



RECURSO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Ilmo. Sr. Pregoeiro e Equipe Permanente de Licitação – TER/RN

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90059/2025 – Processo Administrativo nº 6074/2025-TRE/RN

A QUATRO W COMERCIO E SERVICOS LTDA., sociedade empresária, com sede na ROD. GOVERNADOR MÁRIO COVAS, S/N, SALA 133, KM 279, JACUHY, SERRA, ES, CEP 29161-230, inscrita no CNPJ: 51.583.793/0001-50, doravante denominada de QUATRO W ou RECORRENTE, vem tempestiva e respeitosamente, por seu representante legal, apresentar suas RAZÕES DE RECURSO ADMINISTRATIVO contra decisão que equivocadamente declarou a licitante Service Master LTDA, inscrita no CNPJ: 19.813.573/0001-62, doravante denominada simplesmente de Service Master LTDA ou RECORRIDA, vencedora do Lote nº 01 no Pregão Eletrônico em epígrafe, pelas razões de fato elencadas a seguir, e esperando e requerendo que V. Sa., se manifestando pelo seu acolhimento, reconsidera a decisão ora RECORRIDA e, assim não entendendo, remeta o processo para autoridade superior.

I – DA TEMPESTIVIDADE

O presente Recurso Administrativo é interposto tempestivamente, dentro do prazo previsto no Edital e em conformidade com o art. 165 da Lei nº 14.133/2021, devendo, portanto, ser conhecido e regularmente processado.

II – DO OBJETO DO RECURSO

O presente recurso tem por objeto impugnar a habilitação técnica da empresa Service Master LTDA, uma vez que, após análise minuciosa da proposta comercial e dos documentos técnicos apresentados, restou comprovado que não foram atendidas e/ou devidamente comprovadas diversas exigências obrigatórias do Item 5.1 – NOTEBOOK, previstas no Termo de Referência nº 74/2025 e seus anexos.

III – DAS NÃO CONFORMIDADES TÉCNICAS

1. Ausência de comprovação de desempenho mínimo do processador

O Termo de Referência exige processador com performance igual ou superior a 12.500 pontos no PassMark CPU Mark

telefone	+55 27 99888 7425
endereço	Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email	comercial@quatrow.com.br
site	quatrow.com.br



(item 5.1.1.1).

A empresa não apresentou relatório, link oficial ou documento técnico que comprove o atendimento ao benchmark mínimo exigido, limitando-se a informar o modelo do processador.

→ Descumprimento do item 5.1.1.1 do TR.

2. Não comprovação de TPM 2.0 físico

O TR exige TPM 2.0 físico dedicado, vedando expressamente soluções via firmware (fTPM), além de exigir que o fabricante seja membro do Trusted Computing Group (TCG) (item 5.1.2.1).

A documentação apresentada não comprova que o TPM é físico, tampouco demonstra a filiação do fabricante ao TCG.

→ Descumprimento do item 5.1.2.1 do TR.

3. Memória RAM sem comprovação de expansão e slot livre

Exige-se 16 GB DDR5, expansível para mínimo de 32 GB, com 02 slots, sendo 01 livre (item 5.1.3.1).

A proposta não comprova:

- quantidade de slots de memória;
- existência de slot livre para upgrade.

→ Descumprimento do item 5.1.3.1 do TR.

4. Armazenamento sem criptografia SED ou OPAL

O TR exige SSD NVMe PCIe 4.0 x4 com criptografia SED ou OPAL (item 5.1.4.1).

A Service Master não apresentou qualquer comprovação de que o SSD ofertado possua tais recursos de segurança.

→ Descumprimento do item 5.1.4.1 do TR.

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N
Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy
Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



5. Inexistência de comprovação de slot M.2 livre

O item 5.1.4.2 exige slot M.2 PCIe 4.0 x4 livre para upgrades futuros.

Nenhum documento técnico apresentado comprova a existência do referido slot adicional.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.4.2 do TR.

6. Tela sem certificação Low Blue Light

O TR exige tela IPS Full HD com certificação de baixa emissão de luz azul (Low Blue Light) (item 5.1.5.1).

A proposta não apresenta certificado, laudo ou menção técnica que comprove tal requisito.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.5.1 do TR.

7. Wireless inferior ao exigido (Wi-Fi 6E)

O Termo de Referência exige Wi-Fi 6E ou superior (item 5.1.6.1).

A documentação apresentada indica apenas Wi-Fi 6, o que não atende ao requisito mínimo.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.6.1 do TR.

8. Bateria sem comprovação de autonomia mínima

Exige-se autonomia mínima de 13 horas no MobileMark 25, comprovada por catálogo ou relatório de testes (item 5.1.7.1).

A empresa não apresentou relatório MobileMark 25, tampouco comprovação objetiva da autonomia exigida.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.7.1 do TR.

9. Ausência de leitor biométrico integrado

telefone	+55 27 99888 7425
endereço	Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email	comercial@quatrow.com.br
site	quatrow.com.br



O TR exige leitor de impressões digitais integrado ao equipamento, vedadas adaptações ou periféricos externos (item 5.1.12.2).

A proposta não menciona nem comprova a existência de fingerprint integrado.

→ Descumprimento do item 5.1.12.2 do TR.

10. Sistema operacional sem comprovação de licença OEM vinculada à BIOS

O TR exige Windows 11 Pro OEM, pré-instalado de fábrica e vinculado à placa-mãe (BIOS/UEFI) (item 5.1.13.1).

A empresa apenas informa "Windows 11 Pro", sem comprovar modalidade OEM nem chave embutida na BIOS.

→ Descumprimento do item 5.1.13.1 do TR.

11. Garantia sem comprovação de SLA exigido

Exige-se garantia do fabricante, por 3 anos, on-site, com atendimento em 1 dia útil e solução em até 2 dias úteis (item 5.1.14.1).

A proposta menciona apenas "36 meses", sem comprovação de SLA, atendimento on-site ou vínculo com o fabricante.

→ Descumprimento do item 5.1.14.1 do TR.

12. Ausência de solução de gerenciamento com console web

O item 5.1.14.3 exige solução de gerenciamento com:

- inventário de hardware;
- monitoramento preditivo por IA;
- abertura automática de chamados.

Nenhum documento foi apresentado para comprovar o fornecimento dessa solução.

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N
Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy
Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



→ **Descumprimento do item 5.1.14.3 do TR.**

13. Certificações obrigatórias não comprovadas

O TR exige, entre outras:

- EPEAT Gold;
- MIL-STD-810H;
- ROHS (item 5.1.15).

A empresa não apresentou certificados, links oficiais ou laudos técnicos que comprovem tais exigências.

→ **Descumprimento dos itens 5.1.15.1 e 5.1.15.4 do TR.**

IV – DO DIREITO

Nos termos da Lei nº 14.133/2021, especialmente os princípios da:

- vinculação ao instrumento convocatório;
- julgamento objetivo;
- isonomia entre os licitantes;

é vedada a habilitação de proposta que não atenda integralmente às exigências técnicas estabelecidas no Termo de Referência.

A aceitação de proposta em desconformidade viola a legalidade do certame e compromete a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

V – DO PEDIDO

Dante do exposto, requer-se:

1. O conhecimento e provimento do presente Recurso Administrativo;
2. A inabilitação/desclassificação técnica da empresa Service Master LTDA, por descumprimento do Item 5.1 do Termo

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



de Referência nº 74/2025;

3. O regular prosseguimento do certame, com a reanálise das propostas remanescentes, em estrita observância ao edital.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Atenciosamente,


Antonio da Silva Borges Junior

Diretor Executivo

51.583.793/0001-50
QUATRO W COM. E SERVIÇOS LTDA.
Rod. Gov. Mário Covas, s/nº - Sala 133
Km 279 - Jacuhy - CEP: 29161-230
Tel.: (27) 99888-7425
comercial@quatrow.com.br
SERRA - ES

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N
Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy
Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



RECURSO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Ilmo. Sr. Pregoeiro e Equipe Permanente de Licitação – TER/RN

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90059/2025 – Processo Administrativo nº 6074/2025-TRE/RN

A QUATRO W COMERCIO E SERVICOS LTDA., sociedade empresária, com sede na ROD. GOVERNADOR MÁRIO COVAS, S/N, SALA 133, KM 279, JACUHY, SERRA, ES, CEP 29161-230, inscrita no CNPJ: 51.583.793/0001-50, doravante denominada de QUATRO W ou RECORRENTE, vem tempestiva e respeitosamente, por seu representante legal, apresentar suas RAZÕES DE RECURSO ADMINISTRATIVO contra decisão que equivocadamente declarou a licitante Service Master LTDA, inscrita no CNPJ: 19.813.573/0001-62, doravante denominada simplesmente de Service Master LTDA ou RECORRIDA, vencedora do Lote nº 04 no Pregão Eletrônico em epígrafe, pelas razões de fato elencadas a seguir, e esperando e requerendo que V. Sa., se manifestando pelo seu acolhimento, reconsidera a decisão ora RECORRIDA e, assim não entendendo, remeta o processo para autoridade superior.

I – DA TEMPESTIVIDADE

O presente Recurso Administrativo é interposto tempestivamente, dentro do prazo previsto no Edital e em conformidade com o art. 165 da Lei nº 14.133/2021, devendo, portanto, ser conhecido e regularmente processado.

II – DO OBJETO DO RECURSO

O presente recurso tem por objeto impugnar a habilitação técnica da empresa Service Master LTDA, uma vez que, após análise minuciosa da proposta comercial e dos documentos técnicos apresentados, restou comprovado que não foram atendidas e/ou devidamente comprovadas diversas exigências obrigatórias do Item 5.1 – NOTEBOOK, previstas no Termo de Referência nº 74/2025 e seus anexos.

III – DAS NÃO CONFORMIDADES TÉCNICAS

1. Ausência de comprovação de desempenho mínimo do processador

O Termo de Referência exige processador com performance igual ou superior a 12.500 pontos no PassMark CPU Mark

telefone	+55 27 99888 7425
endereço	Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email	comercial@quatrow.com.br
site	quatrow.com.br



(item 5.1.1.1).

A empresa não apresentou relatório, link oficial ou documento técnico que comprove o atendimento ao benchmark mínimo exigido, limitando-se a informar o modelo do processador.

→ Descumprimento do item 5.1.1.1 do TR.

2. Não comprovação de TPM 2.0 físico

O TR exige TPM 2.0 físico dedicado, vedando expressamente soluções via firmware (fTPM), além de exigir que o fabricante seja membro do Trusted Computing Group (TCG) (item 5.1.2.1).

