

Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90020/2025 [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70008 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO G.DO NORTE

Avisos (2)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (3)

18/06/2025 15:37

A Telefonica Brasil, solicita ESCLARECIMENTOS e/ou QUESTIONAMENTOS para os itens descrito abaixo, vinculado ao PREGÃO ELETRONICO N° 90020/2025 TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE – TRE/RN.

Questão 1:

Em relação ao item 5. CARACTERÍSTICAS GERAIS.

Entendemos que os serviços entregues na licença, estão descritos a seguir:

- Inteligência Artificial (Gemini):
 - Gemini nos apps do Workspace: Gmail, Documentos, Planilhas, Apresentações, Vids, Drive, Meet e Chat;
 - App Gemini: acesso ao assistente de IA com recursos avançados (Gemini Advanced);
 - Gems personalizados: criação de especialistas em IA personalizados para sua organização;
- Comunicação e Colaboração:
 - Gmail corporativo: e-mail personalizado com proteção contra phishing e spam;
 - Google Meet: videochamadas com até 1.000 participantes, gravação, cancelamento de ruído, controle de presença e transmissão ao vivo no domínio;
 - Google Chat: mensagens em equipe com recursos de histórico e convites automáticos;
 - Google Calendar, Keep, Sites, Forms: ferramentas integradas de produtividade;
- Armazenamento e Compartilhamento:
 - Google Drive: 5 TB por usuário com possibilidade de solicitar mais espaço;
 - Drive para computador: sincronização de arquivos entre dispositivos;
- Produtividade e Criação:
 - Docs, Sheets, Slides, Forms, Vids: criação e colaboração em tempo real;
 - Google Vids: criação de vídeos com tecnologia de IA;
- Segurança e Gerenciamento:
 - Vault: arquivamento, e-discovery e retenção de dados;
 - DLP (Prevenção contra perda de dados);
 - Gerenciamento corporativo de endpoints;

- Regiões de dados: controle sobre onde os dados são armazenados;
- Controles avançados de segurança e compliance;
- Suporte
- Suporte Padrão incluso, com opção de upgrade para Suporte Avançado ou Premium;

Nosso entendimento está correto?

Questão 2:

Em relação ao item 14.2. NÍVEIS DE SERVIÇO e seu subitem 14.2.2.3.

NOTA: Google Workspace Service Level Agreement: O cliente deve solicitar crédito de serviço para receber qualquer um dos Créditos de Serviço (GLOSA ou MULTA) descritos acima, o cliente deverá notificar o Google (ou, se o Cliente tiver solicitado Serviços de um Revendedor, o cliente deverá notificar o Revendedor do Cliente, que deverá notificar o Google), criando um caso de suporte no prazo de trinta dias a partir do momento em que o Cliente se tornar elegível para receber um Crédito de Serviço. O não cumprimento deste requisito anulará o direito do Cliente de receber um Crédito de Serviço. Se o Cliente tiver solicitado Serviços de um Revendedor e cumprir esse requisito, o Cliente receberá o Crédito de Serviço aplicável do Revendedor do Cliente em nome do Google.

Sendo assim, entendemos que em caso de indisponibilidade dos serviços, para que seja aplicada a GLOSA ou MULTAS, o órgão deve notificar a Google ou a revenda para a abertura de um caso com a Fabricante (ou, se o Cliente solicitou Serviços de um Revendedor, o Cliente deve notificar o Revendedor do Cliente, que deve notificar o Fabricante), somente após a comprovação da indisponibilidade por parte do fabricante o cliente terá direito de recebimento do crédito através de desconto na fatura, porém, deixamos claro que enquanto não houver a apuração pelo fabricante o cliente não poderá requerer descontos na fatura, sendo de responsabilidade da CONTRATANTE o monitoramento através do Porta de Status no Google Workspace Admin.

Nosso entendimento está correto?

Resposta ao questionamento 1:

As características são as descritas no item 5 do termo de referência, relativas ao licenciamento Google Workspace Enterprise Standard. Caso o licitante deseje favor enviar questionamento mais específico

Resposta ao questionamento 2:

Está correto o entendimento