

Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90020/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 70008 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO G.DO NORTE

Avisos (2)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (1)

12/06/2025 13:28

Xertica Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 51.476.858/0001-68, com sede na Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.311-300, devidamente representada por seu administrador Gustavo Rodrigues de Paula, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4584650 DGPC/GO, inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61 vem respeitosa e tempestivamente

formalizar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO.

Ao analisarmos o descritivo em referência, notamos que se faz necessária a apresentação de esclarecimento, visando assegurar a possibilidade de participação e a

isonomia entre as propostas licitantes, nos tópicos a saber:

Questionamento 1:

Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços

como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio

entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite. Nossa entendimento

está correto?

Questionamento 2:

Entendemos que o Google Workspace está integrado com alguns sistemas existentes do órgão e com a renovação não será necessária nenhuma tratativa em relação

às integrações existentes, por se tratar somente de renovação de solução já existente.

Nossa entendimento está correto?

Questionamento 3:

Entendemos que a integração com tecnologias baseadas em LDAP, como Microsoft Active Directory e OpenLDAP, já existe no ambiente, portanto não seria necessária nenhuma tratativa em relação à tal integração. Nossa entendimento está correto?

Questionamento 4:

Em relação ao item 5.20 Serviço de Integração da Solução com a Rede de Dados do TRE-RN, entendemos que por se tratar de renovação não será necessária nenhuma tratativa em relação à tal integração, pois ela permanecerá ativa e funcional.

Nossa entendimento está correto?

Questionamento 5:

Em relação ao item 5.21 Serviço de Migração de Dados, entendemos que por se tratar de renovação do licenciamento, não será necessário a prestação de tal serviço.

Nossa entendimento está correto?

Questionamento 6:

Em relação ao item 5.22 Treinamento, o workshop poderá ocorrer de forma virtual, com gravação das sessões e posterior disponibilização?

Questionamento 7:

Esclarecemos que a CONTRATADA não é uma escola que aplica treinamentos oficiais do Fabricante, sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente que será aplicado um workshop técnico, dentro do escopo exigido no edital e o fornecimento de material será a documentação oficial do fabricante, disponibilizado em forma de link para acesso na web. Nossa entendimento está correto?

Questionamento 8:

Entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nossa entendimento está correto?

Solicitamos, portanto, que os questionamentos apresentados sejam respondidos de forma fundamentada. Nossa objetivo ao solicitar esses esclarecimentos é assegurar que o processo licitatório seja conduzido de maneira transparente e justa, promovendo a participação ampla e equitativa de diversas empresas.

Aproveitamos a oportunidade para encaminhar nossos votos de estima e consideração.

Segue abaixo resposta do suporte técnico ao pedido de esclarecimento formulado pela Xertica Brasil Ltda CNPJ sob nº 51.476.858/0001-68 sobre o PREGÃO ELETRÔNICO: 90020/2025-TRE/RN.

Questionamento 1:

Está correto o entendimento, no entanto é importante atentar aos requisitos mínimos do termo de referência

Questionamento 2:

Está correto o entendimento

Questionamento 3:

Está correto o entendimento

Questionamento 4:

Restou prejudicada a resposta a este questionamento pois não existe no edital e seus anexos um item 5.20

Questionamento 5:

Restou prejudicada a resposta a este questionamento pois não existe no edital e seus anexos um item 5.21

Questionamento 6:

Restou prejudicada a resposta a este questionamento pois não existe no edital e seus anexos um item 5.22

Questionamento 7:

Não existe no edital e seus anexos exigência de treinamento, uma vez que a solução já se encontra em pleno uso pelos usuários deste tribunal

Questionamento 8:

Está correto o entendimento