

×

fine  

Manoel Nazareno Fernandes Filho

Pregã

UASG ;
NORTE
Critério j
Modo di
Previsã

Ci

Qt

2

Pe

Te

1i

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (5)

23/10/2025
15:01



A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 01590.728/0009-30, apresenta, tempestivamente, suas ponderações quanto ao Edital supracitado, cujas disposições, ao serem analisadas com atenção, revelaram aspectos que, se mantidos, podem comprometer tanto a competitividade quanto a regularidade do certame, sendo esta manifestação uma iniciativa voltada à promoção da transparência, da isonomia entre os concorrentes e da melhoria do processo de contratação pública, razão pela qual se solicita a devida consideração aos pontos que serão expostos.



Em atenção ao Termo de Referência que acompanha o edital em epígrafe, para o item 01 - NOTEBOOK, especificamente ao item 5.111 e subitem 5.111.1, que dispõe:

"5.111. Processador de última geração disponível no mercado.

5.111.1. Serão aceitos processadores da geração anterior desde que ainda estejam em fabricação e atendam aos demais requisitos do edital."

observa-se que o dispositivo apresenta conceito genérico e passível de interpretações distintas entre os licitantes, podendo ocasionar desequilíbrio competitivo e violar o princípio da isonomia, previsto no art. 5º, caput, e no art. 37, XXI, da Constituição Federal, bem como no art. 5º, inciso IV, e art. 11, inciso I, da Lei nº 14.133/2021.

Considerando que o termo "geração anterior" pode variar conforme o fabricante e o ciclo tecnológico de cada linha de processadores, solicitamos esclarecimento formal acerca de quais gerações serão consideradas válidas para atendimento do requisito, a fim de garantir interpretação uniforme e justa entre todos os participantes.

passo 3
formação

Para fins de objetividade e alinhamento técnico com os ciclos industriais vigentes, propomos o seguinte entendimento:

Para equipamentos dotados de processador Intel:
Última geração: Intel® Core™ processors (Series 2) e Intel® Core™ Ultra processors (Series 2);
Geração anterior ainda em fabricação: Intel® Core™ processors (Series 1) e Intel® Core™ Ultra processors (Series 1).
Para equipamentos dotados de processador AMD:
Última geração profissional: AMD Ryzen PRO 300 Series;
Geração anterior ainda em fabricação: AMD Ryzen PRO 200 Series.
Dessa forma, solicitamos confirmação se o entendimento acima está correto, ou, em caso negativo, a devida delimitação objetiva das gerações de processadores que serão aceitas para fins de atendimento ao edital, de modo a preservar a transparência, a isonomia e a competitividade do certame.



Senhor licitante, seguem respostas do setor técnico:

"Em relação ao questionamento apresentado pela empresa MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA acerca dos itens 5.111 e 5.111.1, confirmo que o entendimento está correto para as gerações aceitas dos processadores mencionados (Intel Core e AMD Ryze PRO)".

Atenciosamente,

Manoel Nazareno Fernandes Filho
Pregoeiro

23/10/2025
14:50



A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº
Segue resposta setor técnico: 



23/10/2025
14:40



A empresa B2W INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ nº
Seguem respostas: 



21/10/2025
15:35




AO
Seguem respostas do setor técnico: 



14/10/2025
16:34



A Empresa ALERTA enviou o seguinte pedido de esclarecimentos:
Senhor licitante, segue resposta do setor técnico: 



Incluir esclarecimento

Fechar

23/10/2025 15:09

A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 01590.728/0009-30, apresenta, tempestivamente, suas ponderações quanto ao Edital supracitado, cujas disposições, ao serem analisadas com atenção, revelaram aspectos que, se mantidos, podem comprometer tanto a competitividade quanto a regularidade do certame, sendo esta manifestação uma iniciativa voltada à promoção da transparência, da isonomia entre os concorrentes e da melhoria do processo de contratação pública, razão pela qual se solicita a devida consideração aos pontos que serão expostos.

No Termo de Referência está sendo solicitado:

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

5.1. NOTEBOOK

5.114. Garantia

5.114.1. Do fabricante, no mínimo de 03 (três) anos de garantia, on-site, com atendimento em 01 (um) dia útil e solução em 02 (dois) dias úteis.

