

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA ADMINISTRATIVA

| IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO |  |                       |                |
|---|--|-----------------------|----------------|
| Unidade:                                    | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO  | Data:                 | 15/08/2018     |
| Demanda:                                    | Contratação do serviço de Gestão de Frota para os Veículos do Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte, contemplando serviços de manutenção preventiva e corretiva, lavagem, fornecimento de peças, pneus, acessórios, combustíveis e óleo lubrificante para veículos. |                       |                |
| Responsável pela Demanda:                   | Hilmar Fernando Luciano de Azevedo – STAP  |                       |                |
| Integrante Demandante:                      | Hilmar Fernando Luciano de Azevedo – STAP  |                       |                |
| Dotação Orçamentária:                       | (X) Ordinário (anexar formulário PGO ou SIGEPRO)<br>( ) Pleitos (anexar formulário PGO ou SIGEPRO)<br>( ) Biometria (anexar formulário PGO ou SIGEPRO)<br>( ) Demanda não prevista no Orçamento ou no Plano de Contratações Gerais   | Custo Estimado (R\$): | R\$ 425.565,00 |
| Tipo de Aquisição/Contratação               | ( x ) Pronta Entrega<br>( ) Sistema de Registro de Preços<br>( ) Adesão (anexar cópia da ARP)  |                       |                |

### OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)

Aperfeiçoamento da gestão de custos com foco na eficiência e na sustentabilidade.

### MOTIVAÇÃO (RESULTADOS PRETENDIDOS)

Promover a manutenção da frota de veículos do TRE/RN.

### METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Melhoria da qualidade do gasto público

### DECLARAÇÃO

#### Responsável pela Unidade Administrativa Demandante da Solução

Hilmar Fernando Luciano de Azevedo  
STAP/CAP/SAO



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO  
COORDENADORIA DE APOIO ADMINISTRATIVO  
SEÇÃO DE SEGURANÇA, TRANSPORTES E APOIO ADMINISTRATIVO

Processo Administrativo Eletrônico

Objeto: contratação do serviço de administração e gerenciamento do fornecimento de combustíveis e lubrificantes e da manutenção preventiva e corretiva, lavagens e fornecimento de peças aos veículos componentes da frota do TRE/RN.

ESTUDOS PRELIMINARES Nº 012/2018

## 1. DO OBJETIVO

1.1. Têm por objetivo os presentes Estudos Preliminares identificar os problemas e estudar as soluções aplicáveis, por meio da documentação e reunião de elementos técnicos, mercadológicos, econômicos e ambientais necessários e suficientes para permitir a elaboração de termo de referência para fins de contratação de pessoa jurídica para prestação de **serviço de gerenciamento de frota de veículos** à luz do disposto no art. 6º, IX, da Lei nº 8.666/93 c/c arts. 3º, III, da Lei 10.520/2002, bem como as disposições contidas no art. 9º, I, e §1º e 2º, todos do Decreto nº 5.450/2005.

## 2. DO ESTUDO E DA DOCUMENTAÇÃO DO PROBLEMA

2.1. O TRE-RN dispõem da seguinte frota de veículos/motos, além de geradores e cortador de grama. Todos esses veículos utilizarão o serviço objeto da contratação pretendida.

|                             | Veiculos                           | placa    |
|-----------------------------|------------------------------------|----------|
| 1. Veículos álcool/gasolina | 01. Toyota Corolla 1.8 –2009/10    | NNT-3026 |
|                             | 02. Toyota Corolla 1.8 - 2009/10   | NNT-3036 |
|                             | 03. Fiat Doblo 1.8 – 2008/09       | NNJ-2422 |
|                             | 04. Fiat Doblo cargo 1.8 – 2012/12 | NNY-6192 |
|                             | 05. Renault Clio 1.6 – 2007/08     | MYO-6192 |
|                             | 06. Renault logan 1.6 – 2012/12    | NOC-8823 |
|                             | 07. Renault logan 1.6 – 2012/12    | NOC-8353 |
|                             | 08. Chevrolet spin 1.8 2012/13     | OJV-9869 |
|                             | 09. Chevrolet spin 1.8 2014/14     | OJT-6753 |
|                             | 10. Chevrolet spin 1.8 2014/14     | OJT-6763 |
|                             | 11. Chevrolet spin 1.8 2013/14     | OJT-6783 |