A documentação apresentada não comprova que o TPM é físico, tampouco demonstra a filiação do fabricante ao TCG.

→ Descumprimento do item 5.1.2.1 do TR.

3. Memória RAM sem comprovação de expansão e slot livre

Exige-se 16 GB DDR5, expansível para mínimo de 32 GB, com 02 slots, sendo 01 livre (item 5.1.3.1).

A proposta não comprova:

- quantidade de slots de memória;
- existência de slot livre para upgrade.

→ Descumprimento do item 5.1.3.1 do TR.

4. Armazenamento sem criptografia SED ou OPAL

O TR exige SSD NVMe PCIe 4.0 x4 com criptografia SED ou OPAL (item 5.1.4.1).

A Service Master não apresentou qualquer comprovação de que o SSD ofertado possua tais recursos de segurança.

→ Descumprimento do item 5.1.4.1 do TR.

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N
Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy
Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



5. Inexistência de comprovação de slot M.2 livre

O item 5.1.4.2 exige slot M.2 PCIe 4.0 x4 livre para upgrades futuros.

Nenhum documento técnico apresentado comprova a existência do referido slot adicional.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.4.2 do TR.

6. Tela sem certificação Low Blue Light

O TR exige tela IPS Full HD com certificação de baixa emissão de luz azul (Low Blue Light) (item 5.1.5.1).

A proposta não apresenta certificado, laudo ou menção técnica que comprove tal requisito.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.5.1 do TR.

7. Wireless inferior ao exigido (Wi-Fi 6E)

O Termo de Referência exige Wi-Fi 6E ou superior (item 5.1.6.1).

A documentação apresentada indica apenas Wi-Fi 6, o que não atende ao requisito mínimo.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.6.1 do TR.

8. Bateria sem comprovação de autonomia mínima

Exige-se autonomia mínima de 13 horas no MobileMark 25, comprovada por catálogo ou relatório de testes (item 5.1.7.1).

A empresa não apresentou relatório MobileMark 25, tampouco comprovação objetiva da autonomia exigida.

- ➡ Descumprimento do item 5.1.7.1 do TR.

9. Ausência de leitor biométrico integrado

telefone	+55 27 99888 7425
endereço	Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email	comercial@quatrow.com.br
site	quatrow.com.br



O TR exige leitor de impressões digitais integrado ao equipamento, vedadas adaptações ou periféricos externos (item 5.1.12.2).

A proposta não menciona nem comprova a existência de fingerprint integrado.

→ Descumprimento do item 5.1.12.2 do TR.

10. Sistema operacional sem comprovação de licença OEM vinculada à BIOS

O TR exige Windows 11 Pro OEM, pré-instalado de fábrica e vinculado à placa-mãe (BIOS/UEFI) (item 5.1.13.1).

A empresa apenas informa "Windows 11 Pro", sem comprovar modalidade OEM nem chave embutida na BIOS.

→ Descumprimento do item 5.1.13.1 do TR.

11. Garantia sem comprovação de SLA exigido

Exige-se garantia do fabricante, por 3 anos, on-site, com atendimento em 1 dia útil e solução em até 2 dias úteis (item 5.1.14.1).

A proposta menciona apenas "36 meses", sem comprovação de SLA, atendimento on-site ou vínculo com o fabricante.

→ Descumprimento do item 5.1.14.1 do TR.

12. Ausência de solução de gerenciamento com console web

O item 5.1.14.3 exige solução de gerenciamento com:

- inventário de hardware;
- monitoramento preditivo por IA;
- abertura automática de chamados.

Nenhum documento foi apresentado para comprovar o fornecimento dessa solução.

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



→ **Descumprimento do item 5.1.14.3 do TR.**

13. Certificações obrigatórias não comprovadas

O TR exige, entre outras:

- EPEAT Gold;
- MIL-STD-810H;
- ROHS (item 5.1.15).

A empresa não apresentou certificados, links oficiais ou laudos técnicos que comprovem tais exigências.

→ **Descumprimento dos itens 5.1.15.1 e 5.1.15.4 do TR.**

IV – DO DIREITO

Nos termos da Lei nº 14.133/2021, especialmente os princípios da:

- vinculação ao instrumento convocatório;
- julgamento objetivo;
- isonomia entre os licitantes;

é vedada a habilitação de proposta que não atenda integralmente às exigências técnicas estabelecidas no Termo de Referência.

A aceitação de proposta em desconformidade viola a legalidade do certame e compromete a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

V – DO PEDIDO

Dante do exposto, requer-se:

1. O conhecimento e provimento do presente Recurso Administrativo;
2. A inabilitação/desclassificação técnica da empresa Service Master LTDA, por descumprimento do Item 5.1 do Termo

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br



de Referência nº 74/2025;

3. O regular prosseguimento do certame, com a reanálise das propostas remanescentes, em estrita observância ao edital.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Atenciosamente,


Antonio da Silva Borges Junior

Diretor Executivo

51.583.793/0001-50
QUATRO W COM. E SERVIÇOS LTDA.
Rod. Gov. Mário Covas, s/nº - Sala 133
Km 279 - Jacuhy - CEP: 29161-230
Tel.: (27) 99888-7425
comercial@quatrow.com.br
SERRA - ES

telefone +55 27 99888 7425
endereço Rod. Governador Mário Covas, S/N
Sala 133 - Km 279 Bairro Jacuhy
Serra, ES, CEP 29.161-230
email comercial@quatrow.com.br
site quatrow.com.br

RL INFORMÁTICA
RUA MARECHAL DEODORO, 300, ENCRUZILHADA
RECIFE – PE
(81) 3204.1926
(81) 7331-1521
comercial@rlcomercio.com.br
www.rlcomercio.com.br



AO(À) ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PREGÃO ELETRÔNICO Nº N° 90059/2025 PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 6074/2025

A empresa RL INFORMÁTICA LTDA (CNPJ: 30.948.812/0001-24), doravante denominada Recorrente, vem, respeitosamente, com fundamento no art. 165 da Lei nº 14.133/2021 e nas demais disposições do Edital, apresentar RECURSO ADMINISTRATIVO em face da decisão que aceitou a proposta da empresa SERVICE MASTER LTDA (CNPJ: 19.813.573/0001-62), doravante denominada Recorrida, para o ITEM 01 (Notebook), pelos fatos e fundamentos a seguir expostos.

I - DOS FATOS

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte publicou o Edital do Pregão Eletrônico nº 90059/2025, visando o registro de preços para eventual aquisição de equipamentos de informática, incluindo notebooks (item 01).

O pregoeiro, em diligência, questionou a SERVICE MASTER LTDA sobre a especificação da tela e a garantia, solicitando explicitamente o Part Number do fabricante. A SERVICE MASTER respondeu em 15 de dezembro de 2025 (Ofício Nº 1512-1/2025), especificando a tela e fornecendo apenas o Part Number da garantia (U85JLE), mas não forneceu o Part Number do equipamento completo.

Após análise técnica, a Recorrente identificou que a proposta da Recorrida incorre em múltiplos vícios insanáveis que violam os princípios da isonomia, vinculação ao edital e probidade administrativa.

II - DO MÉRITO RECURSAL

2.1. Especificação de Equipamento CTO Sem Part Number

2.1.1. Tela especificada está disponível em configuração CTO

Na resposta à diligência (Ofício Nº 1512-1/2025), a SERVICE MASTER LTDA especificou a seguinte tela:

"35.6 cm (14") diagonal, WUXGA (1920 x 1200), Bent, LCD, UWVA, anti-glare, WLED + Low Blue Light, 400 nits, low power, sRGB 100%"

Esta especificação corresponde à Opção 2 do catálogo HP, que é uma configuração exclusiva de **CTO (Custom To Order)**, não uma configuração de estoque padrão.

2.1.2. Falta de Part Number do Equipamento

O pregoeiro solicitou explicitamente na diligência: "partnumber do fabricante"

A SERVICE MASTER LTDA respondeu fornecendo apenas:

- Part Number da Garantia: U85JLE

Mas NÃO forneceu o Part Number do equipamento completo com a configuração CTO especificada.

2.1.3. Impossibilidade de Verificação de Conformidade

Sem o Part Number do equipamento CTO, é impossível verificar:

- Se a configuração é realmente aquela especificada;
- Os prazos de entrega (CTO geralmente tem prazos maiores que estoque);
- A compatibilidade com os requisitos do edital;
- Se a HP pode fornecer essa configuração específica.

2.2. Falta de Credenciais de Revenda Governo para Execução de CTO

A SERVICE MASTER LTDA, sendo apenas "parceiro não exclusivo" (conforme seu contrato HP anexado), não possui credenciais de revenda governo necessárias para processos de CTO. Importante destacar que a HP emite declarações específicas para suas revendas oficiais Governo, como é o caso da RL INFORMÁTICA, conforme documentos em anexo, que nos qualificam como Parceiro Autorizado HP, com credenciais para processos especiais, incluindo CTO para governo.

Sem credenciais de revenda governo, a SERVICE MASTER LTDA pode não conseguir:

1. Acessar o processo de CTO para governo;
2. Garantir prazos de entrega compatíveis com o edital;
3. Fornecer suporte técnico adequado para configuração customizada;
4. Cumprir as obrigações de garantia para equipamento CTO.

2.3. Inexequibilidade do Preço Ofertado

2.3.1. Reajuste de Preços HP é Fato Conhecido

A HP comunicou aos seus parceiros revendedores o reajuste de preços de seus equipamentos para janeiro de 2026, em decorrência do aumento extraordinário dos custos de memórias RAM e SSDs no mercado internacional. Este é um fato de conhecimento comum entre as revendas HP autorizadas, e das demais grandes fabricantes que atuam no mercado brasileiro.

<https://www.terra.com.br/byte/tudo-por-causa-da-ia-presidente-da-adata-confirma-escassez-de-armazenamento-no-mundo-e-os-precos-de-ssd-devem-disparar,698a79a21c3ce1467452024d44cdeb905m8t9zte.html>

<https://tecnoblog.net/noticias/dell-e-lenovo-preparam-aumento-de-precos-devido-a-alta-da-memoria-ram-veja-datas/>

2.3.2. Impossibilidade de Execução do Preço Ofertado

Considerando:

1. O reajuste de preços HP já comunicado para janeiro de 2026;
2. O aumento extraordinário de custos de componentes (memórias e SSDs);
3. A configuração CTO especificada, que requer produção customizada;

O preço ofertado pela SERVICE MASTER LTDA é inexequível, pois:

- A empresa não conseguirá manter o preço após o reajuste HP de janeiro;
- Os custos de produção CTO serão maiores que o preço ofertado;
- A empresa não terá margem para absorver o reajuste.

