

**Esclarecimento** 14/04/2021 13:19:29

Questionamento da empresa TECHNOLOGY LOGAN e resposta. Pergunta 01 - Visando o correto dimensionamento da proposta para o item ofertado e tendo em vista o contrato em vigor nº71/2018. Solicito informação do quantitativo de profissionais alocados dentro dos perfis necessários. Resposta 1 - A quantidade de profissionais é flexível e depende da volumetria de chamados. A volumetria de chamados está descrita no item 2.7.3.8 "Relação Demanda Prevista x Quantidade de Serviços Pretendidos (memória de cálculo):" e subitens do Termo de Referência. Atualmente (contrato em vigor nº71/2018) existem 09 (nove) profissionais alocados.

**Esclarecimento 14/04/2021 13:19:54**

Questionamento da empresa TECHCOM TECNOLOGIA e resposta. Pergunta 1 - A Techcom Tecnologia e Informática gostaria de agendar uma vistoria virtual referente ao Pregão Eletrônico nº 007/2021, cujo objeto é contratação de serviços de suporte técnico às equipes de gestão de infraestrutura tecnológica da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte, abrangendo atendimento de 1º e de 2º níveis. Solicitamos que a vistoria seja agendada o mais rápido possível. Resposta 1 - Considerando a situação atual de pandemia estamos disponibilizando 02 (dois) vídeos institucionais para que vocês possam realizar a vistoria virtual e, assim, conhecer a infraestrutura no nosso prédio Sede, onde funciona a Secretaria do Tribunal e a Central de Serviços de TIC, sendo o primeiro uma visão geral da Sede e o segundo com foco nas salas da Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições, mostrando ao final deste último vídeo a sala da Central de Serviços de TIC, onde ficam os colaboradores do contrato atual que prestam o suporte técnico de 1º e 2º nível. Os 02 (dois) vídeos estão no canal do YouTube do TRE/RN, visíveis através dos links abaixo: - <https://www.youtube.com/watch?v=DPrZMGgtQ-0> - <https://www.youtube.com/watch?v=4OX20IfQ-3E> Caso necessite dirimir quaisquer dúvidas, por favor, entre em contato conosco enviando o seu(s) questionamento(s) para o e-mail pregao@tre-rn.jus.br.