|                    |   |          |
|--------------------|---|----------|
|                    | 12. Chevrolet spin 1.8 2014/14          | OJT-6793 |
|                    | 13. Chevrolet spin 1.8 2014/14          | OJT-6823 |
|                    | 14. Chevrolet spin 1.8 2014/14          | OJT-6843 |
|                    | 15. Chevrolet spin 1.8 2016             | QGM-8543 |
|                    | 16. Chevrolet spin 1.8 2016             | QGM-8583 |
|                    | 17. Peugeotout partner 1.6 2011/12      | OGO-0514 |
|                    | 18. Peugeotout partner 1.6 2011/12      | OGO-0534 |
|                    | 19. Ford fiesta 1.6 2009/09             | NNO-6046 |
|                    | 20. Ford fiesta 1.6 2009/09             | NNO-6076 |
|                    | 21. Ford fiesta 1.6 2009/09             | NNO-6086 |
|                    | 22. Ford courier 1.6 2009/09            | NNO-6096 |
|                    | 23. Nissan Sentra 2.0 2016              | QQQ-4250 |
|                    | 24. Nissan Sentra 2.0 2016              | QQQ-5100 |
| Motocicletas       | 01. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9792 |
|                    | 02. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9682 |
|                    | 03. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9822 |
|                    | 04. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9702 |
|                    | 05. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9752 |
|                    | 06. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9712 |
|                    | 07. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9732 |
|                    | 08. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9722 |
|                    | 09. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9772 |
|                    | 10. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9662 |
|                    | 11. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9742 |
|                    | 12. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9642 |
|                    | 13. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9652 |
|                    | 14. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9762 |
|                    | 15. Honda CG 2006/2006                  | MXU-9882 |
|                    | 16. Suzuki YES 2010/2011                | NNV-9491 |
|                    | 17. Suzuki YES 2010/2011                | NNV-9531 |
|                    | 18. Suzuki YES 2010/2011                | NNV-9521 |
|                    | 19. Suzuki YES 2010/2011                | NNV-9511 |
|                    | 20. Yamaha XTZ 2015/2015                | QGC-6762 |
|                    | 21. Yamaha XTZ 2015/2015                | QGC-6822 |
|                    | 22. Yamaha XTZ 2015/2015                | QGC-6792 |
| 2. Veículos Diesel | 01. mitsubishi pajero 3.2 – 2012/13     | OJX-5980 |
|                    | 02. mitsubishi pajero 3.2 – 2012/13     | OJX-6889 |
|                    | 03. Ford ranger 3.0 – 2008/09           | NNO-6130 |
|                    | 04. caminhão ford cargo 815-E – 2005/05 | MYP-3257 |
|                    | 05. caminhão ford cargo 1517C – 2011-11 | EVM-6972 |
|                    | 06. caminhão ford cargo 2422 – 2011/1   | HGA-3852 |
|                    | 07. caminhão agrale 9200 TCA - 2005/06  | MYG-1642 |
|                    | 08. ônibus agrale Volare V8 – 2006/06   | MXN-6813 |
|                    | 09. mercedes sprinter 313 CDI – 2006/06 | MYK-2417 |
|                    | 10. mercedes sprinter 313 CDI – 2006/06 | MXP-3823 |
|                    | 11. nissan frontier 2.4 - 2016          | QGG-0563 |

|                            |                                |          |
|----------------------------|--------------------------------|----------|
|                            | 12. nissan frontier 2.4 - 2016 | QGJ-0483 |
|                            | 13. nissan frontier 2.4 - 2016 | QGQ-4240 |
|                            | 14. nissan frontier 2.4 - 2016 | QGQ-4990 |
| geradores<br>estacionários | 01. gerador COJE               |          |
|                            | 02. Gerador SEDE               |          |
| Corta grama                | 01. máquina de corta grama     |          |

2.2. Os veículos, geradores e corta grama pertencentes à frota deste TRE/RN são bens duráveis. Como todo maquinário, sofre desgaste ao longo de sua vida útil, necessitando assim de manutenções periódicas e substituição de componentes para garantir maior durabilidade. Com este novo formato de contratação, pretendemos aperfeiçoar o controle da manutenção preventiva, corretiva, reparo e assistência mecânica, elétrica, eletrônica, borracharia, ar-condicionado, lanternagem, pintura, lavagem, polimento, aquisição de pneus e abastecimento.

