

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DA EMPRESA Xertica Brasil Ltda., CNPJ 51.476.858/0001-68 e resposta.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90038/2025

Xertica Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 51.476.858/0001-68, com sede na Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.311-300, devidamente representada por seu administrador Gustavo Rodrigues de Paula, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4584650 DGPC/GO, inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61 vem respeitosa e tempestivamente formalizar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO.

Ao analisarmos o descritivo em referência, notamos que se faz necessária a apresentação de esclarecimento, visando assegurar a possibilidade de participação e a isonomia entre as propostas licitantes, nos tópicos a saber:

#### Questionamento 1

Esclarecemos que a CONTRATADA não é uma escola que aplica treinamentos oficiais do Fabricante, sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente que será aplicado um workshop técnico, dentro do escopo exigido no edital e o fornecimento de material será a documentação oficial do fabricante, disponibilizado em forma de link para acesso na web. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 2

Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 3

Entendemos que o Google Workspace está integrado com alguns sistemas existentes do órgão e com a renovação não será necessária nenhuma tratativa em relação às integrações existentes, por se tratar somente de renovação de solução já existente. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 4

Entendemos que a integração com tecnologias baseadas em LDAP, como Microsoft Active Directory e OpenLDAP, já existe no ambiente, portanto não seria necessária nenhuma tratativa em relação à tal integração. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 5

Entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto? Aclarar os pontos acima é fundamental para garantir a isonomia, ampliar a

competitividade do certame e permitir a elaboração de propostas adequadas e precisas. Aproveitamos a oportunidade para encaminhar nossos votos de estima e consideração.

#### RESPOSTA

Conforme manifestação do suporte técnico, em relação ao pedido de esclarecimento da Xértica, informo que o entendimento da licitante está correto para todos os cinco questionamentos.