2.3.3. Impossibilidade de Reequilíbrio Futuro

Conforme jurisprudência consolidada em matéria de licitações públicas, fatos conhecidos no momento da proposta não justificam reequilíbrio posterior.

A SERVICE MASTER LTDA, como revenda HP, conforme a mesma tenta transparecer, tinha conhecimento:

- Do reajuste de preços HP para janeiro de 2026;
- Do aumento extraordinário de custos de componentes;
- Dos prazos de entrega para CTO.

Portanto, a empresa não poderá alegar no futuro:

- Impossibilidade de entrega em razão do reajuste de preços;

- Impossibilidade de manutenção do preço ofertado;
- Necessidade de reequilíbrio de preços.

Todos esses fatores eram conhecidos e previsíveis no momento da proposta.

2.3.4. Monitoramento via Lei de Acesso à Informação

Caso a administração decida manter a aceitação da proposta da SERVICE MASTER LTDA, a Recorrente solicitará, via Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), informações detalhadas sobre:

- Datas de entrega dos equipamentos;
- Configurações realmente entregues;
- Comparaçao entre o especificado e o entregue.

Essa medida se justifica pela impossibilidade de entrega do que está sendo ofertado, considerando os fatores acima expostos.

2.4. Omissão Intencional de Informações na Proposta

2.4.1. O Padrão de Omissão

A proposta original da SERVICE MASTER LTDA omitiu deliberadamente as seguintes informações essenciais:

Informação	Exigência do Edital	Proposta Original	Status
Tela	Especificiar modelo	Não especificou	X Omitida
Bateria	Autonomia MobileMark 25	Não informou	X Omitida
Garantia	Part Number e SLAs	Não informou	X Omitida

2.4.2. Análise da Intencionalidade

A omissão dessas informações pode não ter sido acidental, mas deliberada e intencional, conforme evidenciado por:

1. Proposta Incompleta: A empresa apresentou proposta genérica sem especificações técnicas obrigatórias;
2. Resposta Tardia à Diligência: Apenas após questionamento do pregoeiro, a empresa forneceu informações;
3. Resposta Incompleta: Mesmo respondendo à diligência, a empresa não forneceu o Part Number do equipamento CTO;
4. Padrão Recorrente: A omissão abrangeu múltiplas especificações (tela, bateria,

garantia).

2.4.3 Violação do Princípio da Isonomia

A aceitação de uma proposta que especifica equipamento CTO sem apresentar o Part Number obrigatório viola o princípio da isonomia, pois:

1. Falta de Transparência: Impossibilita verificação de conformidade técnica;
2. Risco para o Órgão: Sem PN, não há garantia de que o equipamento entregue será aquele especificado;
3. Precedente: Propostas anteriores foram desclassificadas por falta de especificações técnicas completas.

III - DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E JURISPRUDENCIAL

3.1. Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório

Lei nº 14.133/2021, Art. 5º:

"Na aplicação desta Lei, serão observados os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da eficiência, do interesse público, da probidade administrativa, da igualdade..."

A proposta deve estar completamente vinculada às exigências do edital. A falta de Part Number é uma violação direta deste princípio.

3.2. Desclassificação por Não Atendimento a Especificações Técnicas

Lei nº 14.133/2021, Art. 59, II:

"Será desclassificada a proposta que (...) II - não obedecer às especificações técnicas pormenorizadas no edital;"

A falta de Part Number do equipamento CTO impede a verificação de conformidade com as especificações técnicas do edital. Este é um vício insanável.

3.3. Exigência de Informações Completas em Resposta a Diligências

A diligência do pregoeiro solicitou explicitamente o "partnumber do fabricante". A resposta incompleta da SERVICE MASTER LTDA (fornecendo apenas PN da garantia, não do equipamento) não atende à exigência.

IV - DOS PEDIDOS

Ante o exposto, a Recorrente requer:

1. O recebimento e o processamento do presente Recurso Administrativo, com a concessão de efeito suspensivo, nos termos do art. 168 da Lei nº 14.133/2021;

2. No mérito, que Vossa Senhoria reconsidere a decisão que aceitou a proposta da empresa SERVICE MASTER LTDA para o ITEM 01, desclassificando-a imediatamente em razão dos vícios insanáveis de não atendimento às especificações técnicas do Termo de Referência, com fundamento no art. 59, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, em especial:

- Pela especificação de equipamento CTO (Custom To Order) sem apresentação do Part Number obrigatório do equipamento, conforme solicitado na diligência;

- Pela falta de credenciais de revenda governo para execução de processo de CTO, impossibilitando a execução contratual conforme as políticas da HP;

- Pela impossibilidade de verificação de conformidade técnica sem o Part Number do equipamento;

- Pela omissão de informações essenciais (tela, bateria, garantia) na proposta original;

- Pela inexequibilidade do preço ofertado, considerando o reajuste de preços HP já comunicado para janeiro de 2026 e o aumento extraordinário de custos de componentes, fatos de conhecimento comum entre as revendas HP;

- Pela impossibilidade de a empresa alegar no futuro impossibilidade de entrega ou necessidade de reequilíbrio de preços, sendo esses fatos conhecidos e previsíveis no momento da proposta;

- Pela violação ao princípio da isonomia, ao aceitar uma proposta que não atende completamente às exigências de diligência;

3. Por conseguinte, que seja dado prosseguimento ao certame, com a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para negociação e verificação de propostas, conforme a legislação vigente.

Nestes termos, pede deferimento.

Recife, PE, 19 de dezembro de 2025.

RUAN PEDRO TAVARES
BARBOSA DE
LIMA:09669451400

Assinado de forma digital por RUAN
PEDRO TAVARES BARBOSA DE
LIMA:09669451400
Dados: 2025.12.19 23:33:39 -03'00'

RUAN PEDRO TAVARES BARBOSA DE LIMA
Diretor



Anexo C

RL INFORMATICA

A HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. (HP), em atendimento ao quanto solicitado pelo Parceiro HP, declara que:

A empresa RL INFORMATICA, inscrita no CNPJ 30.948.812/0001-24, sediada na Rua Marechal Deodoro 300, 52030-172, PERNAMBUCO, Recife, Brazil, é um **PARCEIRO AUTORIZADO HP PARA COMPRA DIRETA DE PRODUTOS DA HP**, estando apto a comercializar as linhas de produtos HP de nossa fabricação descritas abaixo.

Durante o período de garantia do Produto HP, a Fabricante HP responsabiliza-se pela garantia no prazo e condições padrão HP, conforme especificado no termo de garantia que acompanha o Produto HP e no manual técnico do Produto HP.

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão da Fabricante HP poderá ser adquiridos pelo Parceiro HP, com prazos e condições customizados.

Declaramos que os equipamentos fabricados pela HP são novos, que não foram submetidos a uso, nem recondicionamento, ressalvados os testes de fábrica.

Os Produtos da marca HP são de fabricação própria ou homologados por regime de O&M e estão em linha de produção atual.

Declaramos, ainda, que a HP possui site na internet - www.hp.com.br - onde pode ser efetuado download de drivers para os Produtos HP e número de telefone para Grande São Paulo São Paulo (11) 3878-8338 / Demais Localidades: 0800-709-7751 / Whats app (11) +55 11 3230 4672 para informações e aberturas de chamados técnicos.

A Rede de Serviços Autorizados HP é amplamente distribuída em todo o território nacional, e conta com parceiros altamente qualificados relacionados abaixo. Trata-se de rede de parceiros com técnicos devidamente treinados e certificados pela HP, garantindo assim a excelência e a qualidade dos serviços prestados:

Unisys:	Unisys:	Procedata:
Acre	Paraíba	Minas Gerais
Alagoas	Paraná	
Amapá	Pernambuco	Siexpress:
Amazonas	Piauí	Cidade: Vitoria
Bahia	Rio Grande do Norte	Cidade: Brasilia
Ceará	Rio Grande do Sul	Cidade: Recife
Espírito Santo	Rondônia	Cidade: Fortaleza
Goiás	Roraima	
Maranhão	Santa Catarina	Técnicos HP:
Mato Grosso	Sergipe	São Paulo (Capital)
Mato Grosso do Sul	Tocantins	Rio de Janeiro
Pará	Distrito Federal	Bahia (Salvador)
Paraíba	São Paulo (Interior)	Paraná (Curitiba)

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus
CPF: 352.533.778-75
Representante Legal

Anexo C
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





Anexo G

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

A HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. (HP), em atendimento ao quanto solicitado pelo Parceiro HP RL INFORMATICA, declarada que:

A empresa RL INFORMATICA, inscrita no CNPJ 30.948.812/0001-24, sediada na Rua Marechal Deodoro 300, 52030-172, PERNAMBUCO, Recife, Brazil, é um **PARCEIRO AUTORIZADO HP PARA COMPRA DE PRODUTOS HP DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS HP**, estando apto a comercializar Produtos HP. As linhas de produtos HP de nossa fabricação descritas abaixo, as mesmas possuem garantia padrão do fabricante:

Produtos:

Commercial Notebooks, Commercial Desktops, Workstations

As declarações dos produtos acima estão contidas no(s) arquivo(s) anexos.

Durante o período de garantia do Produto HP, a Fabricante HP responsabiliza-se pela garantia no prazo e condições padrão HP, conforme especificado no termo de garantia que acompanha o Produto HP e no manual técnico do Produto HP.

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão da Fabricante HP poderão ser adquiridos pelo Parceiro HP, com prazos e condições customizados.

Declaramos que os equipamentos fabricados pela HP são novos, que não foram submetidos a uso, nem recondicionamento, ressalvados os testes de fábrica.

Os Produtos da marca HP são de fabricação própria ou homologados por regime de O&M e estão em linha de produção atual.

Declaramos, ainda, que a HP possui site na internet - www.hp.com.br - onde pode ser efetuado download de drivers para os Produtos HP e número de telefone para Grande São Paulo São Paulo (11) 3878-8338 / Demais Localidades: 0800-709-7751 / Whats app (11) +55 11 3230 4672 para informações e aberturas de chamados técnicos.