5.114.2. Não deverá existir quaisquer restrições quanto a abertura física do equipamento, podendo o TRE/RN realizar upgrades (memória e armazenamento).

5.114.2.1. Estas atualizações não deverão, em hipótese alguma, comprometer a garantia original do fabricante do equipamento, sendo o fabricante do equipamento somente responsável pelos itens originalmente existentes no equipamento, não se comprometendo com os itens atualizados.

5.114.3. Deverá ser ofertado uma solução de gerenciamento com console web que ofereça no mínimo as seguintes características:

a) Possuir interface personalizável permitindo o gerenciamento do inventário de hardware e com acesso a informações da garantia dos equipamentos;

b) Suporte proativo e preditivo orientado por Inteligência Artificial, permitindo o monitoramento da saúde dos dispositivos, alerta a falhas de configuração, erros do SO Windows, indicadores de segurança e geração de relatórios;

c) Conterha solução para abertura e gerenciamento de chamados, com a opção de configuração de chamados automáticos.

Verificamos que o Termo de Referência estabelece, no item 5.114, uma exigência detalhada de garantia e solução de gerenciamento apenas para o item 5.1 – Notebook, enquanto os itens 5.2 – Microcomputador Tipo 1 e 5.3 – Microcomputador Tipo 2 não contemplam as mesmas condições.

Considerando os objetivos do processo, o estudo técnico preliminar, a necessidade de padronização da solução, e o parque computacional existente do TRE/RN, entendemos que é fundamental que todos os equipamentos de informática — notebooks, microcomputadores tipo 1 e microcomputadores tipo 2 — possuam as mesmas condições de garantia e gerenciamento, a fim de assegurar uniformidade no suporte técnico, agilidade na manutenção, maior disponibilidade dos equipamentos, e redução de custos operacionais.

Assim, questionamos:

Nosso entendimento está correto ao considerar que todos os equipamentos (notebook, microcomputador tipo 1 e microcomputador tipo 2) devem possuir:

Garantia do fabricante, no mínimo de 03 (três) anos de garantia, on-site, com atendimento em 01 (um) dia útil e solução em 02 (dois) dias úteis.

Não deverá existir quaisquer restrições quanto a abertura física do equipamento, podendo o TRE/RN realizar upgrades (memória e armazenamento).

Estas atualizações não deverão, em hipótese alguma, comprometer a garantia original do fabricante do equipamento, sendo o fabricante do equipamento somente responsável pelos itens originalmente existentes no equipamento, não se comprometendo com os itens atualizados.

Deverá ser ofertado uma solução de gerenciamento com console web que ofereça no mínimo as seguintes características:

a) Possuir interface personalizável permitindo o gerenciamento do inventário de hardware e com acesso a informações da garantia dos equipamentos;

b) Suporte proativo e preditivo orientado por Inteligência Artificial, permitindo o monitoramento da saúde dos dispositivos, alerta a falhas de configuração, erros do SO Windows, indicadores de segurança e geração de relatórios;

c) Conterha solução para abertura e gerenciamento de chamados, com a opção de configuração de chamados automáticos.

Tendo em vista que tais requisitos garantem padronização, eficiência operacional e compatibilidade da gestão dos ativos de TI, podemos concluir que a extensão dessas exigências a todos os equipamentos é a interpretação correta do Termo de Referência?

Senhor licitante, segue resposta do setor técnico:

"Em relação ao questionamento apresentado pela empresa MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA abaixo, informo que o entendimento está incorreto, uma vez que cada item possui suas próprias especificações mínimas".

Atenciosamente,

Manoel Nazareno Fernandes Filho
Pregoeiro

23/10/2025 15:01

A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 01590.728/0009-30, apresenta, Senhor licitante, seguem respostas do setor técnico:

23/10/2025 14:50

A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 01590.728/0009-30, apresenta, Segue resposta setor técnico:

23/10/2025 14:40

A empresa B2W INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 31.495.962/0002-73, apresenta-se, de forma Seguem respostas:

21/10/2025 15:35

AO Seguem respostas do setor técnico:

14/10/2025 16:34

A Empresa ALERTA enviou o seguinte pedido de esclarecimentos: Senhor licitante, segue resposta do setor técnico:

Incluir esclarecimento

Fechar

