

**Esclarecimento 22/04/2021 17:42:26**

Questionamento formulado pela empresa PRONET e respostas do suporte técnico. Pergunta 1 - Qual o percentual de solicitações resolvidas remotamente? Resposta 1: Cerca de 33% dos chamados são resolvidos remotamente (considerando uma situação típica, de trabalho presencial, diferente de agora que estamos quase 100% remotos). Pergunta 2: De acordo com o item 1.3.1.2.12.7 do Termo de Referência, os valores da diária contemplam hospedagem, alimentação e os deslocamentos no município da prestação dos serviços e não contemplam os deslocamentos do TRE/RN para o local de prestação de serviço. De acordo com o item 1.3.1.2.12.3.2, deve-se apresentar o comprovante da passagem emitida (interestadual ou intermunicipal). Quem arcará com os custos com passagens interestaduais ou intermunicipais, contratante ou contratada? No caso da Contratante, onde este custo deve ser apresentado, uma vez que as diárias não contemplam os custos com a passagem? Resposta 2: Em regra, o deslocamento será realizado em veículo da CONTRATANTE, e neste caso a CONTRATADA ficará dispensada de apresentar a passagem referente ao trecho do deslocamento, conforme previsto no subitem 1.3.1.2.12.6 do Termo de Referência. No entanto, de acordo com o subitem 1.3.1.2.12.3, caso o deslocamento não ocorra em veículo do TRE/RN, a contratada deverá comprovar os deslocamentos apresentando para cada viagem realizada mediante documentos previstos nos subitens 1.3.1.2.12.3.1 a 1.3.1.2.12.3.3 Os documentos apresentados devem ser apresentados para fins de ressarcimento e não poderão conter rasuras ou estarem ilegíveis, conforme 1.3.1.2.12.4 Deste modo, os valores com deslocamentos não devem constar na planilha de custos. Pergunta 3 - Solicitamos o uso médio mensal de USTs por cada atividade descrita no item 6. TABELA DE TAREFAS - LISTA DE ATIVIDADES, Anexo L. Resposta 3: a média no ano corrente: S-001: 350 USTs S-002: 609 USTs D-001: 80 USTs D-002: 50 USTs D-003: 50 USTs S-003 50 USTs Pergunta 4 : Solicitamos esclarecimentos acerca da tabela de atividades descrita no item 6. TABELA DE TAREFAS - LISTA DE ATIVIDADES, Anexo L. Qual a diferença entre o custo unitário em UST presente no início da Tarefa e Custo final para a Tarefa - UST presente no fim da lista de atividades? Caso os valores tenham o mesmo significado, peço esclarecimentos acerca da tarefa D-002, pois possuem valores diferentes. Resposta 4: O valor a ser considerado é o Custo Final de cada tarefa, o qual bate com o somatório dos esforços das atividades também apresentados em cada tarefa.