A Rede de Serviços Autorizados HP é amplamente distribuída em todo o território nacional, e conta com parceiros altamente qualificados relacionados abaixo. Trata-se de rede de parceiros com técnicos devidamente treinados e certificados pela HP, garantindo assim a excelência e a qualidade dos serviços prestados:

Unisys:	Unisys:	Procedata:
Acre	Paraíba	Minas Gerais
Alagoas	Paraná	
Amapá	Pernambuco	Si impress:
Amazonas	Piauí	Cidade: Vitoria
Bahia	Rio Grande do Norte	Cidade: Brasilia
Ceará	Rio Grande do Sul	Cidade: Recife
Espírito Santo	Rondônia	Cidade: Fortaleza
Goiás	Roraima	
Maranhão	Santa Catarina	Técnicos HP:

Mato Grosso	Sergipe	São Paulo (Capital)
Mato Grosso do Sul	Tocantins	Rio de Janeiro
Pará	Distrito Federal	Bahia (Salvador)
Paraíba	São Paulo (Interior)	Paraná (Curitiba)

Esta declaração é válida por 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus
CPF: 352.533.778-75
Representante Legal

Anexo G
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





Anexo J

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

A HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. (HP), em atendimento ao quanto solicitado pelo Parceiro HP RL INFORMATICA, declarada que:

Os Produtos HP atendem aos requisitos de Sustentabilidade Ambiental conforme exigido na legislação vigente aplicável.

ARL INFORMATICA, - CNPJ 30.948.812/0001-24, É UM PARCEIRO AUTORIZADO HP PARA COMPRA DE SUPRIMENTOS DE TINTA E TONER ORIGINAIS HP DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS HP, e revenda em todo o país.

Os produtos originais HP são elegíveis ao programa de sustentabilidade ambiental e logística reversa HP Planet Partners.

Ademais, a HP declara expressamente que tem ciência do prescrito na IN 01/2010-SLTI, sendo que os cartuchos originais HP:

- a. são acondicionados em embalagens individuais adequadas, com o menor volume possível, as quais utiliza materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento;
- b. não contém substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs);
- c. são constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável;
- d. desde sua concepção até a fase final de produção e reciclagem dos produtos, são observados todos os requisitos ambientais legais;
- e. em atendimento à norma ABNT NBR - 14725- 4:2012, a HP atualiza regularmente a Ficha de Informações sobre Segurança, Saúde e Meio ambiente (FISPO). Disponíveis em <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/msds-specs.html#UkBwRYakquw>.

A HP Brasil está regularmente cadastrada junto ao Cadastro Técnico Federal do IBAMA, para fabricação de eletroeletrônicos e atividades de manuseio de substâncias potencialmente poluidoras, conforme certificado disponível em https://servicos.ibama.gov.br/ctf/publico/certificado_regularidade.php

Para a devolução dos resíduos sólidos dos cartuchos de tinta e toners originais HP, pelo programa de Sustentabilidade Ambiental e Logística Reversa HP Planet Partners, o cliente deverá acionar diretamente o fabricante HP, através do website www.hp.com.br/reciclar, ou enviar e-mail com a solicitação de recolha dos resíduos para recoleta.cartuchos@hp.com. A retirada dos resíduos no local é gratuita, limitada à quantidade mínima de 5 (cinco) carcaças de cartucho de toner e/ou 10 (dez) carcaças de cartucho de tinta originais HP. O cliente deve informar Razão social, CNPJ, endereço, dados de contato e quantidade de volumes a serem recolhidos de cada tipo de suprimento (toner e/ou tinta).

O processo de reciclagem deste programa consiste na separação dos metais, papel plastificado, espumas e partes plásticas, destinando-os da forma ambientalmente correta, ou seja, que causa o menor impacto possível no meio ambiente, bem como permite reduzir o consumo de recursos naturais e a pegada de matéria-prima na natureza para a fabricação de novos produtos. Os metais são destinados à indústria de recuperação de metais preciosos, as espumas destinadas à geração de energia na fabricação de cimento, as etiquetas de papel-plastificado destinadas para a indústria produtora desse tipo de papel. As partes plásticas do corpo dos cartuchos passam por um processo diferenciado de lavagem, em seguida são trituradas junto a garrafas pet, e a liga plástica produzida utilizada em até 70% da composição de novos cartuchos para impressoras, bem como partes plásticas de novos equipamentos de impressão. O processo não envolve reenvazamento ou remanufatura, pois os cartuchos genuínos HP são usados uma única, e sempre somente uma única vez.

Mais informações sobre esse processo estão disponíveis no website acima, bem como vídeos sobre as fases de reciclagem realizadas na HP Brasil.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesús
CPF: 352.533.778-75
Representante Legal

Anexo J
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





Anexo K

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

A HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. (HP), em atendimento ao quanto solicitado pelo Parceiro HP RL INFORMATICA, declarada que:

Os Produtos HP atendem aos requisitos de Sustentabilidade Ambiental conforme exigido na legislação vigente aplicável.

ARL INFORMATICA, - CNPJ 30.948.812/0001-24, É UM PARCEIRO AUTORIZADO HP PARA COMPRA DE SUPRIMENTOS DE TINTA E TONER ORIGINAIS HP DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS HP, estando apto a comercializar suprimentos de tinta e toner originais HP.

Os produtos originais HP são elegíveis ao programa de sustentabilidade ambiental e logística reversa HP Planet Partners.

Ademais, a HP declara expressamente que tem ciência do prescrito na IN 01/2010-SLTI, sendo que os cartuchos originais HP:

- a. são acondicionados em embalagens individuais adequadas, com o menor volume possível, as quais utiliza materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento;
- b. não contém substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs);
- c. são constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável;
- d. desde sua concepção até a fase final de produção e reciclagem dos produtos, são observados todos os requisitos ambientais legais;
- e. em atendimento à norma ABNT NBR - 14725- 4:2012, a HP atualiza regularmente a Ficha de Informações sobre Segurança, Saúde e Meio ambiente (FISPO). Disponíveis em <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/msds-specs.html#.UkBwRYakquw>.

A HP Brasil está regularmente cadastrada junto ao Cadastro Técnico Federal do IBAMA, para fabricação de eletroeletrônicos e atividades de manuseio de substâncias potencialmente poluidoras, conforme certificado disponível em https://servicos.ibama.gov.br/ctf/publico/certificado_regularidade.php

Para a devolução dos resíduos sólidos dos cartuchos de tinta e toners originais HP, pelo programa de Sustentabilidade Ambiental e Logística Reversa HP Planet Partners, o cliente deverá acionar diretamente o fabricante HP, através do website www.hp.com.br/reciclar, ou enviar e-mail com a solicitação de recolha dos resíduos para recoleta.cartuchos@hp.com. A retirada dos resíduos no local é gratuita, limitada à quantidade mínima de 5 (cinco) carcaças de cartucho de toner e/ou 10 (dez) carcaças de cartucho de tinta originais HP. O cliente deve informar Razão social, CNPJ, endereço, dados de contato e quantidade de volumes a serem recolhidos de cada tipo de suprimento (toner e/ou tinta).

O processo de reciclagem deste programa consiste na separação dos metais, papel plastificado, espumas e partes plásticas, destinando-os da forma ambientalmente correta, ou seja, que causa o menor impacto possível no meio ambiente, bem como permite reduzir o consumo de recursos naturais e a pegada de matéria-prima na natureza para a fabricação de novos produtos. Os metais são destinados à indústria de recuperação de metais preciosos, as espumas destinadas à geração de energia na fabricação de cimento, as etiquetas de papel-plastificado destinadas para a indústria produtora desse tipo de papel. As partes plásticas do corpo dos cartuchos passam por um processo diferenciado de lavagem, em seguida são trituradas junto a garrafas pet, e a liga plástica produzida utilizada em até 70% da composição de novos cartuchos para impressoras, bem como partes plásticas de novos equipamentos de impressão. O processo não envolve reenvazamento ou remanufatura, pois os cartuchos genuínos HP são usados uma única, e sempre somente uma única vez.

Mais informações sobre esse processo estão disponíveis no website acima, bem como vídeos sobre as fases de reciclagem realizadas na HP Brasil.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus
CPF: 352.533.778-75
Representante Legal

Anexo K
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





PL 6U - HP Elitebook 640 G11, 660, HP Probook 440

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PL 6U
HP Elitebook 640 G11
HP Elitebook 660 G11
HP Probook 440 G11

Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;

Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional, tamanho da tela do notebook e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;

Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;

A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;

Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7 (<https://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e campo de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventário como por exemplo SCCM, Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (por exemplo: português, espanhol, inglês etc.);

Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;

Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso Hp Sure Start;

As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc., com atualização via download na internet diretamente na interface de configuração da BIOS também;

Possui BIOS implementada em "flash ROM" atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;

Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB, webcam, microfone, WiFi;

Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas de Setup para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;

Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;

Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;

Possui BIOS compatível com o padrão mínimo ACPI 6.0. E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, WMI, SMBIOS;

Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);

Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);

Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mae, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;

Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;

Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;

Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma (serigrafia);

Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;

Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);

O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação tanto para unidades de armazenamento do tipo SATA e do tipo PCIe;

Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;

Possuem os mesmos padrões de cores, sendo a prata ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;

Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;

O gabinete possui tratamento anticorrosivo;

O gabinete possui base/superfície antiderrapante;

Possui gabinete feito em liga metálica de alumínio e dobradiças em liga metálica para maior resistência.

Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA - Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11, conforme descrito na proposta comercial;

O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;

Possui processador da geração mais recente fabricada pela HP no Brasil para este modelo de notebook de uso corporativo;

Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada a necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;

Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;

As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;

Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;

Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como musicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente a placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;

O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;

Possui controladora de vídeo integrada, com suporte a até 03 monitores simultaneamente (terceiro monitor através da porta USB tipo C), de forma estendida ou espelhada, com capacidade de alocar no mínimo 1.5GB de memória de vídeo, compartilhada de forma dinâmica com a memória RAM. Possui suporte para DirectX 12 e Open GL 4.5 e compatibilidade do driver com o padrão WDDM (Windows Display Driver Model);

Possui controladora de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps com reconhecimento automático da velocidade da rede, com capacidade de operar no modo full-duplex, autosense, plug and play, com suporte ao protocolo SNMP, totalmente configurável por software, com suporte a VLAN, com suporte a PXE 2.1 e com função Wake-On-Lan instalada e em funcionamento. Com conector RJ-45 com LEDs de diagnóstico;

Possui interface de comunicação wireless integrada, com suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;

Possui teclado da HP integrado, com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo ç, com 83 teclas, com teclado numérico embutido na fileira superior, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar) e Microsoft Co-Pilot key, com LEDs indicativos de "caps lock". A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado e com sistema de proteção contra derramamento acidental de líquidos;

Possui dispositivo apontador integrado, do tipo "touchpad", integrado no gabinete, com dois botões integrados e uma área para a função "scroll" (botão de rolagem), com suporte a múltiplos gestos tais como pinça e zoom;

Fonte externa com ajuste automático 100~240v (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;

Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento mínimo de 1,5m (total fonte mais cabo de energia);

Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;

Pertence a linha corporativa da HP;

A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>);

São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem a diretiva RoHS;

Todos os itens e seus acessórios são novos, não recondicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;

As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;

Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem;

A HP possui página na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;

Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.