2.3. Atualmente, a manutenção destes veículos encontram-se espalhadas por diversos contratos e atas de registros de preços. O controle, realizado por planilhas, é confiado a um servidor requisitado que tem bom conhecimento na área de manutenção de veículos. Por se tratar de colaborador não pertencente ao quadro do TRE-RN, amanhã poderemos não mais ter esse apoio humano. Como, no entanto, um sistema trabalha com mais eficiência que um ser humano, s.m.j., é fundamental repensarmos a idéia e aglutinarmos esses diversos contratos de combustível e manutenção veicular em um único sistema, qual seja, o de gerenciamento de frota, já adotado por diversos órgãos da administração pública.

2.4. Os contratos atuais de manutenção no TRE-RN adotam a seguinte sistemática: O TRE lança o edital para contratação de oficina; a empresa vencedora é aquela que dá o maior desconto tendo por base o valor de referência das peças da concessionária. Na prática, os preços praticados pela concessionária são sempre maiores que os de mercado, de maneira que, a peça adquirida na oficina contratada, mesmo com desconto, pode ainda ter preço superior ao mercado. A atual jurisprudência do TCU não afasta a possibilidade de os órgãos da Administração Pública aplicarem o modelo de quarteirização do serviço de manutenção da frota.

2.5. O gerenciamento de frota nada mais é que um software especializado que administra toda a frota. Ele realiza o monitoramento de informações que ficam armazenadas em um banco de dados, podendo ser acessadas remotamente de qualquer ponto com internet. Assim, o fiscal do contrato terá, em tempo real, a necessidade de realizar as manutenção prevista; verificar se o carro está consumindo o combustível dentro do esperado; dentre outras atividades. Como se trata da administração de um banco de dados, é interessante que a contratação seja tratada como “serviço de natureza continuada”.

2.6. Riscos decorrentes da situação atual

2.6.1. Caso o TRE-RN continue com os atuais modelos de contratação estará na contramão da evolução do mercado. Sabemos que o mercado de autopeças aplica preços com certa volatilidade. Exemplificando: uma autopeça vende uma peça por R\$ 500,00. Em determinado momento, visando fechar a produtividade mensal, essa empresa poderá dar um desconto de 10, 15, 20% em relação ao seu preço normal, que, no geral, já é mais

barato que a concessionária oficial do veículo. No tipo de contrato atual, onde o desconto é fixo sobre o preço de concessionária, o TRE não se beneficia dessa volatilidade. Com um contrato de gestão de frota, poderemos ser beneficiados quando da baixa de peças em qualquer uma das empresas locais credenciadas a empresa gerenciadora.

2.6.2. Outro ponto positivo neste novo modelo de contratação é a ampliação da rede de oficinas por todo o país. Atualmente, caso um veículo venha a apresentar defeito no deslocamento pelo interior do estado ou até em outro estado, o TRE tem que trazer o veículo para a oficina contratada em Natal. Com o gerenciamento, há a possibilidade real de o veículo ser consertado no município onde ele apresentou o problema, pois as empresas gerenciadoras possuem oficinas contratadas em várias cidades de médio e grande porte e todo o território nacional.

### **3. DAS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO**

3.1. Apresentamos na tabela abaixo as reais necessidades da Administração para 2019:

|   |                |
|---|----------------|
| Combustível (gasolina e diesel)                   | R\$ 254.000,00 |
| Administração                                     | R\$ 8.330,00   |
| Revisão de garantia (não entra nesta contratação) | R\$ 29.000,00  |
| Manutenção veículos à gasolina                    | R\$ 39.000,00  |
| Manutenção diesel                                 | R\$ 44.000,00  |
| Manutenção de veículos - interior                 | R\$ 15.000,00  |
| Manutenção moto                                   | R\$ 13.000,00  |
| Lavagem   | R\$ 20.000,00  |
| pneu  | R\$ 31.465,00  |
|   | R\$ 424.795,00 |

3.3. No termo de referência, o TRE deverá indicar quantidade mínima de postos e oficinas credenciadas, por especialidade e os municípios onde deverão ter esses serviços. Essa quantidade mínima visa a buscar o menor preço de mercado.

