previna-se fazendo um backup.**