A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;

É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;

A HP Disponibiliza "Central de atendimento telefônico" com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e "Central de atendimento via sistema web" para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);

A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;

A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;

Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;

Permite a extensão de garantia para 03, 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);

A assistência técnica "on-site" será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;

Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;

Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;

Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perca da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus
CPF: 352.533.778-75
Representante Legal

PL 6U (Elitebook & Probook).
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





PL GA - HP Elite Mini 800 G9

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PLGA
HP Elite Mini 800 G9

Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;

Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;

Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;

A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;

Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7 (<https://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e campo de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (por exemplo: português, espanhol, inglês etc.);

Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;

Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso HP Sure Start;

As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc.;

Possui BIOS implementada em "flash ROM" atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;

Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB;

Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;

Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;

Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;

Possui BIOS compatível com o padrão mínimo ACPI 6.0. E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, WMI, SMBIOS;

Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);

Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);

Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mãe, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;

Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;

Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;

Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma;

Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;

Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);

O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação tanto para unidades de armazenamento do tipo SATA e do tipo PCIe;

Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;

Possuem os mesmos padrões de cores, sendo o preto ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;

Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;

O gabinete possui tratamento anticorrosivo;

O gabinete possui base/superfície antiderrapante;

Possui gabinete feito em liga metálica e front bezel de ABS

O equipamento pode funcionar na posição horizontal ou vertical.

Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA - Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11 conforme descrito na proposta comercial;

O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;

Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada a necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;

Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;

As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;

Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;

Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como músicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente a placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;

O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;

Possui controladora de vídeo integrada, com suporte a múltiplos monitores (mínimo de 2) onde para maiores quantidades estará descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA. Os monitores podem operar simultaneamente, de forma estendida ou espelhada

Possui controladora de vídeo integrada com capacidade de alocar no mínimo 1.5GB de memória de vídeo, compartilhada de forma dinâmica com a memória RAM. Possui suporte para DirectX 12 e Open GL 4.5 e compatibilidade do driver com o padrão WDDM (Windows Display Driver Model);

Possui controladora de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps com reconhecimento automático da velocidade da rede, com capacidade de operar no modo full-duplex, autosense, plug and play, com suporte ao protocolo SNMP, totalmente configurável por software, com suporte a VLAN, com suporte a PXE 2.1 e com função Wake-On-Lan instalada e em funcionamento. Com conector RJ-45 com LEDs de diagnóstico;

Possui interface de comunicação wireless integrada desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Esta placa wireless tem suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;

Possui teclado da HP, desde que a CONTRATADA inclua este item na proposta comercial. Teclado HP com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo Ç, com teclado numérico embutido, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar), com LEDs indicativos de "caps lock" e "num lock". A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado. Possui sistema de proteção contra derramamento acidental de pequenas quantidades de líquidos. Possui sistema para ajuste de inclinação e cabo USB de no mínimo 1.5m. Não possui teclas dedicadas de funções multimedia, desligar, hibernar ou standby.

Possui mouse óptico da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Mouse HP com conector USB, cabo com comprimento mínimo de 1.8m, com resolução de 1000dpi, com 03 botões (esquerdo, direito e central próprio para rolagem (scroll)), formato ergonômico e de conformação ambidestra;

Fonte externa com ajuste automático 100~240v / 50-60Hz (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;

Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento mínimo de 1,5m (total fonte mais cabo de energia);

Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;

Pertence à linha corporativa da HP;

A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>);

São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem a diretiva RoHS;

Todos os itens e seus acessórios são novos, não recondicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;

As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;

Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem;

A HP possui página na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;

Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.

A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;

É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;

A HP Disponibiliza "Central de atendimento telefônico" com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e "Central de atendimento via sistema web" para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);

A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;

A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;

Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;

Permite a extensão de garantia para 03, 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, para o monitor, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);

A assistência técnica "on-site" será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;

Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;

Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;

Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perca da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus

CPF: 352.533.778-75

Representante Legal

PL GA.
Ref. OPD-0004862615
Verifique a autenticidade:





PL IL - HP Z2 Tower Workstation

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PL IL
HP Z2 Tower G9/G1i

Além de possuir equipamentos com configurações padrão de fábrica a HPI realiza customizações para atendimento as necessidades dos clientes. Para atendimento a este edital a CONTRATADA fará as solicitações de customização à HP de modo a atender plenamente as exigências edilícias. Estas customizações deverão estar descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA. As declarações a seguir, se aplicam aos modelos de equipamento mencionados, independentemente das customizações a serem realizadas;

Informações técnicas básicas como modelo do processador, capacidade de memória instalada, capacidade e tipo do dispositivo de armazenamento, versão do sistema operacional e garantia padrão de fábrica estarão descritas na proposta comercial emitida pela CONTRADA;

Modelo de equipamento ofertado é a mais recente geração disponibilizada pela HP com comercialização no Brasil;

A HP disponibiliza a ferramenta HP Support Assistant que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponibilizadas pela HP para o equipamento. Sendo capaz de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros do sistema, ajudando assim a manter a saúde e segurança do sistema. Permite verificar o status da garantia pela ferramenta;

Possui BIOS da HP, desenvolvida pela HP, em conformidade com a especificação mínima UEFI 2.7 (<https://www.uefi.org/>) e capturáveis pela aplicação de inventário como por exemplo SCCM (System Center Configuration Manager), Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com descrição do modelo, número de série e função de registro de número de patrimônio com extensão mínima de 15 dígitos, todos gravados em memória não volátil e sendo estas capturáveis por aplicações de inventário como por exemplo SCCM, Landesk, Microsoft End Point Manager, etc;

Possui BIOS com interface gráfica com navegação utilizando mouse ou teclado, disponível em mais de 3 idiomas (por exemplo: português, espanhol, inglês etc.);

Possui BIOS atualizável com opção de recuperação de falha, a partir de arquivo de recuperação no disco rígido ou USB externa;

Possui BIOS com suporte à verificação de integridade, através do recurso HP Sure Start;

As atualizações da BIOS, quando necessárias, são disponibilizadas no site da HP Inc., com atualização via download na internet diretamente na interface de configuração da BIOS também;

Possui BIOS implementada em "flash ROM" atualizável diretamente pelo microcomputador, utilizando memória não volátil e reprogramável, Plug and Play, entregue na versão mais atual disponibilizada pela HP. Podendo ser atualizada por software de gerenciamento remoto;

Possui BIOS com capacidade de habilitar / desabilitar portas USB;

Possui BIOS com possibilidade de configuração de senhas para Power On, Administrador e unidade de armazenamento;

Possui BIOS com suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada;

Possui BIOS com suporte a boot por pendrive ou unidade de armazenamento externo, conectado a uma porta USB 2.0 ou superior;

Possui BIOS compatível com o padrão minimo ACPI 6.0, E também compatível com os padrões: DMI, SNMP, WMI e SMBIOS;

Possui BIOS em conformidade com a normativa NIST 800-147 e NIST 800-193 (HP Sure Start);

Possui a ferramenta HP Secure Erase integrada na BIOS, que possibilita apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados da unidade de armazenamento, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos (NIST 800-88);

Possui BIOS com ferramenta de diagnóstico UEFI de componentes internos de hardware (processador, memória, unidade de armazenamento, áudio, teclado, rede, placa mãe, portas USB e vídeo). Acessível via BIOS ou teclas de atalho (F1...F12). A mensagem de erro é suficiente para abertura de chamado em garantia;

Possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete;

Possui recurso para realizar downgrade de BIOS e replicação de configurações de BIOS em escala utilizando um arquivo referência ou via Powershell;

Possui placa mãe fabricada e desenvolvida pela HP, exclusiva para o modelo, com o nome da HP identificado na mesma;

Possui placa mãe com capacidade de desligamento do vídeo e da unidade de armazenamento após tempo determinado pelo usuário e reiniciar por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse e possui função de economia de energia;

Possui chip TPM integrado, acompanhado de drivers e a ferramenta nativa do Windows (tpm.msc) para utilização do chip e possibilitando a utilização de todos os recursos de segurança e criptografia (A ferramenta tpm.msc é fornecida com os equipamentos adquiridos com o Sistema Operacional Windows 10 / 11 Pro);

O chipset é do mesmo fabricante do processador, com tecnologia que permite que o sistema retome rapidamente do estado de hibernação tanto para unidades de armazenamento do tipo SATA e do tipo PCIe;

Sempre que o equipamento for inicializado, será mostrado no monitor de vídeo o nome da HP;

Possuem os mesmos padrões de cores, sendo o preto ou cinza escuro a cor predominante e com o logotipo da HP impresso;

Possui acabamento interno composto de superfícies não cortantes;

O gabinete possui tratamento anticorrosivo;

O gabinete possui base/superfície antiderrapante;

Possui gabinete feito em liga metálica e front bezel de ABS

O equipamento pode funcionar na posição horizontal ou vertical.