### **4. DA NORMATIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

4.1. Legislação Específica sobre o Objeto:

Não foram encontradas legislações específicas sobre regras ou exigências para as empresas que trabalham com gestão da frota, porém, em virtude de a contratação ter como produto final peças, serviços e combustíveis, há possibilidade de se exigir que a empresa gestora da frota credencie apenas oficinas e postos que cumpram a legislação específica em sua seara, quais sejam:

LEI 8666/1993 – institui normas para licitação e contratos da Administração Pública;

LEI 9.478/97 – Lei do petróleo;

LEI 6938/1981 de 31/08/1981 – Política Nacional do Meio Ambiente;

LEI 9605/1998, de 12/02/1998 – Dispõe sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente e dá outras providências;  
LEI 12305/2010, de 02/08/2010 – Institui a política nacional de resíduos sólidos;  
DECRETO 7.742/2012 – Estabelece critérios, práticas e diretrizes para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública federal;  
DECRETO 8.27/13 – institui o plano nacional de contingência para incidentes de poluição por óleo em águas sob a jurisdição nacional;  
RESOLUÇÃO ANP 41/2013 – regulamenta a atividade de venda de combustíveis;  
RESOLUÇÃO CONAMA 273/2000 – estabelece diretrizes para lava-jatos instalados em postos de combustíveis;  
RESOLUÇÃO CONAMA 237/1997 – regulamenta os aspectos de licenciamento ambiental estabelecidos na Política Nacional do Meio Ambiente;  
RESOLUÇÃO CONAMA 357/2005 – estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes;  
RESOLUÇÃO CONAMA 362/2005 – dispõe sobre o recolhimento, coleta e destinação final de óleo lubrificante usado ou contaminado;  
RESOLUÇÃO CONAMA 401/2008 – estabelece os limites máximos de chumbo, cádmio e mercúrio para pilha e baterias comercializadas no território nacional e os critérios e padrões para o seu gerenciamento ambientalmente adequado;  
RESOLUÇÃO CONAMA 416/2009 – dispõe sobre a prevenção à degradação ambiental causada por pneus inservíveis e sua destinação ambientalmente adequada;  
ABNT NBR 14.284 – Norma específica para os serviços de reparo e pintura de automóveis;  
ABNT NBR 15629 – Descreve os procedimentos e as recomendações para manutenção em sistemas de climatização em veículos rodoviários automotores;  
NORMA REGULAMENTADORA NR-06 – Equipamento e proteção individual;  
NORMA REGULAMENTADORA NR-24 – Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho.

## **5. DO ESTUDO MERCADOLÓGICO DE SOLUÇÕES**

5.1. O objeto deste estudo poderá ser oferecido por diversas empresas em operação no Brasil, através de tecnologia web, que deverá ser disponibilizada on line para utilização do TRE-RN com a finalidade de gerenciar a frota através de emissão de relatórios, acompanhamento dos todos os serviços relativos à manutenção e abastecimento dos veículos pertencentes à frota oficial.

5.2. Conforme pesquisa realizada na internet, chegamos ao nome de algumas empresas que trabalham com este tipo de tecnologia, a exemplo:

a) GLOBAL FLETT gerenciamento de Frota de veículos

[www.globalfleet.com.br](http://www.globalfleet.com.br)

b) ECO FROTAS

[www.ecofrotas.com.br](http://www.ecofrotas.com.br)

[licitações@embratec.com.br](mailto:licitações@embratec.com.br)

c) PETROCARD

<http://www.petrocardadm.com.br/site/home/>

d) VALECARD

[https://www.valecard.com.br/home\\_portal/](https://www.valecard.com.br/home_portal/)

5.3. Também fizemos o levantamento dos órgãos da Administração Pública direta e indireta que já migraram para essa solução. A grande quantidade de pregões revela que os órgãos estão buscando cada vez mais a otimização de seus serviços. Segue a lista:

TRE/MS – pregão eletrônico 12/2015

TRE/RJ– pregão eletrônico 12/2016

TRE/RJ– pregão eletrônico 07/2018

TRE/BA – pregão eletrônico 07/2016

TRE/BA – pregão eletrônico 18/2018

TRE/PA – pregão eletrônico 11/2018

TRE/PI– pregão eletrônico 03/2018

TRT/04 – pregão eletrônico 17/2013

TRT/06 – pregão eletrônico 018/2015

TRT/09 – pregão eletrônico 09/2016

TRF/5 – pregão eletrônico 47/2016

DPF/AL – pregão eletrônico Nº 06/2015

MPF/PRGO – pregão eletrônico 07/2016 (completo e interessante)

IFTM (Triângulo Mineiro) – pregão eletrônico 02/2017

ANTT – pregão eletrônico 35/2016

## **6. DA SOLUÇÃO PROPOSTA**

6.1. Até o momento, o TRE-RN vem trabalhando com vários contratos relativos a manutenção e abastecimento de seus veículos. Temos 03 contratos de manutenção (veículos gasolina, veículos diesel, motocicletas), 01 contrato de lavagem, 01 ARP para aquisição de pneus, 01 contrato de gerenciamento para abastecimento e as diversas contratações, por dispensa de licitação, para revisão de veículos em garantia.