Possui afixado no gabinete do equipamento, o Selo Certificado de Autenticidade (COA - Certificate of Authenticity) do software Windows na versão instalada e com serial de ativação do sistema operacional gravado no BIOS, quando adquirido com o sistema operacional Windows 11 conforme descrito na proposta comercial;

O fluxo do ar interno segue as orientações do fabricante do microprocessador;

Possui processador da geração mais recente fabricada pela HP no Brasil para este modelo de desktop de uso corporativo;

Possui tecnologia implementada que controle o nível de desempenho do processador automaticamente, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem a cada a necessidade requerida pela atividade do momento para que seja otimizada a autonomia de bateria do equipamento;

Possui suporte a implementação de tecnologia dual-channel para a memória RAM;

As unidades de armazenamento disponíveis para fabricação do modelo, possuem suporte à tecnologia de segurança SMART e NCQ;

Todos os conectores das portas de entrada/saída são identificados por cores ou símbolos, de acordo com o padrão PC'99 System Design Guide;

Possui controladora de áudio onboard, com entrada e saída de áudio estéreo (combo jack), capaz de reproduzir os sons gerados pelo sistema (como músicas e beeps de alerta de diagnósticos), e está conectado diretamente à placa mãe sem uso de adaptadores, com suporte a 16bits;

O sistema de áudio onboard possui a possibilidade de desativação por software ou automaticamente quando houver conexão com a caixa de som ou fone de ouvido;

Possui controladora de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps com reconhecimento automático da velocidade da rede, com capacidade de operar no modo full-duplex, autosense, plug and play, com suporte ao protocolo SNMP, totalmente configurável por software, com suporte a VLAN, com suporte a PXE 2.1 e com função Wake-On-Lan instalada e em funcionamento. Com conector RJ-45 com LEDs de diagnóstico;

Possui interface de comunicação wireless integrada desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Esta placa wireless tem suporte aos padrões 802.11ax, 802.11ac, 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n, com suporte aos protocolos 802.11i (WLAN security, TKIP e AES), WPA, WPA2, WEP 64 e 128, IEEE 802.11 (Wired Equivalent Privacy), IEEE 802.1x. Com certificado de homologação válido da ANATEL, e no Wi-fi Certified Alliance. O ajuste da potência é de acordo com a recepção do sinal, de forma a proporcionar economia de bateria;

Possui teclado da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Teclado HP com todos os caracteres da língua portuguesa incluindo Ç, com teclado numérico embutido, com teclas Windows Logo (acesso ao menu iniciar), com LEDs indicativos de "caps lock" e "num lock". A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não apresentando desgaste por abrasão ou uso prolongado. Possui sistema de proteção contra derramamento acidental de pequenas quantidades de líquidos. Possui sistema para ajuste de inclinação e cabo USB de no mínimo 1.5m. Não possui teclas dedicadas de funções multimedia, desligar, hibernar ou standby.

Possui mouse óptico da HP, desde que a CONTRATADA incluía este item na proposta comercial. Mouse HP com conector USB, cabo com comprimento mínimo de 1.8m, com resolução de 1000dpi, com 03 botões (esquerdo, direito e central próprio para rolagem (scroll)), formato ergonômico e de conformação ambidestra;

Fonte externa com ajuste automático 100~240v / 50-60Hz (bivolt), suficiente para suportar todas as configurações do equipamento conforme as especificações técnicas contidas no catálogo técnico do mesmo, permitindo o funcionamento por no mínimo 10 horas por dia e 5 dias por semana;

Possui cabo de energia para a fonte de alimentação de acordo com o novo padrão ABNT (NBR 14136), com comprimento total de no mínimo 1.5m;

Todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e estão em linha de fabricação;

Pertence à linha corporativa da HP;

A HP possui programas de Logística Reversa (<https://www.hp.com/br-pt/hp-information/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>):

São bens constituídos em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável e atendem à diretiva RoHS;

Todos os itens e seus acessórios são novos, não recondicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, frisagens, furações, fitas adesivas, marcas, falhas de fabricação ou qualquer outro procedimento ou emprego de materiais inadequados que adaptem forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;

As unidades dos equipamentos serão entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, utilizando sempre que possível de materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;

Cada equipamento possui um número de série único, afixado em local visível em etiqueta de difícil remoção ou impresso a laser, constando a marca, o modelo e o número de série do equipamento e também na embalagem;

A HP possui página na Internet no qual pelo número de série é possível verificar o início e fim do período de garantia do equipamento;

Os drivers, softwares e sistema operacional fornecido com o equipamento da HP estão disponíveis para download no site da HP, permitindo a instalação e recuperação do sistema operacional ao padrão de fábrica.

A HP disponibiliza a ferramenta HP Cloud Recovery que permite realizar o download dos Drivers e do Sistema Operacional de forma automatizada para gerar pendrive de reinstalação;

É disponibilizada documentação técnica necessária à instalação e operação do equipamento em português;

A HP Disponibiliza "Central de atendimento telefônico" com número de telefone 0800 ou Whatsapp para abertura de chamado, em dias úteis, (segunda-feira a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h) e "Central de atendimento via sistema web" para abertura de chamado 24x07, (domingo a domingo), a qualquer horário (das 00:00h às 23:59h);

A HP Mantém os registros dos chamados que foram abertos, mantendo as informações que foram registradas sobre o mesmo;

A ferramenta Web de abertura de chamados da HP permite que o cliente a visualize e acompanhe os chamados abertos anteriormente;

Possui garantia padrão de fábrica de 01 ano para reposição de peças, mão de obra, com atendimento "on-site", conforme descrito na proposta comercial emitida pela CONTRATADA;

Permite a extensão de garantia para 03, 04 ou 05 anos para reposição de peças, mão de obra, para o monitor, com atendimento do tipo "on-site" através de aquisição da CONTRADA de carepack de extensão de garantia, devendo descrever em sua proposta comercial a descrição da extensão da garantia (HP Carepack);

A assistência técnica "on-site" será realizada, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pela própria HP ou por empresa de Assistência Técnica Autorizada da HP, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia;

Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para a contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;

Certificado de Garantia é válido em todo o território nacional;

Abertura do equipamento para limpeza, adição de memória ou SSD pela CONTRATANTE não implicará em perca da garantia desde que não cause mau uso. A garantia da HP não cobrirá o suporte destas peças.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,



Jhenifer Cristina Araujo de Jesus

CPF: 352.533.778-75

Representante Legal

PL IL.

Ref. OPD-0004862615

Verifique a autenticidade:





CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

**Pregão Eletrônico nº 90059/2025 – TRE/RN
Processo Administrativo nº 6074/2025 (ITENS 1 e 4)**

Ilmo. Sr. Pregoeiro e Equipe de Licitação
Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte – TRE/RN

A **SERVICE MASTER LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 19.813.573/0001-62, já devidamente qualificada nos autos, vem, respeitosamente, apresentar suas **CONTRARRAZÕES** ao recurso interposto pela empresa **QUATRO W COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, com fundamento nos fatos e no direito a seguir expostos.

A Recorrente sustenta, em síntese, que a proposta da Service Master não teria comprovado documentalmente o atendimento a determinados requisitos técnicos do Item 5.1 do Termo de Referência.

Todavia, conforme demonstrado neste documento, tais alegações **não encontram respaldo técnico nem jurídico**, pois o equipamento ofertado atende **integralmente** às especificações exigidas, sendo todas elas **objetivamente verificáveis no catálogo oficial do fabricante HP**, conforme tabela técnica apresentada.

II – DA REGULARIDADE E CONFORMIDADE DA PROPOSTA

A Recorrida ofertou o **Notebook HP EliteBook 640 G11**, equipamento corporativo de linha profissional, plenamente compatível com o Termo de Referência nº 74/2025, conforme:

- proposta comercial apresentada;
- declaração formal de conformidade técnica;
- especificações técnicas oficiais do fabricante;

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01, Loja 01, Brasília-DF CEP: 72300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / vendas@servicemastercompras.com.br



- Documentação técnica de pronto de atendimento ao Termo de Referência, baseada em catálogo oficial HP e demais anexos.

O recurso apresentado não traz qualquer laudo técnico, prova documental ou demonstração objetiva de descumprimento, limitando-se a alegações genéricas.

III – FUNDAMENTOS JURÍDICOS (LEI Nº 14.133/2021)

III.1 – Do julgamento objetivo e da vinculação ao edital

Nos termos do art. 5º da Lei nº **14.133/2021**, o julgamento da licitação deve observar os princípios da legalidade, isonomia, competitividade, eficiência e julgamento objetivo.

A proposta da Service Master **atende integralmente às exigências do edital**, inexistindo fundamento legal para sua desclassificação.

III.2 – Do formalismo moderado e da possibilidade de diligência

O art. 64 da Lei nº **14.133/2021** autoriza a Administração a realizar diligências para esclarecer ou complementar informações, sendo vedado o excesso de formalismo quando inexistente prejuízo ao certame.

As informações técnicas do equipamento são **públicas, oficiais e diretamente verificáveis no site do fabricante**, não havendo qualquer irregularidade formal ou material.

- Foi realizado uma diligência no dia 15/12/2025, para esclarecer as dúvidas referente aos questionamentos, os quais foram sanados de forma que este pregoeiro e equipe de apoio aceitou e habilitou a empresa Service Master.
-

III.3 – Da presunção de veracidade da declaração do licitante

A declaração de conformidade técnica apresentada pela Service Master goza de **presunção de legitimidade**, não tendo sido afastada por qualquer prova técnica idônea apresentada pela Recorrente.

III.4 – Da inconsistência técnica do recurso apresentado

A análise do recurso evidencia que suas alegações **decorrem de interpretação equivocada ou incompreensão das especificações técnicas oficiais do fabricante**, uma vez que todos os requisitos exigidos no Termo de Referência encontram-se **expressamente descritos no catálogo oficial da HP**.

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01, Loja 01, Brasília-DF CEP: 72300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / vendas@servicemastercompras.com.br



A insistência da Recorrente em alegar “ausência de comprovação”, mesmo diante de documentação pública, oficial e verificável, revela **incapacidade de correlação técnica entre o Termo de Referência e os documentos técnicos disponíveis**, o que **não pode ser imputado à Recorrida nem à Administração Pública**.

Aceitar tal recurso significaria **premiar a deficiência na análise técnica documental**, em afronta aos princípios do julgamento objetivo, da razoabilidade e da seleção da proposta mais vantajosa (art. 11, inciso I, da Lei nº 14.133/2021).

IV – DO ATENDIMENTO INTEGRAL AO TERMO DE REFERÊNCIA

Documentação Técnica Anexo – TR nº 74/2025 x Catálogo Oficial HP

Equipamento ofertado: HP EliteBook 640 G11 – 14”

Item TR	Exigência Técnica	Especificação HP	Fonte Oficial	Página
5.1.1	Processador ≥ desempenho exigido	Intel® Core™ Ultra 5	Anexo 3 -Processador	1
5.1.2	TPM 2.0 físico	TPM 2.0 discreto (hardware)	HP Security QuickSpecs	10
5.1.3	16 GB DDR5, expansível, slot livre	Até 64 GB DDR5 – 2x SO-DIMM	HP Memory QuickSpecs	6
5.1.4.1	SSD NVMe PCIe 4.0	SSD M.2 PCIe Gen4 OPAL2	HP Storage QuickSpecs	6
5.1.5	Tela IPS FHD ≥ 300 nits	Tela IPS WUXGA 300 nits Eye Ease	HP Display QuickSpecs QuickSpecs	4 e 5
5.1.6	Wi-Fi 6E	Intel AX211 Wi-Fi 6E	HP Networking QuickSpecs	7
5.1.7.1	Bateria	Battery	QuickSpecs	13 e 35
5.1.9	Webcam com obturador	Webcam com privacy shutter	HP Camera QuickSpecs	1 e 4
5.1.10	USB-C, USB-A, HDMI, RJ-45	TB4, USB-A, HDMI 2.1, RJ-45	HP I/O QuickSpecs	2 e 14
5.1.12	Leitor biométrico	Fingerprint integrado	HP Security QuickSpecs	10 e 36

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01, Loja 01, Brasília-DF CEP: 72300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / vendas@servicemastercompras.com.br



Item TR	Exigência Técnica	Especificação HP	Fonte Oficial	Página
5.1.13	Windows 11 Pro OEM	Windows 11 Pro OEM	HP OS QuickSpecs	3
5.1.14	Garantia 3 anos on-site	HP Care Pack 3y On-Site - doc. Diligencia - U85JLE	HP Care Pack	1
5.1.15	Certificações	EPEAT Gold, MIL-STD-810H	HP Compliance QuickSpecs- HP /Certif - MIL-STD-810	16 e1

Nota Técnica: Todas as informações acima constam do **catálogo oficial HP EliteBook 640 G11 (QuickSpecs e páginas técnicas do fabricante)**, e anexos da documentação técnica enviada, sendo plenamente verificáveis pela Administração.

V – DA VANTAJOSIDADE ECONÔMICA DA PROPOSTA (ART. 11 DA LEI Nº 14.133/2021)

Além do atendimento integral às exigências técnicas do Termo de Referência, a proposta apresentada pela Service Master LTDA **revela-se manifestamente mais vantajosa sob o aspecto econômico**, em estrita observância ao princípio da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, previsto no art. 11, inciso I, da Lei nº 14.133/2021.

Conforme demonstrado nos autos do certame:

- Valor estimado do edital: R\$ 8.813,00
- **Lance final ofertado pela Service Master: R\$ 7.842,00**

A proposta vencedora proporcionou uma **economia direta de R\$ 971,00**, o que corresponde a uma redução aproximada de 11,02% em relação ao valor unitário estimado pela Administração, sem qualquer prejuízo ao atendimento técnico do objeto licitado.

Eventual acolhimento do recurso interposto, além de carecer de fundamento técnico e jurídico, contrariaria o interesse público, ao afastar proposta plenamente conforme e financeiramente mais vantajosa, em afronta aos princípios da economicidade, eficiência, julgamento objetivo e seleção da proposta mais vantajosa, consagrados na Lei nº 14.133/2021.

VI – DA INEXISTÊNCIA DE PREJUÍZO À ADMINISTRAÇÃO

A manutenção da proposta da Service Master:

- preserva a vantajosidade econômica;

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01, Loja 01, Brasília-DF CEP: 72300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / vendas@servicemastercompras.com.br



- respeita a competitividade do certame;
 - observa o interesse público;
 - está em conformidade com a Lei nº 14.133/2021.
-

VII – DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

1. O **indeferimento integral** do recurso interposto pela empresa QUATRO W COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, por ausência de fundamento técnico e jurídico;
2. A **manutenção da habilitação e classificação da Service Master LTDA** no ITENS 01 e 04;
3. O regular prosseguimento do certame, em observância aos princípios da legalidade, julgamento objetivo, eficiência, razoabilidade e seleção da proposta mais vantajosa.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Local e data

Cladivan Almeida Pereira
Sócio Administrador
Service Master LTDA

CLADIVAN ALMEIDA
PEREIRA:70396604153

Assinado de forma digital por
CLADIVAN ALMEIDA
PEREIRA:70396604153
Dados: 2025.12.23 17:13:39 -03'00'

Service Master LTDA
CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01, Loja 01, Brasília-DF CEP: 72300-637
Contatos: (61) 98125-2046 / vendas@servicemastercompras.com.br



CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

Pregão Eletrônico nº 90059/2025 – TRE/RN

Processo Administrativo nº 6074/2025

Itens 1e 4 – Notebook

Ilmo. Sr. Pregoeiro e Equipe de Lição

Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte – TRE/RN

A **SERVICE MASTER LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 19.813.573/0001-62, já devidamente qualificada nos autos, vem, respeitosamente, apresentar suas **CONTRARRAZÕES** ao recurso interposto pela empresa **RL INFORMÁTICA LTDA**, com fundamento nos fatos e no direito a seguir expostos.

I – SÍNTSE DO RECURSO DA RL INFORMÁTICA

A Recorrente sustenta, em síntese, que a proposta da Service Master deveria ser desclassificada sob os seguintes argumentos:

1. Suposta obrigatoriedade de apresentação de **Part Number (PN) do equipamento**;
2. Alegação de que o modelo ofertado seria **CTO (Custom To Order)**;
3. Suposta ausência de credenciais de “revenda governo” para fornecimento CTO;
4. Alegada inexequibilidade do preço ofertado;
5. Suposta omissão intencional de informações técnicas na proposta inicial, são elas:
Tela, Bateria, Garantia.

Como se demonstrará, **nenhuma dessas alegações encontra respaldo no edital, na Lei nº 14.133/2021 ou na realidade técnica do equipamento ofertado**, tratando-se de recurso **especulativo, presuntivo e juridicamente improcedente**.

II – DA INEXISTÊNCIA DE EXIGÊNCIA DE PART NUMBER NO EDITAL

O **Termo de Referência nº 74/2025 não exige**, em nenhum de seus dispositivos:

- a apresentação de **Part Number do equipamento** como requisito de habilitação ou classificação;
- tampouco condiciona a aceitação da proposta à identificação de configuração CTO ou SKU específico.

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01 Loja 01 – Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP: 72.300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / comercial.mundial21@gmail.com



A diligência realizada pelo Pregoeiro teve caráter **meramente esclarecedor**, nos termos do art. **64 da Lei nº 14.133/2021**, e foi **devidamente respondida no dia 15/12/2025**, não havendo qualquer previsão legal ou editalícia que transforme a ausência de PN em **vício insanável**.

Não se pode criar exigência não prevista no edital, sob pena de violação direta ao princípio da **vinculação ao instrumento convocatório** (art. 5º da Lei nº 14.133/2021).

III -DO ATENDIMENTO INTEGRAL AO TERMO DE REFERÊNCIA

Documentação Técnica Anexo – TR nº 74/2025 x Catálogo Oficial HP

Equipamento ofertado: HP EliteBook 640 G11 – 14"

Item TR	Exigência Técnica	Especificação HP	Fonte Oficial	Página
5.1.5	Tela IPS FHD ≥ 300 nits	Tela IPS WUXGA 300 nits Eye Ease	HP Display QuickSpecs QuickSpecs	4 e 5
5.1.7.1	Bateria	Battery	QuickSpecs	13 e 35
5.1.14	Garantia 3 anos on-site	HP Care Pack 3y On-Site -doc. Diligencia - U85JLE	HP Care Pack	1

The screenshot shows the HP Care Pack Central 2.0 interface. The user has selected the product as "HP EliteBook 640 G11+ 3 year Warranty". The service chosen is "HP 3y Onsite com Acesso da Detecção Previsões no Local" (U85JLE). The page displays the service details and allows the user to proceed to the next step of selecting a service level.

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01 Loja 01 – Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP: 72.300-637
Contatos: (61) 98125-2046 / comercial.mundial21@gmail.com



VI – DA IMPROCEDÊNCIA DA ALEGAÇÃO DE EQUIPAMENTO CTO

A RL parte de **premissa equivocada** ao afirmar que a especificação de tela apresentada caracteriza, necessariamente, fornecimento via CTO.

O modelo **HP EliteBook 640 G11** possui **múltiplas combinações comerciais padrão**, amplamente documentadas no **catálogo oficial do fabricante**, sendo absolutamente comum que determinadas opções de tela, memória ou armazenamento **não descaracterizem fornecimento regular de linha corporativa**.

CTO não é vedado pelo edital, nem foi proibido pelo Termo de Referência.

O edital **não condiciona prazos, aceitação ou habilitação à natureza estoque/CTO**.

Logo, a alegação da Recorrente é **irrelevante juridicamente e inócuia tecnicamente**.

V – DA FALÁCIA SOBRE “CREDENCIAL DE REVENDA GOVERNO”

Não existe, na Lei nº 14.133/2021, no edital ou no Termo de Referência, qualquer exigência de que o licitante:

- seja “revenda governo” exclusiva do fabricante;
- apresente carta de credenciamento especial para CTO;
- comprove relacionamento comercial privilegiado com a HP.

Tal exigência, se acolhida, **violaria frontalmente os princípios da isonomia e da competitividade**, previstos no art. 5º da Lei nº 14.133/2021, além de configurar **restrição indevida à competição**.

A Service Master possui **plena capacidade de fornecimento**, garantia oficial HP e acesso regular aos canais de distribuição do fabricante, pois a mesma é um canal de revenda oficial do fabricante HP em Brasília-DF, conforme contrato HP anexo, o que é **suficiente e legalmente aceitável**.

VI – DA INEXISTÊNCIA DE INEXEQUIBILIDADE DO PREÇO

A alegação de inexequibilidade baseia-se em **notícias genéricas de mercado**, projeções futuras e suposições sobre reajustes **ainda não aplicados**, o que **não encontra respaldo jurídico**.

Nos termos do art. 59, §2º, da Lei nº 14.133/2021:

A inexequibilidade deve ser **objetivamente demonstrada**, e não presumida.

A RL **não apresentou planilha de custos**, prova técnica, estudo econômico ou qualquer elemento concreto que demonstre a impossibilidade de execução contratual.

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01 Loja 01 – Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP: 72.300-637

Contatos: (61) 98125-2046 / comercial.mundial21@gmail.com



Fatos futuros, previsões de mercado ou aumentos ainda não vigentes não caracterizam inexequibilidade.

VII – DA REGULARIDADE DA PROPOSTA E DA ATUAÇÃO EM DILIGÊNCIA

A proposta da Service Master:

- foi apresentada de acordo com o edital;
- foi complementada quando solicitada em diligência;
- **atendeu integralmente ao Termo de Referência**, conforme demonstrado em documentação técnica já constante dos autos.

A tentativa da RL de atribuir “omissão intencional” carece de qualquer base fática ou jurídica, configurando **mera conjectura**, o que não se admite em sede recursal administrativa.

VIII – DA VANTAJOSIDADE DA PROPOSTA (ART. 11 DA LEI Nº 14.133/2021)

Além da plena conformidade técnica, a proposta da Service Master mostrou-se **mais vantajosa economicamente**, conforme registrado no certame:

- **Valor estimado do edital: R\$ 8.813,00**
- **Lance final da Service Master: R\$ 7.842,00**

Economia direta: R\$ 971,00

Redução aproximada: 11,02%

Desclassificar proposta válida, técnica e **mais econômica** com base em suposições representaria **grave afronta ao interesse público**.