6.2. Através deste Estudo, vimos propor a que todos estes contratos sejam aglutinados em um único, qual seja, a contratação de empresa de gestão de frotas por meio de tecnologia com cartão magnético, smart ou outro meio que possibilite a utilização de rede credenciada, para a atual frota do TRE-RN e para aqueles veículos que venha a ser incorporados.

## **7. REGRAS DE SUSTENTABILIDADE**

7.1. Apesar de a contratação ser realizada através de quarteirização do serviço, ou seja, a oficina/postos de abastecimento/lavagem será contratada pela gerenciadora da frota, o fiscal deve buscar dentre as oficinas, aquela que se adequar as regras atuais de sustentabilidade.



A rede credenciada deverá dar destinação adequada aos resíduos gerados pelos automóveis do TRE conforme legislação específica. Deverão seguir toda a normativa elencada no item 4 e as atualizações que surgirem.

## **8. CONDIÇÕES GERAIS PRATICADAS PELO MERCADO.**

8.1. As empresas de gerenciamento de frota fornecerão propostas dos preços praticados sobre a taxa de administração, mantendo o valor durante todo o período contratado. Após a contratação, essas empresas deverão manter a rede credenciada conforme a quantidade exigida no termo de referência.

## **9. DA AVALIAÇÃO PRELIMINAR DE CUSTO DAS SOLUÇÕES**

9.1. O valor constante da proposta orçamentária, na ação 20GP, para fazer frente a essa contratação é R\$ 425.565,00 (quatrocentos e vinte e cinco mil, quinhentos e sessenta e cinco reais).

## **10. DAS JUSTIFICATIVAS**

10.1. Com a contratação de uma única empresa para gerenciar toda a frota do Tribunal, o órgão ganhará eficiência e economicidade. Para esse gerenciamento, é primordial que seja contratada uma única empresa. Explicando o motivo: várias manutenções preventivas como troca de óleo, troca de correia dentada, substituição de velas, alinhamento, balanceamento, dentre outros, são realizadas a partir do atingimento de certa quilometragem. Hoje quem faz esse controle de quilometragem é um servidor, o que pode gerar erros e gastos desnecessários.

10.2. Ao contratarmos uma empresa para gerenciar toda atividade de manutenção e abastecimento, ela terá, através de seus sistemas, recurso de avisar ao fiscal do contrato o momento certo para a substituição dos componentes veiculares. Exemplificando: a troca de óleo deve ocorrer a cada 10.000 km; a cada abastecimento o motorista é obrigado a lançar a quilometragem. Suponhamos que ele abasteceu e lançou a quilometragem 10.000 km; a cada abastecimento vai lançando a quilometragem atual e o sistema vai arquivando esses dados; após várias idas ao posto de combustível, quando a quilometragem estiver perto de atingir 20.000 km, o sistema irá enviar um e-mail para o fiscal lembrando que ele terá de fazer a troca do óleo.

10.3. Se contratarmos empresas distintas, uma para abastecimento, uma para manutenção preventiva, uma para manutenção corretiva, etc, seus sistemas não estarão interligados, então não teremos a eficiência esperada, podendo ocorrer falhas graves como a danificação de um motor inteiro por falta da troca de óleo.

10.4. Ressalto que estamos buscando contratar uma empresa gerenciadora de frota, e não empresa para realizar atividades distintas de abastecimento, manutenção lavagem. Isso por si só já justifica a contratação em um único lote.



## **11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

11.1. A unidade solicitante é a Seção de Segurança, Transporte e Apoio Administrativo, mas todos os demais setores e cartórios eleitorais serão beneficiados pelo novo modelo de contratação.

Natal, 20 de agosto de 2018.

Hilmar Fernando Luciano de Azevedo  
STAP/CAP