Aproveitando a oportunidade para louvar este Pregoeiro e esta equipe técnica pela acertada decisão de aceitar e habilitar a empresa Service Master após analisar toda documentação técnica com 45 anexos de comprovações das exigências.

IX– DO CARÁTER ESPECULATIVO DO RECURSO

O recurso da RL:

- não comprova descumprimento objetivo do edital;
- tenta introduzir exigências inexistentes;
- baseia-se em presunções futuras;

Service Master LTDA

CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01 Loja 01 – Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP: 72.300-637
Contatos: (61) 98125-2046 / comercial.mundial21@gmail.com



- busca restringir a competitividade em favor próprio.

Tal postura **não pode prevalecer**, sob pena de subversão do julgamento objetivo e da finalidade da licitação.

X – DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

1. O **indeferimento integral** do recurso interposto pela empresa **RL INFORMÁTICA LTDA**;
2. A **manutenção da habilitação, classificação e adjudicação** em favor da **Service Master LTDA** no Item 01 e 04;
3. O regular prosseguimento do certame, em estrita observância à Lei nº 14.133/2021.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Brasília 23 de dezembro 2025

Cladivan Almeida Pereira
Sócio Administrador
Service Master LTDA

**CLADIVAN ALMEIDA
PEREIRA:70396604153**

Assinado de forma digital por CLADIVAN
ALMEIDA PEREIRA:70396604153
Dados: 2025.12.23 18:03:57 -03'00'

Service Master LTDA
CNPJ:19.813.573/0001-62

Quadra 302 Conjunto 4 Lote 01 Loja 01 – Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP: 72.300-637
Contatos: (61) 98125-2046 / comercial.mundial21@gmail.com

Analise recurso PE 59/2025

1 mensagem

Daniel Ponte <daniel.cesar@tre-rn.jus.br>
Para: Pregão - TRE-RN <pregao@tre-rn.jus.br>

26 de dezembro de 2025 às 16:46

Em relação ao recurso interposto pela empresa RL INFORMÁTICA, entendo que o mesmo não deva prosperar pelas seguintes razões:

- O TR não exige que conste na proposta ofertada o PN (Part Number) do modelo proposto, no entanto, em alguns casos que restem dúvidas, podem ser solicitados através de diligência, como vem sendo feito ao longo deste pregão.
- O TR não veda o fornecimento de equipamento tipo CTO (Custom-to-Order), permitindo que o licitante personalize em fábrica para atender as necessidades deste Regional, desde que a configuração esteja prevista no catálogo do fabricante.

Ademais, as especificações técnicas do modelo em questão (HP 640 G11) cumprem os requisitos técnicos do Edital.

Já em relação ao recurso da empresa QUATRO W COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, o mesmo alega que a empresa Service Master LTDA não comprovou o atendimento de diversos requisitos técnicos, no entanto, a licitante anexou todo o catálogo técnico do equipamento proposto nos seguintes arquivos:

Doc tecnica item 01 e 04 parte 01.rar
Doc tecnica item 01 e 04 parte 02.rar

Através destes arquivos e de documentação disponível no site do fabricante (https://support.hp.com/bg-en/document/ish_10387841-10388131-16) foi possível validar que o equipamento atende integralmente às especificações técnicas do Termo de Referência.

Desta maneira, entendo que o recurso não deva prosperar.

Sds,

--

Daniel Ponte
Seção de Redes e Infraestrutura/COINF/STIE
TRE-RN

DOS RECURSOS DAS EMPRESAS
RL INFORMÁTICA LTDA (CNPJ Nº 30.948.812/0001-24)
QUATRO W COMERCIO E SERVICOS LTDA (CNPJ Nº 51.583.793/0001-50)

Em breve síntese, nas razões recursais apresentadas pelas Empresas Recorrentes quanto aos **itens 1 e 4** (que são o mesmo objeto) contra a aceitação da proposta da Empresa Recorrida **SERVICE MASTER LTDA (CNPJ 19.813.573/0001-62)**, foi alegado pela Recorrente **Empresa RL**: a não apresentação do PART NUMBER do equipamento ofertado, bem como que o modelo seria CTO e que não há credencial da recorrida de “revenda governo” de fornecer CTO, omissão de informações técnicas quanto à tela, bateria e garantia do equipamento, bem como que a proposta teria preço inexequível; e pela Recorrente **Empresa QUATRO**: o não atendimento de especificações exigidas no subitem 5.1 do Termo de Referência.

DAS CONTRARRAZÕES DA EMPRESA SERVICE MASTER

Quanto às Razões apresentadas pela **Empresa RL**, a Recorrida alegou que:

- a apresentação do PART NUMBER não é requisito de aceitação da proposta, nem tampouco à identificação de configuração CTO ou SKU específica, tendo respondido diligência em 15/12/2025 a esse respeito;
- forneceu catálogo técnico do produto e enumerou as páginas do catálogo oficial do equipamento ofertado em que se pode verificar especificações técnicas do equipamento;
- o equipamento ofertado tem diversas combinações padrão e que isso não descaracteriza fornecimento regular da linha corporativa;
- o Edital, nem o Termo de Referência muito menos a legislação específica prevê exigência que o licitante seja “revenda governo” exclusiva do fabricante, nem que exija carta de credenciamento para CTO ou comprove relacionamento comercial privilegiado com o fabricante do equipamento ofertado;
- a inexequibilidade não se pode presumir mas ser objetivamente demonstrada e não presumida, nos termos do §2º do Art. 59 da Lei nº 14.133/2021 e que fatos futuros, previsões de mercado ou reajustes não vigentes não tem o condão de caracterizar inexequibilidade da proposta, estando a proposta em cerca de 11% abaixo do valor estimado.

Quanto às Razões apresentadas pela **Empresa QUATRO**, a Recorrida alegou que:

- o produto ofertado atende plenamente ao exigido no Edital baseado da documentação técnica oficial do fabricante do equipamento;
- que as informações técnicas do produto ofertado podem ser verificadas pois são “públicas, oficiais e diretamente verificáveis do site do fabricante” do equipamento e que a diligência realizada em 15/12/2025 sanou as dúvidas questionadas;
- forneceu catálogo técnico do produto e enumerou as páginas do catálogo oficial do equipamento ofertado em que se pode verificar especificações técnicas do equipamento;

DA ANÁLISE DO SETOR TÉCNICO (SRI)

“Em relação ao recurso interposto pela empresa RL INFORMÁTICA, entendo que o mesmo não deva prosperar pelas seguintes razões:

- O TR não exige que conste na proposta ofertada o PN (Part Number) do modelo proposto, no entanto, em alguns casos que restem dúvidas, podem ser solicitados através de diligência, como vem sendo feito ao longo deste pregão.
- O TR não veda o fornecimento de equipamento tipo CTO (Custom-to-Order), permitindo que o licitante personalize em fábrica para atender as necessidades deste Regional, desde que a configuração esteja prevista no catálogo do fabricante.

Ademais, as especificações técnicas do modelo em questão (HP 640 G11) cumprem os requisitos técnicos do Edital.

Já em relação ao recurso da empresa QUATRO W COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, o mesmo alega que a empresa Service Master LTDA não comprovou o atendimento de diversos requisitos técnicos, no entanto, a licitante anexou todo o catálogo técnico do equipamento proposto nos seguintes arquivos:

Doc tecnica item 01 e 04 parte 01.rar

Doc tecnica item 01 e 04 parte 02.rar

Através destes arquivos e de documentação disponível no site do fabricante (https://support.hp.com/bg-en/document/ish_10387841-10388131-16) foi possível validar que o equipamento atende integralmente às especificações técnicas do Termo de Referência.

Desta maneira, entendo que o recurso não deva prosperar”.

DECISÃO DO PREGOEIRO

Quanto aos Recursos apresentados pelas Recorrentes nos itens 1 e 4, considerando as Contrarrazões da Recorrida bem como a análise do setor técnico:

1) Quanto às alegações de inexequibilidade da proposta, entendo que não devem prosperar as alegações da proposta da Empresa Recorrida ser inexequível visto que essa está com valor muito próximo do nosso estimado (cerca de 11%), não sendo sequer próximo do valor de inexequibilidade relativa prevista no subitem 7.9 do Edital:

7.9 - No caso de bens e serviços em geral, e indicio de inexequibilidade das propostas valores inferiores a 50% (cinquenta por cento) do valor orçado pelo TRE/RN.

Ademais, imaginar que entre o lapso temporal do lançamento da proposta no Comprasnet e o POSSÍVEL fornecimento efetivo do produto (visto se tratar de certame que objetiva REGISTRO DE PREÇOS) haveria reajustes ou que isso implicaria numa proposta inexequível é um mero exercício de futurologia e foge da realidade fática ou material deste Pregoeiro no presente momento.

2) Quanto às alegações da necessária apresentação do PART NUMBER do equipamento ofertado, bem como que o produto ofertado seria CTO, não há obrigação prevista do Edital quanto ao fornecimento do PART NUMBER ou proibição de CTO, conforme informado pelo setor técnico, muito menos exigência de credenciais “revenda governo”.

3) Quanto às alegações de que o produto ofertado não atende às exigências do Edital quanto à Tela, Bateria, Garantia ou demais especificações contidas no subitem 5.1 do Termo de Referência, o setor técnico reiterou que “as especificações técnicas do modelo em questão (HP 640 G11) cumprem os requisitos técnicos do Edital”, em especial nos anexos no Comprasnet enviados pela Recorrida (Doc tecnica item 01 e 04 parte 01.rar e Doc tecnica item 01 e 04 parte 02.rar), bem como documentação disponível no site do fabricante (https://support.hp.com/bg-en/document/ish_10387841-10388131-16).

Importa ressaltar o previsto no subitem 5.2.17.2 do Edital:

5.2.17.2. O fabricante deverá possuir o catálogo ou descrição do modelo ofertando na Internet para consulta.

Por todo o exposto, entendo pela **TOTAL IMPROCEDÊNCIA** dos Recursos, em especial devido a proposta da Empresa Recorrida atender ao exigido no Termo de Referência (conforme análise técnica supra) bem como não haver qualquer indício atual de inexequibilidade da proposta, razão pela qual mantenho a aceitação e habilitação dos itens 1 e 4 para a Empresa Recorrida (**SERVICE MASTER LTDA - CNPJ 19.813.573/0001-62**).

Natal, 09/01/2026.

Manoel Nazareno Fernandes Filho
Pregoeiro